



请扫描以查询验证条款

复星联合爱无忧意外伤害保险（2022 版）条款

阅读指引


本阅读指引助您理解复星联合健康保险股份有限公司（以下简称本公司）《复星联合爱无忧意外伤害保险（2022版）条款》（以下简称本保险条款）。

拥有的重要权益

- ◇ 被保险人享有的保险保障.....2.3
- ◇ 投保人有解除合同的权利.....5.1

应当特别注意的事项

- ◇ 在某些情况下，本公司不承担保险责任.....2.4
- ◇ 及时向本公司通知保险事故的责任.....3.2
- ◇ 应当按时交纳保险费.....4.1
- ◇ 退保会给投保人造成一定的损失，请慎重决策.....5.1
- ◇ 投保人有如实告知的义务.....6.1
- ◇ 本公司对可能影响本合同保障的重要内容进行显著标识，请仔细阅读正文中背景突出显示的内容

 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请仔细阅读本条款

条款目录

<p>1. 合同订立</p> <p>1.1 合同构成</p> <p>1.2 合同成立与生效</p> <p>1.3 投保范围</p> <p>2. 提供的保障</p> <p>2.1 基本保险金额</p> <p>2.2 保险期间</p> <p>2.3 保险责任</p> <p>2.4 责任免除</p> <p>2.5 未成年子女限制</p> <p>3. 保险金申领</p> <p>3.1 受益人</p> <p>3.2 保险事故通知</p> <p>3.3 保险金申请</p> <p>3.4 代理申请及其他</p> <p>3.5 配合调查</p> <p>3.6 保险金的给付</p> <p>3.7 诉讼时效</p>	<p>4. 保险费交纳</p> <p>4.1 保险费的交纳</p> <p>5. 合同解除</p> <p>5.1 解除合同的手续及风险</p> <p>6. 其他事项</p> <p>6.1 明确说明与如实告知</p> <p>6.2 本公司合同解除权的限制</p> <p>6.3 年龄性别、职业类别错误</p> <p>6.4 职业或工种的变更</p> <p>6.5 未还款项</p> <p>6.6 合同内容变更</p> <p>6.7 联系方式变更</p> <p>6.8 争议处理</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

复星联合爱无忧意外伤害保险（2022 版）条款

（本公司在每页底部对一些专业名词做了释义，这些释义为本条款的重要组成部分。同一专业名词在条款中出现多次的，本公司仅在该专业名词第一次出现的地方做了释义，该释义适用于全文。）

1 合同订立

- 1.1 **合同构成** 本保险条款、投保单或其他投保文件、保险单或其他保险凭证、附贴批单和其他约定书，均为投保人与本公司订立的《复星联合爱无忧意外伤害保险（2022 版）合同》（以下简称本合同）的构成部分。凡涉及本合同的约定，均应当采用书面形式。
- 1.2 **合同成立与生效** 投保人提出投保申请、本公司同意承保，本合同成立。
合同生效日期在本合同中载明。保单年度、保险费的**约定交纳日**¹均以该日期计算。
- 1.3 **投保范围** 符合本公司承保条件者均可作为本合同的被保险人。投保年龄按**周岁**²计算。

2 提供的保障

- 2.1 **基本保险金额** 被保险人各项保险责任对应的基本保险金额，由投保人在投保时与本公司约定，并在本合同中载明。
- 2.2 **保险期间** 除另有约定外，本合同的保险期间为一年，自本合同生效之日零时起至约定的终止日的二十四时止，具体由投保人与本公司约定并在本合同中载明。
- 2.3 **保险责任** 在本合同保险期间内，本公司为被保险人提供意外身故保险金责任、意外伤残保险金责任、猝死保险金责任、意外伤害住院津贴医疗保险金责任、交通工具意外身故保险金责任、交通工具意外伤残保险金责任。其中，**猝死保险金责任、意外伤害住院津贴医疗保险金责任、交通工具意外身故保险金责任、交通工具意外伤残保险金责任为可选责任。**
- 2.3.1 **意外身故保险金（必选）** 被保险人在保险期间内遭受**意外**³，并自该意外发生之日起一百八十日内（含，下同）直接因该意外而身故的，本公司按照本合同载明的意外伤害基本保险金额给付意外身故保险金，同时**本合同终止**。
被保险人因在保险期间内遭受意外而下落不明，后经法院宣告死亡的，本公司按照本合同载明的意外伤害基本保险金额给付意外身故保险金，**同时本合同终止**。但若被保险人在宣告死亡后重新出现或意外身故保险金受益人确知其没有死亡，

