

复星联合健康保险股份有限公司

2021 年度信息披露报告

2022 年 4 月 15 日

目录

一、	公司基本信息.....	- 1 -
二、	财务会计信息.....	- 12 -
三、	保险责任准备金信息.....	- 84 -
四、	风险管理状况信息.....	- 90 -
五、	保险产品经营信息.....	- 106 -
六、	偿付能力信息.....	- 107 -
七、	公司治理信息.....	- 107 -
八、	关联交易信息.....	- 130 -
九、	消费者权益保护信息.....	- 131 -
十、	其他信息.....	- 134 -
附件：	2021 年度财务审计报告	- 137 -

一、公司基本信息

(一)公司概况

1. 公司名称

中文：复星联合健康保险股份有限公司

简称：复星联合健康保险

英文：FOSUN UNITED HEALTH INSURANCE COMPANY LTD.

英文缩写：FOSUN UNITED HEALTH

2. 注册资本

人民币 50,000 万元

3. 公司住所和营业场所

注册地址：广东省广州市南沙区海滨路 171 号南沙金融大厦 8 楼 811 室

营业场所：广东省广州市天河区华穗路 406 号 17 层自编 01-03 单元

4. 成立时间

2017 年 1 月 23 日

5. 经营范围和经营区域

业务范围：各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；上述业务的再保险业务；与健康保险有关的咨询服务业务及代理业务；国家法律、法规允许的资金运用业务；中国银保监会批准的其他业务。

经营区域：广东省、北京市、上海市、四川省、江苏省、重庆市

6. 法定代表人

曾明光

7. 客服电话、投诉渠道和投诉处理程序

(1)客服电话：4006-11-7777

(2)投诉渠道：

全国统一客服热线：4006-11-7777

中国银保监会保险消费者投诉维权热线：12378

(3)信函/亲访：

广东省广州市天河区华穗路 406 号 17 层自编 01-03 单元

邮编：510623

(4)网络：

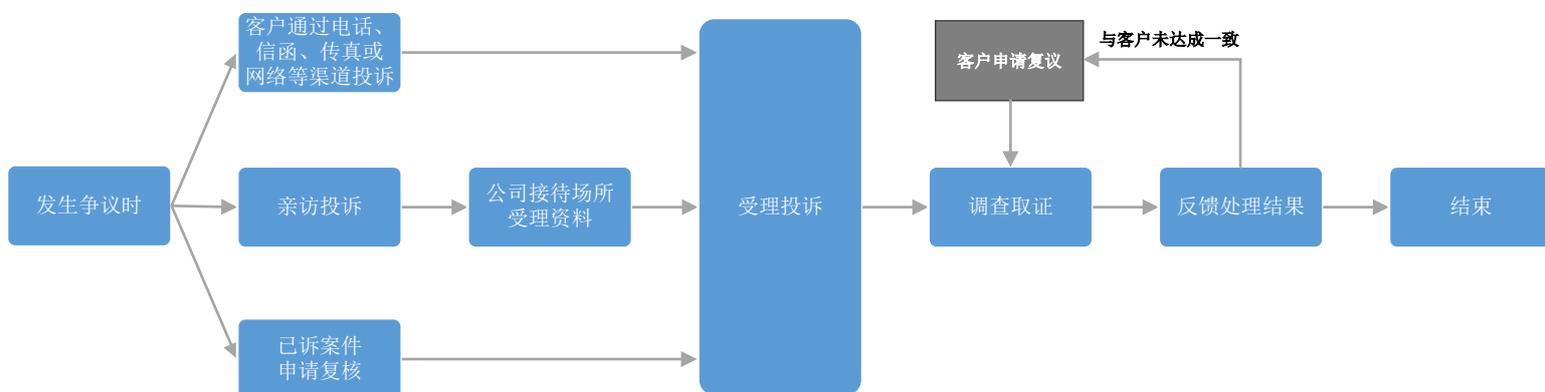
官方网站：www.fosun-uhi.com

电子邮箱：tsfw@fosun-uhi.com

官方微信：搜索公众号“复星联合健康保险”(微信 ID: gh_e9d22e3b50e5)

传真：020-22082652

(5)投诉处理程序：



8. 各分支机构营业场所和联系电话

复星联合健康保险股份有限公司北京分公司

地址：北京市朝阳区东三环北路 38 号院 2 号楼 11 层 1105 室

电话：010-65924390

复星联合健康保险股份有限公司上海分公司

地址：上海市虹口区海伦路 440 号 19 层 01、05、06 单元，11 层 05、06 单元

电话：021-60191966

复星联合健康保险股份有限公司四川分公司

地址：四川省成都市武侯区人民南路三段 1 号 2 栋 18 层 1801-1808 号

电话：028-62311001

复星联合健康保险股份有限公司江苏分公司

地址：江苏省南京市鼓楼区中央路 19 号金峰大厦 1401-1408 室

电话：025-86919180

复星联合健康保险股份有限公司重庆分公司

地址：重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场 9 号国华天平大厦 2 单元 20 层
2002、2003 室

