

## 如何保护好个人信息？

### 个人信息定义：

**个人信息**是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

### 敏感个人信息定义：

**敏感个人信息**是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

只有在具有特定的目的和充分的必要性，并采取严格保护措施的情形下，个人信息处理者方可处理敏感个人信息。

### 如何避免个人信息泄露：

- 1、切勿把身份证件、银行卡等转借给他人使用。
- 2、在日常生活中切勿向他人透露个人信息，也不要随意在网络留下个人信息。
- 3、尽量亲自办理金融业务，切勿委托不熟悉的人或中介机构代办，尤其不要委托他人办理信用卡，谨防个人信息被盗用。
- 4、提供个人身份证复印件办理各类业务时，应在复印件上注明使用用途，例如：“仅供申办\*\*业务使用”，以防身份证复印件被移作他用。
- 5、不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等，对写错、作废的金融业务单据，应撕碎或使用碎纸机及时销毁，不可随意丢弃在一旁，以防不法分子捡到后查看、抄录、破译个人信息。

6、不要轻信来历不明的电话号码、手机短信和邮件。在任何情况下，银行职员、商店、警方都不会要求您告知银行账户、卡号、密码或向来历不明的账户转账，如遇到此类情况，应予以拒绝，必要时立即报警。

7、为手机安装有效的安全保护软件，不要向任何人透露手机短信中的校验码、验证码等交易密码。银行和支付平台客服绝不会向用户索要账户密码、短信验证码。

8、要在可靠 WIFI 网络环境下进行网上支付，网购付款时使用正规工具。

### **“康康”风险提示：**

#### **1、提高风险防范意识**

在生活 and 工作中一定要提高风险防范意识，一旦发现泄露或贩售客户个人信息的情形，可以直接通过保险公司官方服务热线或服务渠道反映诉求；也可以通过拨打 12378 银行保险消费者投诉维权热线等方式，向监管部门反映。

复星联合健康保险客户服务热线：4006-11-7777

#### **2、警惕“代理退保”“代理维权”骗局**

警惕不法份子冒充保险公司或监管部门工作人员，谎称可以协助消费者“全额退保”“代理维权”，诱导投保人签署代理服务协议或欠款协议，并诱导消费者提供身份证、银行卡、保单、电话等个人敏感信息，从中骗取消费者支付高额手续费，最终损害保险消费者的合法权益。

#### **3、及时更新个人信息**

个人留存信息是保险公司联系客户的纽带，信息不准确会直接影响到各项保单服务的享受、错过重要的保单服务提醒。请广大消费者及时关注我司官方微信公众号“复星联合

健康保险”或 APP “康有唯”，如有个人信息变更，可随时通过官微或 APP 线上自助办理。