¹**约定交纳日**：指本合同生效日在每月、每季或每半年（根据交费方式确定）的对应日。当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

²**周岁**：指按有效身份证件中记载的出生日期计算的实足年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

³**意外**：指外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。**不包括无明确外来意外伤害导致的后果，且猝死不是意外。**

意外身故保险金受益人应当于知道或应当知道后三十日内向本公司退还已给付的意外身故保险金，然后本合同约定的对被保险人的保险责任应当视为未因该次宣告死亡而终止；受益人未在三十日内退还意外身故保险金的，本公司有权追索。

被保险人身故前本公司根据本合同针对其给付过意外伤残保险金的，意外身故保险金应当扣除已给付的意外伤残保险金。

2.3.2 意外伤残保险金 (必选)

被保险人在保险期间内遭受意外，并自该意外发生之日起一百八十日内直接因该意外造成《人身保险伤残评定标准》(JR/T 0083—2013,《中国保监会关于发布〈人身保险伤残评定标准及代码〉行业标准的通知》(保监发〔2014〕6号)发布,以下简称“《评定标准》”)所列伤残项目的,按照《评定标准》所规定的伤残评定原则进行伤残评定,确定该伤残的伤残类别、伤残等级,本公司按照“本合同载明的意外伤害基本保险金额×《评定标准》中与评定结果对应的给付比例”给付意外伤残保险金。第一百八十日对被保险人的治疗仍未结束的,以第一百八十日被保险人的身体情况为基础进行伤残评定。

如因同一意外事故导致被保险人多项身体伤残的,本公司对各处伤残程度分别进行评定,如果几处伤残等级不同,以最重的伤残等级作为最终的评定结论;如果两处或两处以上伤残等级相同,伤残等级在原评定基础上最多晋升一级,最高晋升至一级。对于同一部位和性质的伤残,不适用以上晋级规则。如被保险人因不同意外事故导致同一部位和性质的伤残,该次意外导致的伤残合并原有伤残可评定为较高伤残等级的,按较高等级标准给付,但前次已给付的伤残保险金(投保前已有的或因责任免除事项所致《评定标准》所列的伤残视为已给付伤残保险金)应予以扣除。

本公司根据本合同针对被保险人给付的意外身故、意外伤残保险金累计以本合同载明的意外伤害基本保险金额为上限,当达到该限额时本项责任终止。

2.3.3 猝死保险金(可选)

被保险人在保险期间内突发疾病而导致**猝死**⁴,本公司按本合同约定的对被保险人的猝死保险责任对应的基本保险金额给付猝死保险金予身故保险金受益人,本合同终止。

2.3.4 意外伤害住院津贴 医疗保险金 (可选)

被保险人在保险期间内遭受意外,并在**本公司指定或认可的医疗机构**⁵接受住院治疗,本公司将依据被保险人的合理住院天数和被保险人的**住院日津贴额**⁶,按照以下的约定方式,向被保险人给付意外伤害住院津贴医疗保险金。

意外伤害住院津贴医疗保险金=(意外导致的实际合理住院天数-免赔天数)×住院日津贴额

其中,免赔天数分为0天、1天、2天、3天和4天五档。由投保人与本公司约定,并在本合同内载明。

⁴猝死:指貌似健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后24小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定,如有司法机关的法律文件、医疗机构的诊断书等,则以上述法律文件、诊断书等为准。

⁵本公司指定或认可的医疗机构:包括本公司指定医疗机构,以及符合下列所有条件的机构:(1)位于境内(不包括港、澳、台地区),拥有合法经营执照,当地基本医疗保险管理机构最新公布的二级以上(含二级)的公立医院;(2)设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务;(3)有合格的医生和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务;(4)非主要作为康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构。