电话：023-61966672

复星联合健康保险股份有限公司佛山中心支公司

地址：广东省佛山市禅城区季华五路 55 号万科金融中心 2505-2508 单元

电话：0757-88039935

复星联合健康保险股份有限公司东莞中心支公司

地址：广东省东莞市东城街道火炼树东莞大道 11 号台商大厦 1 单元 3804、
3805

电话：0769-89909589

复星联合健康保险股份有限公司江门中心支公司

地址：广东省江门市蓬江区迎宾大道中 118 号 1 幢 1606-1609 室

电话：0750-3933713

复星联合健康保险股份有限公司中山中心支公司

地址：广东省中山市东区东苑南路 101 号大东裕贸联大厦南塔 1 号 2701-
2705 室

电话：0760-28218810

复星联合健康保险股份有限公司惠州中心支公司

地址：广东省惠州市惠城区惠州大道 5 号佳兆业中心三期综合楼 43 层 01
号

电话：0752-8419959

复星联合健康保险股份有限公司顺德支公司

地址：广东省佛山市顺德区大良街道金榜社区沿江北路 121 号龙威大厦第十八楼 C 区

电话：0757-22116016

复星联合健康保险股份有限公司绵阳中心支公司

地址：四川省绵阳市涪城区临园路东段 54 号 18 楼 1、2、3、18 室

电话：0816-2215166

(二) 公司治理概要

1. 实际控制人及其控制本公司情况的简要说明

本公司无实际控制人。

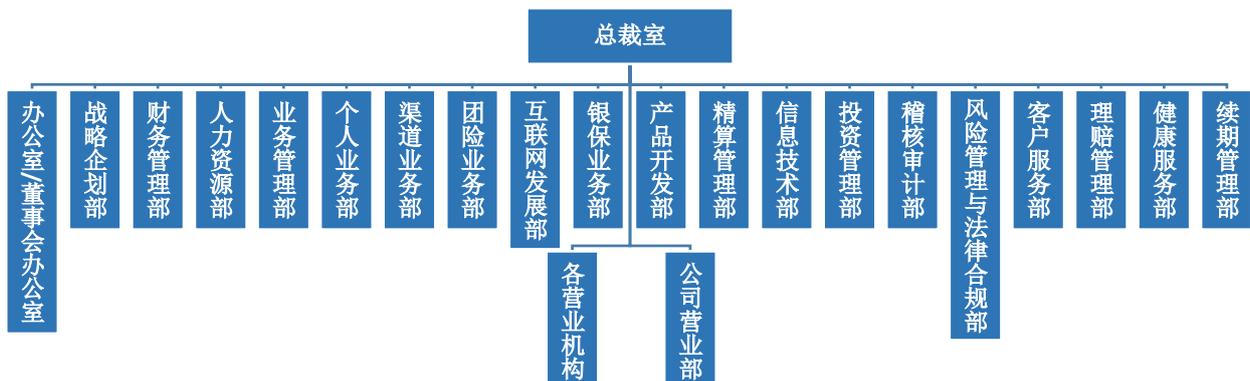
2. 持股比例在 5%以上的股东及其持股情况

股东名称	持股数量（股）	持股比例
上海复星产业投资有限公司	100,000,000	20%
广东宜华房地产开发有限公司	97,500,000	19.5%
宁波西子资产管理有限公司	95,000,000	19%
重庆东银控股集团有限公司	95,000,000	19%
上海丰实资产管理有限公司	72,500,000	14.5%
迪安诊断技术集团股份有限公司	40,000,000	8%
合计	500,000,000	100%

近 3 年股东大会主要决议、董事和监事简历、高级管理人员简历、高级管理人员职责及其履职情况详见公司治理信息部分。

3. 公司部门设置情况

本公司设有 21 个职能部门及公司营业部、各营业机构，整体架构如下：



(三) 公司产品基本信息

截至 2021 年 12 月 31 日本公司经审批或者备案的保险产品目录如下。

在售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
1	复星联合团体住院医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 005 号	医疗保险-费用补偿型
2	复星联合团体意外伤害保险	复星联合健康保险 (2017) 意外伤害保险 006 号	一般意外伤害保险
3	复星联合附加团体意外伤害医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 007 号	医疗保险-费用补偿型
4	复星联合附加团体意外伤害住院津贴医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 008 号	医疗保险-定额给付型
5	复星联合附加团体门急诊医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 009 号	医疗保险-费用补偿型
6	复星联合团体女性生育医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 010 号	医疗保险-费用补偿型
7	复星联合团体门急诊住院共用保额医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 011 号	医疗保险-费用补偿型
8	复星联合附加团体公共保额医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 012 号	医疗保险-费用补偿型
9	复星联合团体住院津贴医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 013 号	医疗保险-定额给付型
10	复星联合团体交通工具意外伤害保险	复星联合健康保险 (2017) 意外伤害保险 014 号	交通工具意外伤害保险
11	复星联合建筑工程团体意外伤害保险	复星联合健康保险 (2017) 意外伤害保险 015 号	建筑工人意外伤害保险
12	复星联合附加建筑工程团体意外伤害医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 016 号	医疗保险-费用补偿型
13	复星联合附加建筑工程团体意外住院津贴医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 017 号	医疗保险-定额给付型
14	复星联合全球通团体高端医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 019 号	医疗保险-费用补偿型
15	复星联合交通工具意外伤害保险	复星联合健康保险 (2017) 意外伤害保险 020 号	交通工具意外伤害保险
16	复星联合团体境外旅行意外伤害保险	复星联合健康保险 (2017) 意外伤害保险 030 号	旅行意外伤害保险
17	复星联合附加团体境外旅行救援医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 031 号	医疗保险-费用补偿型
18	复星联合团体境内旅行意外伤害保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 046 号	旅行意外伤害保险
19	复星联合乐享一生医疗保险	复星联合健康保险 (2017) 医疗保险 050 号	医疗保险-费用补偿型
20	复星联合附加团体境内旅行救援医疗保险	复星联合健康保险 (2018) 医疗保险 004 号	医疗保险-费用补偿型

在售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
21	复星联合团体药加保疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 009 号	普通疾病保险
22	复星联合爱无忧意外伤害保险	复星联合健康保险（2019） 意外伤害保险 010 号	一般意外伤害保险
23	复星联合团体失能收入损失保险	复星联合健康保险（2019） 失能收入损失保险 011 号	失能保险
24	复星联合种植牙齿科医疗保险	复星联合健康保险（2019） 医疗保险 018 号	医疗保险- 费用补偿型
25	复星联合和睦医疗保险（2019 版）	复星联合健康保险（2019） 医疗保险 020 号	医疗保险- 费用补偿型
26	复星联合团体和睦医疗保险（2019 版）	复星联合健康保险（2019） 医疗保险 021 号	医疗保险- 费用补偿型
27	复星联合超越保医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 003 号	医疗保险- 费用补偿型
28	复星联合团体工伤意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 006 号	一般意外伤害保险
29	复星联合顺福金生意意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 015 号	一般意外伤害保险
30	复星联合超越保 2020 医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 017 号	医疗保险- 费用补偿型
31	复星联合学生平安意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 018 号	学生平安意 外伤害保险
32	复星联合附加学生住院医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 019 号	医疗保险- 费用补偿型
33	复星联合高新技术企业团体意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 023 号	一般意外伤害保险
34	复星联合高新技术企业团体交通工具意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 024 号	交通工具意 外伤害保险
35	复星联合高新技术企业团体女性生育医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 025 号	医疗保险- 费用补偿型
36	复星联合附加高新技术企业团体意外伤害医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 026 号	医疗保险- 费用补偿型
37	复星联合附加高新技术企业团体意外伤害住院津贴医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 027 号	医疗保险- 定额给付型
38	复星联合附加高新技术企业团体门急诊医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 028 号	医疗保险- 费用补偿型
39	复星联合附加高新技术企业团体公共保额医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 029 号	医疗保险- 费用补偿型
40	复星联合高新技术企业团体住院医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 031 号	医疗保险- 费用补偿型
41	复星联合高新技术企业团体住院津贴医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 032 号	医疗保险- 定额给付型
42	复星联合团体复医代疾病保险	复星联合健康保险（2020） 疾病保险 033 号	普通疾病保 险

在售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
43	复星联合综合意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 036 号	旅行意外伤害保险
44	复星联合团体合家欢医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 037 号	医疗保险- 费用补偿型
45	复星联合复鑫保重大疾病保险（A 款）	复星联合健康保险（2020） 疾病保险 038 号	重大疾病保险
46	复星联合附加投保人豁免保险费重大疾病保险（2021 款）	复星联合健康保险（2020） 疾病保险 041 号	重大疾病保险
47	复星联合附加接种意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 044 号	一般意外伤害保险
48	复星联合康爱久久重大疾病保险	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 001 号	重大疾病保险
49	复星联合附加康爱久久甲状腺恶性肿瘤医疗保险	复星联合健康保险（2021） 医疗保险 002 号	医疗保险- 费用补偿型
50	复星联合附加康爱久久特定药品医疗保险	复星联合健康保险（2021） 医疗保险 003 号	医疗保险- 费用补偿型
51	复星联合优选重大疾病保险（E 款）	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 004 号	重大疾病保险
52	复星联合康乐一生（2021 版）重大疾病保险	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 005 号	重大疾病保险
53	复星联合妈咪宝贝（新生版）少儿重大疾病保险	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 006 号	重大疾病保险
54	复星联合优选重大疾病保险（F 款）	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 007 号	重大疾病保险
55	复星联合优选重大疾病保险（G 款）	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 008 号	重大疾病保险
56	复星联合家医保重大疾病保险	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 009 号	重大疾病保险
57	复星联合苗保通特定疾病医疗保险	复星联合健康保险（2021） 医疗保险 010 号	医疗保险- 费用补偿型
58	复星联合附加苗保通意外伤害保险	复星联合健康保险（2021） 意外伤害保险 011 号	一般意外伤害保险
59	复星联合倍吉星重大疾病保险（2021 版）	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 012 号	重大疾病保险
60	复星联合优越保医疗保险（2021 版）	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 014 号	医疗保险- 费用补偿型
61	复星联合全球通高端医疗保险（2021 版）	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 015 号	医疗保险- 费用补偿型
62	复星联合乐健一生中端医疗保险（2021 版）	复星联合健康保险（2021） 医疗保险 016 号	医疗保险- 费用补偿型
63	复星联合乳果爱医疗保险（2021 版）	复星联合健康保险（2021） 医疗保险 022 号	医疗保险- 费用补偿型
64	复星联合药神一号（2021 版）疾病保险	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 023 号	普通疾病保险