⁶住院日津贴额:本合同项下的住院日津贴额以10元/日为单位。被保险人的住院日津贴额,由投保人在投保时与本公司约定,并在本合同中载明。

被保险人在保险期间内因遭受意外在本公司指定或认可的医疗机构住院治疗，且在本合同终止日治疗仍未结束的，对于在本合同终止日次日起 90 日内的合理住院，本公司仍在本合同的保险责任范围内承担给付保险金的责任；对于本合同终止日次日起 90 日后的住院，本公司不再承担给付保险金的责任。

单个保单年度内，对于同一被保险人同一次住院治疗，意外伤害住院津贴医疗保险金的给付天数最高以 90 日为限。本合同意外伤害住院津贴医疗保险金的累计给付天数最高以 180 日为限。被保险人因同一意外伤害住院两次及以上的，如前次出院日期与再次入院日期的间隔不超过 90 日的，均视为一次住院。

2.3.5 交通工具意外身故保险金、交通工具意外伤害保险金（可选）

本合同保障的交通工具意外伤害包括以下 5 类，投保人可选择其中一种或多种类别进行投保：

A 类：被保险人以乘客身份乘坐从事合法客运的民航班机时，在遵守承运人关于安全乘坐的规定的的前提下，自持有效机票通过登机安全检查起至抵达目的地走出班机舱门止，在**候机区域**⁷内以及乘坐飞机时在机舱内所遭受的意外。

B 类：指被保险人以乘客身份持有效船票检票进站，乘坐合法运营的轮船，在遵守承运人关于安全乘坐的规定的的前提下，自踏入轮船船体起至抵达目的地走出轮船船体止，在轮船上所遭受的意外。

C 类：指被保险人以乘客身份持有效车票检票进站，乘坐合法运营客运火车、地铁、轻轨列车、城市铁路列车等轨道公共交通工具，在遵守承运人关于安全乘坐的规定的的前提下，自踏入列车舱门起至抵达目的地走出列车舱门止，在列车车厢内所遭受的意外。

D 类：指被保险人以乘客身份乘坐**运营汽车**⁸时，在遵守承运人关于安全乘坐的规定的的前提下，自踏入车辆车门起至抵达目的地走出车辆车门止，在该交通工具内遭受的意外。

E 类：指被保险人驾驶或以乘客身份乘坐**非运营汽车**⁹时，在遵守承运人关于安全乘坐的规定的的前提下，自踏入车辆车门起至抵达目的地走出车辆车门止，在该交

⁷候机区域：指乘机人在出发机场或中转机场航站楼内通过安全检查后等候登机的区域。

⁸运营汽车：指经相关政府部门登记许可、合法合规营运、以客运为目的、具有固定行驶路线、固定行驶时间表的公共汽车、公共电车、固定班车以及合法商业营运的客用汽车（含出租车、网络预约出租汽车）。

网络预约出租汽车是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，网络预约出租汽车和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。

网络预约出租汽车需符合以下所有条件：

(1) 符合汽车分类国家标准（GB/T 3730.1-2001）中的乘用车定义；

(2) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

(3) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位的乘用车且获得《网络预约出租汽车运输证》；

(4) 车辆行驶证注册车主为合法汽车租赁企业或个人；

(5) 网络预约出租汽车平台公司依法取得网络预约出租汽车经营许可，驾驶人员具备《网络预约出租汽车驾驶员证》且与网络预约出租汽车平台公司正式签署服务合同。

网络预约出租汽车不包括：货车、客货两用车、轨道交通车辆、警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、农业用途车辆等；未取得资质和证书的车辆不属于网络预约出租汽车，顺风车（也称私人小客车合乘）也不属于网络预约出租汽车。

⁹非运营汽车：指依法办理了有关审批登记、注册手续并按有关的法律、法规、管理规章、制度合法使用的家庭自用车及商务车。商务车是指各级党政机关、社会团体、企事业单位从事公务或者在生产经营活动中不以直接或者间接方式收取运费或者租金的自用机动车辆。