在售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
65	复星联合优选重大疾病保险（H款）	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 026 号	重大疾病保 险
66	复星联合团体苗保通特定疾病保险	复星联合健康保险（2021） 疾病保险 031 号	普通疾病保 险
67	复星联合团体重大疾病保险（2021 版）	复星联合健康保险（2021） 医疗保险 029 号	重大疾病保 险

停售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
1	复星联合康乐一生重大疾病保险（A款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 001 号	重大疾病保 险
2	复星联合附加康乐一生投保人豁免重大疾病保险	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 002 号	重大疾病保 险
3	复星联合康乐一生重大疾病保险（B款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 003 号	重大疾病保 险
4	复星联合附加康乐一生轻症疾病保险	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 004 号	普通疾病保 险
5	复星联合团体重大疾病保险	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 018 号	重大疾病保 险
6	复星联合境内旅行意外伤害保险	复星联合健康保险（2017） 意外伤害保险 021 号	旅行意外伤 害保险
7	复星联合附加境内旅行救援医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 022 号	医疗保险- 费用补偿型
8	复星联合乐健一生医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 023 号	医疗保险- 费用补偿型
9	复星联合意外伤害保险	复星联合健康保险（2017） 意外伤害保险 024 号	一般意外伤 害保险
10	复星联合附加意外伤害医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 025 号	医疗保险- 费用补偿型
11	复星联合附加意外伤害住院津贴医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 026 号	医疗保险- 定额给付型
12	复星联合全球意外伤害保险	复星联合健康保险（2017） 意外伤害保险 027 号	一般意外伤 害保险
13	复星联合全球通高端医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 028 号	医疗保险- 费用补偿型
14	复星联合康乐一生重大疾病保险（C款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 029 号	重大疾病保 险
15	复星联合晓欣肝医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 032 号	医疗保险- 费用补偿型
16	复星联合康乐一生重大疾病保险（C款升级款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 033 号	重大疾病保 险
17	复星联合手术意外伤害保险	复星联合健康保险（2017） 意外伤害保险 034 号	一般意外伤 害保险

停售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
18	复星联合借款人意外伤害保险	复星联合健康保险（2017） 意外伤害保险 035 号	一般意外伤害 保险
19	复星联合留学生意外伤害保险	复星联合健康保险（2017） 意外伤害保险 036 号	一般意外伤害 保险
20	复星联合附加留学生救援医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 037 号	医疗保险- 费用补偿型
21	复星联合星护孕育综合疾病保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 038 号	普通疾病保 险
22	复星联合康乐一生重大疾病保险（A 款升级款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 040 号	重大疾病保 险
23	复星联合康乐一生重大疾病保险（B 款升级款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 041 号	重大疾病保 险
24	复星联合附加康乐一生轻症疾病保险（升级款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 042 号	普通疾病保 险
25	复星联合附加康乐一生投保人豁免重大疾病保险（升级款）	复星联合健康保险（2017） 疾病保险 043 号	重大疾病保 险
26	复星联合附加至尊乐享医疗保险	复星联合健康保险（2017） 医疗保险 045 号	医疗保险- 费用补偿型
27	复星联合境外旅行意外伤害保险	复星联合健康保险（2017） 意外伤害保险 048 号	旅行意外伤 害保险
28	复星联合星赢一号护理保险	复星联合健康保险（2017） 护理保险 051 号	护理保险
29	复星联合乐健一生医疗保险（2018 版）	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 001 号	医疗保险- 费用补偿型
30	复星联合和睦医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 002 号	医疗保险- 费用补偿型
31	复星联合团体和睦医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 003 号	医疗保险- 费用补偿型
32	复星联合附加境外旅行救援医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 005 号	医疗保险- 费用补偿型
33	复星联合小保倍重大疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 006 号	重大疾病保 险
34	复星联合乐健一生医疗保险（2018 升级版）	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 007 号	医疗保险- 费用补偿型
35	复星联合大保倍医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 038 号	医疗保险- 费用补偿型
36	复星联合优选重大疾病保险（A 款）	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 053 号	重大疾病保 险
37	复星联合鑫联星癌症海外医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 054 号	医疗保险- 费用补偿型
38	复星联合一见倾星重大疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 056 号	重大疾病保 险
39	复星联合乳果爱医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 057 号	医疗保险- 费用补偿型