通工具内遭受的意外。

(1) 交通工具意外身故保险金

被保险人在保险期间内遭受上述任一类交通工具意外，并自该意外发生之日起一百八十日内直接因该意外而身故的，本公司除按照“2.3.1 意外身故保险金”的规定给付意外身故保险金外，还将按照该类交通工具对应的意外伤害基本保险金额给付交通工具意外身故保险金，同时本合同终止。

被保险人在保险期间内遭受上述任一类交通工具意外而下落不明，后经法院宣告死亡的，本公司除按照“2.3.1 意外身故保险金”的规定给付意外身故保险金外，还将按照该类交通工具对应的意外伤害基本保险金额给付交通工具意外身故保险金，同时本合同终止。但若被保险人在宣告死亡后重新出现或交通工具意外身故保险金受益人确知其没有死亡，交通工具意外身故保险金受益人应当于知道或应当知道后三十日内向本公司退还已给付的交通工具意外身故保险金，然后本合同约定的对被保险人的保险责任应当视为未因该次宣告死亡而终止；受益人未在三十日内退还交通工具意外身故保险金的，本公司有权追索。

被保险人身故前本公司根据本合同针对其给付过某类交通工具意外伤残保险金的，该类交通工具意外身故保险金应当扣除已给付的该类交通工具意外伤残保险金。

(2) 交通工具意外伤残保险金

被保险人在保险期间内遭受上述任一类交通工具意外，并自该意外发生之日起一百八十日内直接因该意外造成《人身保险伤残评定标准》(JR/T 0083—2013,《中国保监会关于发布〈人身保险伤残评定标准及代码〉行业标准的通知》(保监发〔2014〕6号)发布,以下简称“《评定标准》”)所列伤残项目的,按照《评定标准》所规定的伤残评定原则进行伤残评定,确定该伤残的伤残类别、伤残等级,本公司除按照“2.3.2 意外伤残保险金”的规定给付意外伤残保险金外,还将按照“本合同载明的该类交通工具对应的意外伤害基本保险金额×《评定标准》中与评定结果对应的给付比例”给付交通工具意外伤残保险金。第一百八十日对被保险人的治疗仍未结束的,以第一百八日被保险人的身体情况为基础进行伤残评定。

如因同一交通工具意外事故导致被保险人多项身体伤残的,本公司对各处伤残程度分别进行评定,如果几处伤残等级不同,以最重的伤残等级作为最终的评定结论;如果两处或两处以上伤残等级相同,伤残等级在原评定基础上最多晋升一级,最高晋升至一级。对于同一部位和性质的伤残,不适用以上晋级规则。如被保险人因不同交通工具意外事故导致同一部位和性质的伤残,该次意外导致的伤残合并原有伤残可评定为较高伤残等级的,按较高等级标准给付,但前次已给付的伤残保险金(投保前已有的或因责任免除事项所致《评定标准》所列的伤残视为已给付伤残保险金)应予以扣除。

本公司根据本合同向被保险人给付的各类交通工具意外伤残保险金累计以对应类别的交通工具意外伤害基本保险金额为上限,当达到该限额时,该类交通工具对应的意外身故保险金责任和意外伤残保险金责任终止。

2.4 责任免除

2.4.1 一般责任免除

因下列任何情形直接或间接导致被保险人身故、伤残、住院的，本公司不承担给付保险金的责任：

- (1) 投保人故意伤害或杀害被保险人；
- (2) 被保险人投保前已有的伤残，未在《评定标准》中列明的伤残；
- (3) 被保险人自杀或故意自伤，但自杀或自伤时为无民事行为能力人的不受此限；
- (4) 被保险人犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施，被保险人遭受司法当局拘禁或被判入狱期间遭受的任何意外；
- (5) 被保险人斗殴¹⁰，醉酒¹¹，服用、吸食或注射毒品¹²；
- (6) 被保险人酒后驾驶¹³、无合法有效驾驶证驾驶¹⁴，或驾驶无有效行驶证¹⁵的机动车¹⁶期间遭受的任何意外；
- (7) 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药的不在此限；
- (8) 被保险人从事潜水¹⁷、跳伞、攀岩¹⁸、蹦极、驾驶滑翔机/滑翔伞、探险¹⁹、摔跤、武术比赛²⁰、特技表演²¹、赛马、赛车等高风险运动；被保险人参与任何水、陆、空交通工具的竞赛，或作为职业运动员参与任何体育竞赛；
- (9) 被保险人在任何军队、警察部队、民兵或准军事组织中服役、执行任务或受训期间遭受的任何意外；
- (10) 疾病、妊娠²²（含异位妊娠）、流产、分娩（含剖宫产）、原发性感染²³、过