停售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
40	复星联合医宝通护理保险	复星联合健康保险（2018） 护理保险 058 号	护理保险
41	复星联合星如意重大疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 061 号	重大疾病保 险
42	复星联合附加医宝通意外伤害保险	复星联合健康保险（2018） 意外伤害保险 062 号	一般意外伤 害保险
43	复星联合小心爱医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 063 号	医疗保险- 费用补偿型
44	复星联合附加投保人豁免保险费重大疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 064 号	重大疾病保 险
45	复星联合护孕星医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 065 号	医疗保险- 费用补偿型
46	复星联合附加医宝通医疗保险	复星联合健康保险（2018） 医疗保险 066 号	医疗保险- 费用补偿型
47	复星联合康乐一生（加倍保）重大疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 067 号	重大疾病保 险
48	复星联合附加康乐一生恶性肿瘤疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 068 号	普通疾病保 险
49	复星联合药神一号疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 069 号	普通疾病保 险
50	复星联合星相印重大疾病保险	复星联合健康保险（2018） 疾病保险 070 号	重大疾病保 险
51	复星联合一星相随重大疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 001 号	重大疾病保 险
52	复星联合手术意外伤害保险（2019 版）	复星联合健康保险（2019） 意外伤害保险 002 号	一般意外伤 害保险
53	复星联合好孕星孕育综合疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 003 号	普通疾病保 险
54	复星联合附加孕育综合疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 004 号	普通疾病保 险
55	复星联合妈咪宝贝少儿重大疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 005 号	重大疾病保 险
56	复星联合优选重大疾病保险（B 款）	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 006 号	重大疾病保 险
57	复星联合全球通高端医疗保险（2019 版）	复星联合健康保险（2019） 医疗保险 007 号	医疗保险- 费用补偿型
58	复星联合康乐一生（2019 版）重大疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 008 号	重大疾病保 险
59	复星联合附加第二次恶性肿瘤疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 012 号	普通疾病保 险
60	复星联合乐健一生中端医疗保险（2019 版）	复星联合健康保险（2019） 医疗保险 013 号	医疗保险- 费用补偿型
61	复星联合附加甄信保意外伤害保险	复星联合健康保险（2019） 意外伤害保险 015 号	一般意外伤 害保险

停售产品

序号	产品名称	条款编码	产品类型
62	复星联合星保倍重大疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 016 号	重大疾病保 险
63	复星联合附加星保倍护理保险	复星联合健康保险（2019） 护理保险 017 号	护理保险
64	复星联合复鑫保重大疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 019 号	重大疾病保 险
65	复星联合倍吉星重大疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 022 号	重大疾病保 险
66	复星联合星康源重大疾病保险	复星联合健康保险（2019） 疾病保险 024 号	重大疾病保 险
67	复星联合六六六重大疾病保险	复星联合健康保险（2020） 疾病保险 002 号	重大疾病保 险
68	复星联合甲如爱医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 004 号	医疗保险- 费用补偿型
69	复星联合新星相印重大疾病保险	复星联合健康保险（2020） 疾病保险 005 号	重大疾病保 险
70	复星联合乐行天下意外伤害保险	复星联合健康保险（2020） 意外伤害保险 007 号	交通工具意 外伤害保险
71	复星联合全球通高端医疗保险（2020 版）	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 008 号	医疗保险- 费用补偿型
72	复星联合星康源（2020 版）重大疾病保险	复星联合健康保险（2020） 疾病保险 009 号	重大疾病保 险
73	复星联合乳果爱医疗保险（2020 版）	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 010 号	医疗保险- 费用补偿型
74	复星联合幸孕星医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 011 号	医疗保险- 费用补偿型
75	复星联合星医家医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 012 号	医疗保险- 费用补偿型
76	复星联合优越保医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 013 号	医疗保险- 费用补偿型
77	复星联合优选重大疾病保险（D 款）	复星联合健康保险（2020） 疾病保险 014 号	重大疾病保 险
78	复星联合附加学生平安医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 020 号	医疗保险- 费用补偿型
79	复星联合京惠一生医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 035 号	医疗保险- 费用补偿型
80	复星联合益生无忧医疗保险	复星联合健康保险（2020） 医疗保险 043 号	医疗保险- 费用补偿型

上述保险产品条款请见本公司官方网站。

二、财务会计信息

(一) 财务报表(除特别注明外, 金额单位为人民币元)

		附注六	2021年12月31日	2020年12月31日
资产				
货币资金	1		389,134,807	138,114,707
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2		51,410,000	-
买入返售金融资产	3		-	2,400,001
应收利息	4		38,467,564	11,953,700
应收保费	5		219,613,926	184,600,855
应收分保账款	6		550,708,404	125,232,848
应收分保未到期责任准备金	19		108,870,252	-
应收分保未决赔款准备金	19		50,223,856	513,117
应收分保长期健康险责任准备金	19		197,727,068	65,924,423
保户质押贷款			7,572,235	1,708,195
可供出售金融资产	7		3,190,650,757	1,131,327,973
归入贷款及应收款项类投资	8		1,469,716,667	1,199,903,030
存出资本保证金	9		100,000,000	100,000,000
固定资产	10		5,833,590	7,999,056
使用权资产	11		38,175,894	-
无形资产	12		93,826,350	64,714,833
递延所得税资产	13		348,468,777	271,096,059
其他资产	14		48,547,839	37,029,186
资产合计			6,908,947,986	3,342,517,983