¹⁰斗殴：指双方或多方通过拳脚、器械等武力以求制胜的行为。斗殴的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件，则以上述法律文件为准。

¹¹醉酒：指因饮酒而表现出动作不协调、意识紊乱、舌重口吃或其他不能清醒地控制自己行为的状态。醉酒的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件、医院的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。

¹²毒品：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

¹³酒后驾驶：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

¹⁴无合法有效驾驶证驾驶：指下列任何驾驶情形：(1) 没有取得驾驶资格；(2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；(3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；(4) 在驾驶证有效期内未按照中华人民共和国法律、行政法规的规定，定期对机动车驾驶证实施审验的；(5) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；(6) 驾驶证已过有效期的。

¹⁵无有效行驶证：指下列任何情形：(1) 未取得行驶证；(2) 机动车被依法注销登记的；(3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

¹⁶机动车：指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

¹⁷潜水：指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

¹⁸攀岩：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

¹⁹探险：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

²⁰武术比赛：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

²¹特技表演：指进行马术、杂技、驯兽等表演。

²²妊娠：指胚胎和胎儿在母体内发育成长的过程。

²³原发性感染：指不继发于意外事故的，由细菌、病毒或者其他致病原导致的感染。

敏²⁴、药物不良反应²⁵、整容手术、试验性治疗²⁶；

(11) 被保险人精神和行为障碍(以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》为准)或癫痫发作期间遭受的任何意外；

(12) 与被保险人置身于任何飞机或空中运输工具(以乘客身份搭乘民用或商业航班者不受此限)有关的任何意外；

(13) 被保险人携带国家规定的危险物品及其他禁止携带的物品乘坐交通工具；

(14) 被保险人未按交通部门的相关规定擅自或者强行登上或者离开乘坐的交通工具；

(15) 被保险人违反承运人关于安全乘坐的规定；

(16) **战争²⁷、军事冲突²⁸、恐怖主义活动²⁹、暴乱³⁰或武装叛乱；核爆炸、核辐射或核污染；**

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的，本公司对被保险人的保险责任终止，并向被保险人的继承人(除投保人本人)退还未满期净保险费³¹；发生上述其他情形导致被保险人身故的，本公司对被保险人的保险责任终止，并退还未满期净保险费。

2.4.2 其他责免条款

除“2.4.1 一般责任免除”外，本合同中还有一些免除保险人责任的条款，详见“2.3 保险责任”、“3.2 保险事故通知”、“3.3 保险金申请”、“6.1 明确说明与如实告知”、“6.3 年龄性别、职业类别错误”、“6.4 职业或工种的变更”中背景突出显示的内容。

2.5 未成年子女限制

对为未成年子女投保的人身保险，在该子女被保险人成年之前，各保险公司各保险合同约定的被保险人死亡给付的保险金额总和、被保险人死亡时各保险公司实际给付的保险金总和，不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额。

3 保险金申领

3.1 受益人

被保险人或投保人可以指定一人或数人为保险金受益人。被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

²⁴ **过敏**：指过敏原如食物、药物、花粉、粉尘等导致人体异常的免疫反应，具体以医院诊断为准。

²⁵ **药物不良反应**：指药品使用过程中可能会出现的治疗效果以外的、对身体有伤害的副作用。

²⁶ **试验性治疗**：指不符合接受医疗所在地医学界认可实践的治疗方法、手段、设备、药品等。

²⁷ **战争**：指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。

²⁸ **军事冲突**：指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。

²⁹ **恐怖主义活动**：指以制造社会恐慌、危害公共安全或胁迫国家机关、国际组织为目的，采取暴力、破坏、恐吓等手段，造成或意图造成人员伤亡、重大财产损失、公共设施损坏、社会秩序混乱等严重社会危害的行为，以及煽动、资助或以其他方式协助实施上述活动的行为。