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

负债及股东权益	附注六	2021年12月31日	2020年12月31日
负债：			
卖出回购金融资产	15	709,538,635	-
预收保费		103,277,761	58,577,588
应付手续费及佣金		283,934,712	200,054,969
应付分保账款	16	725,109,792	165,734,172
应付职工薪酬	17	47,558,594	55,533,444
应交税费	18	80,663,856	64,372,825
应付赔付款		32,983,577	11,857,405
未到期责任准备金	19	284,810,144	259,318,355
未决赔款准备金	19	182,285,497	150,136,561
长期健康险责任准备金	19	3,099,716,465	1,434,126,777
租赁负债	20	40,080,975	-
应付债券	21	270,082,500	-
递延所得税负债	13	-	-
其他负债	22	70,089,890	49,131,162
负债合计		5,930,132,398	2,448,843,258
股东权益：			
股本	23	500,000,000	500,000,000
资本公积	24	650,000,000	650,000,000
其他综合收益/(损失)	38	53,770,716	(11,055,467)
累计亏损		(224,955,128)	(245,269,808)
股东权益合计		978,815,588	893,674,725
负债及股东权益总计		6,908,947,986	3,342,517,983

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

复星联合健康保险股份有限公司

2021 年度利润表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

利润表	附注六	2021 年度	2020 年度
一、营业收入		3,241,692,748	2,191,139,432
已赚保费		3,112,417,107	2,078,533,089
保险业务收入	25	3,714,291,970	2,453,708,827
其中：分保费收入		-	10,496,129
减：分出保费	26	(685,253,326)	(257,831,888)
提取未到期责任准备金	27	83,378,463	(117,343,850)
投资收益	28	126,654,349	106,699,446
公允价值变动损失		-	(158,985)
汇兑损失		(13,351)	(370,890)
其他业务收入	29	2,224,658	4,676,740
其他收益	30	409,985	1,760,032
二、营业支出		(3,263,510,016)	(2,299,439,267)
退保金		(65,739,607)	(18,805,091)
赔付支出	31	(766,420,110)	(498,165,317)
减：摊回赔付支出		270,799,586	74,252,372
提取保险责任准备金	32	(1,697,738,624)	(902,041,657)
减：摊回保险责任准备金		181,513,384	45,197,363
分保费用		-	(1,083,647)
税金及附加		(1,350,741)	(702,210)
手续费及佣金支出	33	(1,105,699,377)	(762,267,571)
业务及管理费	34	(342,443,841)	(322,831,070)
减：摊回分保费用		279,634,313	98,398,605
其他业务成本	35	(7,642,585)	(4,026,334)
资产减值损失	36	(8,422,414)	(7,364,710)
三、营业亏损		(21,817,268)	(108,299,835)
加：营业外收入		34,439,292	3,518,395
减：营业外支出		(46,594)	(126,995)
四、利润/(亏损)总额		12,575,430	(104,908,435)
减：所得税费用	37	7,739,250	30,541,903
五、净利润/(亏损)		20,314,680	(74,366,532)
按经营持续性分类			
持续经营净利润/(亏损)		20,314,680	(74,366,532)
终止经营净利润		-	-
六、其他综合损益的税后净额		64,826,183	(11,286,691)
将重分类进损益的其他综合损益			
可供出售金融资产公允价值变动		64,826,183	(11,286,691)
七、综合收益/(亏损)总额		85,140,863	(85,653,223)

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

股东权益变动表	股本	资本公积	其他综合收益/(损失)	累计亏损	股东权益合计
2020年1月1日年初余额	500,000,000	350,000,000	231,224	(170,903,276)	679,327,948
2020年度增减变动金额					
(一) 综合亏损总额	-	-	(11,286,691)	(74,366,532)	(85,653,223)
(二) 股东赠予资本	-	300,000,000	-	-	300,000,000
2020年12月31日年末余额	<u>500,000,000</u>	<u>650,000,000</u>	<u>(11,055,467)</u>	<u>(245,269,808)</u>	<u>893,674,725</u>
2021年1月1日年初余额	500,000,000	650,000,000	(11,055,467)	(245,269,808)	893,674,725
2021年度增减变动金额					
(一) 综合收益总额	-	-	64,826,183	20,314,680	85,140,863
2021年12月31日年末余额	<u>500,000,000</u>	<u>650,000,000</u>	<u>53,770,716</u>	<u>(224,955,128)</u>	<u>978,815,588</u>

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

现金流量表	附注六	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金		3,743,585,867	2,358,321,122
收到的税费返还		81,738	183,598
收到其他与经营活动有关的现金		36,992,197	9,771,569
经营活动现金流入小计		3,780,659,802	2,368,276,289
支付原保险合同赔付款项的现金		(754,439,087)	(488,109,479)
支付再保业务产生的现金流出净额		(919,363)	(84,340,202)
支付手续费及佣金的现金		(1,021,819,634)	(677,125,857)
支付给职工以及为职工支付的现金		(217,657,672)	(178,194,295)
支付的各项税费		(84,767,027)	(77,723,379)
支付退保款项的现金		(56,024,496)	(15,701,578)
支付其他与经营活动有关的现金		(139,582,216)	(105,958,145)
经营活动现金流出小计		(2,275,209,495)	(1,627,152,935)
经营活动产生的现金流量净额	39	1,505,450,307	741,123,354
二、投资活动使用的现金流量			
收回投资收到的现金		2,880,311,038	1,408,656,686
取得投资收益收到的现金		135,215,095	105,094,003
投资活动现金流入小计		3,015,526,133	1,513,750,689
投资支付的现金		(5,180,017,699)	(2,806,438,930)
保户质押贷款净增加额		(5,864,040)	(1,652,195)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(45,842,522)	(39,799,695)
投资活动现金流出小计		(5,231,724,261)	(2,847,890,820)
投资活动使用的现金流量净额		(2,216,198,128)	(1,334,140,131)
三、筹资活动产生的现金流量			
吸收投资收到的现金		-	300,000,000
发行债券收到的现金	23	270,000,000	-
收到卖出回购金融资产款现金净增加额		709,538,635	-
筹资活动现金流入小计		979,538,635	300,000,000
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		(20,157,364)	-
筹资活动现金流出小计		(20,157,364)	-
筹资活动产生的现金流量净额		959,381,271	300,000,000
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
		(13,351)	(370,890)
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	39	248,620,099	(293,387,667)
加：年初现金及现金等价物余额		140,514,708	433,902,375
六、年末现金及现金等价物余额	39	389,134,807	140,514,708

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

(二) 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

于本财务报表期间首次执行的准则

财政部于 2017 年颁布了修订后的《企业会计准则第 14 号—收入》(以下简称“新收入准则”),本公司于本财务报表期间首次执行了该准则。该准则未对本公司的财务状况及经营成果产生重大影响。

财政部于 2018 年颁布了修订后的《企业会计准则第 21 号—租赁》(以下简称“新租赁准则”),本公司于本财务报表期间首次执行了该准则。根据新租赁准则的衔接规定,本公司对于首次执行该准则造成的累积影响数,调整财务报表相关项目金额,不调整可比期间信息。

对于首次执行日前已存在的合同,本公司在首次执行日已选择不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。对于首次执行日前的经营租赁,除简化处理的租赁外,本公司根据新租赁准则确认了租赁负债和使用权资产。其中租赁负债以剩余租赁付款额按 2021 年 1 月 1 日的本公司增量借款利率折现的现值计量。使用权资产根据与租赁负债相等的金额计量,并按照 2020 年 12 月 31 日资产负债表内确认的与该租赁相关的预付租金予以调整。于 2021 年 1 月 1 日,本公司确认使用权资产人民币 57,536,588 元以及租赁负债人民币 56,162,504 元。

对于首次执行日前的经营租赁,本公司采用了下列简化处理:

(i)使用权资产的计量不包含初始直接费用;

(ii)存在续租选择权或终止租赁选择权的,本公司根据首次执行日前选择权的实际行使及其他最新情况确定租赁期,不对首次执行日前各期间是否合理确定行使续租选择权或终止租赁选择权进行估计;

(iii)首次执行本准则当年年初之前发生租赁变更的,本公司不对租赁变更进行追溯调整,而是根据租赁变更的最终安排进行会计处理。

本公司 2021 年 1 月 1 日租赁负债适用的增量借款年利率为 5.64%。

本公司于 2020 年 12 月 31 日披露的经营租赁的尚未支付的租赁付款额按首次执行日本公司增量借款利率折现的现值,与于 2021 年 1 月 1 日确认的租赁负债金额的差额不重大。

本财务报表以持续经营为基础编制。

(三) 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2021 年 12 月 31 日的财务状况以及 2021 年度的经营成果和现金流量等有关信息。

(四) 主要会计政策和会计估计

(1) 会计年度

会计年度为公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

(2) 记账本位币

本公司记账本位币为人民币。

(3) 现金及现金等价物

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款；现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

(4) 外币折算

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。为购建符合借款费用资本化条件的资产而借入的外币专门借款产生的汇兑差额在资本化期间内予以资本化；其他汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

(5) 买入返售金融资产及卖出回购金融资产款

买入返售金融资产为在证券交易所或全国银行间同业市场上以合同或协议的方式按一定的价格买入金融资产，于到期日再按合同或协议规定的价格卖出该批金融资产以获取买入价与卖出价差价收入的业务。按买入某种金融资产成交时实际支付的款项作为投资成本。买入返售金融资产收入在金融资产持有期内采用直线法逐日计提，并按计提的金额计入投资收益。

卖出回购金融资产款为在证券交易所或全国银行间同业市场上以合同或协议的方式按一定的价格卖出金融资产，于到期日再按合同或协议规定的价格买入该批金融资产以获取卖出该批金融资产后的资金使用权的业务。卖出回购金融资产款支出在回购期内采用直线法逐日计提，并按计提的金额计入其他业务成本。