³⁰ **暴乱**：指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。

³¹ **未满期净保险费**：指“(保险费-手续费)×(1-(保单当期已经过天数/当期已交保险费对应的保险期间))”。经过天数不足一天的按一天计算。手续费指本公司对本合同平均承担的营业费用及佣金的总和，等于保险费的35%。

受益人为数人的，被保险人或投保人可以确定受益顺序和受益份额；未确定受益份额的，受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人或投保人可以变更受益人并书面通知本公司。本公司收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

投保人指定或变更受益人时，须经被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由本公司依照《中华人民共和国民法典》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残的，或故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

除另有约定外，意外身故保险金、猝死保险金、交通工具意外身故保险金外的其他保险金受益人为被保险人本人。

3.2 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人应当在知道保险事故发生后 10 日内通知本公司。

若投保人、被保险人或受益人故意或因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或应当及时知道保险事故发生或虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请

受益人向本公司申请给付保险金时，应当填写保险金给付申请书，并以书面形式提交下列证明和资料。受益人未能提供有关证明和资料，导致本公司无法核实事故的性质、原因、损失程度的，本公司对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

3.3.1 意外身故保险金、猝死保险金、交通工具意外身故保险金申请

须提供的证明和资料：

- (1) 受益人有效身份证件³²；
- (2) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人死亡证明；
- (3) 申请意外身故保险金的，需提供公安等有权部门出具的意外证明；
- (4) 所能提供的与确认事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

³²有效身份证件：指由政府主管部门规定的证明个人身份的证件，如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、户口簿等证件。

3.3.2 意外伤残保险金、交通工具意外伤残保险金申请

须提供证明和资料：

- (1) 受益人有效身份证件；
- (2) 双方认可的医疗机构或司法鉴定机构根据《评定标准》出具的伤残程度资料或伤残程度鉴定书；
- (3) 公安等有权部门出具的意外证明；
- (4) 所能提供的与确认事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

以上证明和资料不完整的，本公司将及时一次性通知补充提供有关的证明和资料。

3.3.3 意外伤害住院津贴医疗保险金申请

须提供证明和资料：

- (1) 受益人有效身份证件；
- (2) 双方认可的医疗机构出具的被保险人诊断证明、门急诊病历、出院小结或出院病历（加盖医院病历专用章）、医疗费用发票及明细；
- (3) 公安等有权部门出具的意外证明；
- (4) 所能提供的与确认事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

3.4 代理申请及其他

受益人委托他人申请给付保险金的，还应当提供受托人身份证明、授权委托书。保险金作为遗产时，还应当提供可证明合法继承权的相关权利文件。受益人或继承人为未成年人或无民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。

3.5 配合调查

被保险人遭受事故的，除法律禁止的情况外，本公司有权对投保人、被保险人、受益人等，就事故的性质、原因、结果及被保险人的损伤程度和身体情况等，进行调查、检查、评估和鉴定（包括但不限于提请作必要、合理的解剖检验），投保人、被保险人、受益人等应当予以充分配合。

3.6 保险金的给付

收到保险金给付申请书及有关证明和资料后，本公司将在 10 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。

本公司应当将核定结果通知受益人。对属于保险责任的，在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内履行给付保险金义务；对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。对属于保险责任情形，本公司未履行前两款约定的义务的，除履行给付保险金的义务外，还应当赔偿受益人因此受到的利息损失。利息按照中国人民银行公布的金融机构人民币活期存款基准利率，就超过日数以单利方式计算。

自收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，本公司对给付保险金的数额不能确定的，本公司应当按照根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；最终确定给付保险金的数额后，本公司支付相应的差额。

3.7 诉讼时效 受益人向本公司请求给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

4 保险费交纳

4.1 保险费的交纳 除另有约定外，本合同的保险费应当在投保时一次交清。保险费的交纳日以款项到达本公司账户之日为准。

5 合同解除

5.1 解除合同的手续及风险 本合同成立后，投保人可申请解除合同。投保人解除合同会遭受一定损失。

投保人申请解除本合同时，应当向本公司送达：

- (1) 解除合同申请书；
- (2) 本合同；
- (3) 投保人有效身份证件；
- (4) 本公司要求的其他有关证明和资料。

本合同的效力至本公司接到解除合同申请书之日的次日零时或解除合同申请书上载明的合同终止时间（二者中以较晚者为准）终止。本公司自收到完整的证明和资料之日起30日内向投保人退还本合同的未到期净保险费。本公司根据本合同约定已给付保险金或已承担给付保险金责任的，本合同的未到期净保险费降低为零。

6 其他事项

6.1 明确说明与如实告知 订立本合同时，本公司会向投保人明确说明本合同的内容。对本合同中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时会在投保单、保险单或其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或明确说明的，该条款不产生效力。

本公司就投保人、被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

投保人故意或因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，本公司对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，本

公司对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但会退还保险费。

本公司在本合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

6.2 本公司合同解除权的限制 6.1 款规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。

6.3 年龄性别、职业类别错误 投保人在申请投保时，应将被保险人职业类别，以及与有效身份证件相符的被保险人的出生日期或周岁年龄和性别在投保单或其他投保文件上填明，若发生错误按照下列方式办理：

（1）投保人申报的被保险人职业类别、年龄或性别不真实，并且其真实职业类别、年龄或性别不符合本合同约定投保限制的，本公司有权取消被保险人的被保资格，并向投保人退还相应未到期净保险费。本公司行使被保险人的被保资格取消权适用“6.2 本公司合同解除权的限制”的规定。

（2）投保人申报的被保险人职业类别、年龄或性别不真实，致使投保人实交保险费少于应交保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费，但若已经发生保险事故，本公司有权按实收保险费占应交保险费的比例给付第 2 部分“提供的保障”约定的保险金。

（3）投保人申报的被保险人职业类别、年龄或性别不真实，致使投保人实交保险费多于应交保险费的，本公司会将多收的保险费无息退还给投保人。

6.4 职业或工种的变更 被保险人变更职业或工种时，投保人或被保险人应于十日内以书面或约定的其他形式通知本公司。

被保险人所变更的职业或工种，依照本公司职业分类其危险程度降低时，本公司自接到通知之日起，退还职业类别变更前后的与剩余保险期间相对应的保险费差额（按日比例计算）；其危险程度增加时，本公司自接到通知之日起，加收职业类别变更前后的与剩余保险期间相对应的保险费差额（按日比例计算）。被保险人变更后的职业或工种依照本公司职业分类在拒保范围内的，本公司在接到职业或工种变更通知后有权解除本合同，并按照接到通知之日退还被保险人原职业或工种所对应的未到期净保险费。

被保险人所变更的职业或工种，依照本公司职业分类其危险程度增加，但未依前项约定通知本公司而发生保险事故，本公司按其职业变更前后保险费的比例折扣给付保险金，但被保险人变更后的职业或工种属拒保范围的，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还其保险费。

本公司将按照事先公布的职业分类表确定被保险人的职业分类，投保人可通过本公司服务场所工作人员、服务热线或有关互联网查询到此表。

6.5 未还款项 本公司在给付各项保险金、退还未到期净保险费或保险费等款项时，若投保人有欠交或未还清款项，本公司会在扣除相应款项后给付。

- 6.6 合同内容变更** 在本合同有效期内，经投保人与本公司协商一致，可以变更本合同的有关内容，并由本公司在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单，或由投保人与本公司订立书面的变更协议。
- 6.7 联系方式变更** 为保障投保人的合法权益，投保人的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或投保人与本公司约定的其他形式通知本公司。若投保人未通知本公司，本公司按本合同载明的最后住所或通讯地址所发送的有关通知，均视为已送达。
- 6.8 争议处理** 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，可向本合同载明的仲裁机构提交仲裁；本合同未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。
- 与本合同有关的以及履行本合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港、澳、台地区法律）。

[本页内容结束]