(6) 金融工具

(a) 金融资产分类

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、贷款和应收款项、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本公司对金融资产的持有意图和持有能力。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(6) 金融工具(续)

(a) 金融资产分类(续)

本公司目前暂无划分为持有至到期投资的金融资产。

(i) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的金融资产。

(ii) 贷款和应收款项

贷款和应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产，包括各类应收款项、保户质押贷款、定期存款、存出资本保证金、买入返售金融资产、归入贷款及应收款的投资等。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其终止确认、发生减值或摊销产生的利得或损失，均计入当期损益。

(iii) 可供出售金融资产

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类别的金融资产。

(iv) 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定，回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

(v) 确认和计量

金融资产于本公司成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，取得时发生的相关交易费用计入当期损益；其他金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。

(四) 重要会计政策和会计估计(续)

(6) 金融工具(续)

(a) 金融资产分类(续)

(v) 确认和计量(续)

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产按照公允价值进行后续计量，贷款和应收款项以及持有至到期投资采用实际利率法以摊余成本计量。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动作为公允价值变动损益计入当期损益；在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及在处置时产生的处置损益，计入当期损益。

除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外，可供出售金融资产公允价值变动直接计入股东权益，待该金融资产终止确认时，原直接计入股东权益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。

(vi) 金融资产减值

本公司于资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，如有客观证据表明某项金融资产发生减值的，计提减值准备。表明金融资产发生减值的客观证据，是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响，且本公司能够对该影响进行可靠计量的事项。

金融资产发生减值的客观证据，包括下列可观察到的各项事件：

- 发行方或债务人发生严重财务困难；
- 债务人违反了合同条款，如偿付利息或本金发生违约或逾期等；
- 债权人出于经济或法律等方面因素的考虑，对发生财务困难的债务人做出让步；
- 债务人很可能倒闭或进行其他财务重组；
- 因发行方发生重大财务困难，该金融资产无法在活跃市场继续交易；无法辨认一组金融资产中的某项资产的现金流量是否已经减少，但根据公开的数据对其进行总体评价后发现，该组金融资产自初始确认以来的预计未来现金流量确已减少且可计量，如该组金融资产的债务人支付能力逐步恶化，或债务人所在国家或地区失业率提高、担保物在其所在地区的价格明显下降、所处行业不景气等；

(四) 重要会计政策和会计估计(续)

(6) 金融工具(续)

(a) 金融资产(续)

(vi) 金融资产减值(续)

- 权益工具发行人经营所处的技术、市场、经济或法律环境等发生重大不利变化，使权益工具投资人可能无法收回投资成本；
- 权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌；
- 其他表明金融资产发生减值的客观证据。

可供出售金融资产

本公司于资产负债表日对每一项可供出售类权益工具进行检查以确定该金融资产是否需要计提减值准备。如果有客观证据表明某项金融资产发生减值，原计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失，予以转出，计入当期损益。该转出的累计损失，为可供出售金融资产的初始取得成本扣除已收回本金和已摊销金额、当前公允价值和原已计入损益的减值损失后的余额。

计提减值损失后并不构成可供出售金融资产新的成本。任何后续损失，包括由于外汇变动因素所造成的部分，都需要在损益中确认，直到该资产被终止确认。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回，减值之后发生的公允价值增加且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的直接在其他综合收益中确认。

对于可供出售金融资产而言，其公允价值严重或非暂时地低于成本是发生减值的客观证据。在进行减值分析时，本公司考虑定量和定性证据。具体而言，本公司综合考虑公允价值相对于成本的下跌幅度、波动率和下跌的持续时间，以确定公允价值下跌是否属于重大。本公司考虑下跌的期间和幅度的一贯性，以确定公允价值下跌是否属于严重或非暂时。本公司认为权益工具投资的公允价值低于成本的 50%为严重下跌，权益工具投资的公允价值低于成本的持续时间超过 12 个月为非暂时性下跌。本公司以加权平均法计算可供出售权益工具投资的初始投资成本。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(6) 金融工具(续)

(a) 金融资产(续)

(vi) 金融资产减值(续)

以摊余成本计量的金融资产

如果有客观证据表明该金融资产发生减值,则将该金融资产的账面价值减记至预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值,减记金额计入当期损益。

预计未来现金流量现值,按照该金融资产原实际利率(即初始确认时计算确定的实际利率,但对于浮动利率,为合同规定的现行实际利率)折现确定,并考虑相关担保物的价值。

本公司对以摊余成本计量的金融资产确认减值损失后,如有客观证据表明该金融资产价值已恢复,且客观上与确认该损失后发生的事项有关,原确认的减值损失予以转回,计入当期损益。但是,该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

(vii) 金融资产转移

本公司已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的,终止确认该金融资产;保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的,不终止确认该金融资产。

本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的,分别下列情况处理:放弃了对该金融资产控制的,终止确认该金融资产并确认产生的资产和负债;未放弃对该金融资产控制的,按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产,并相应确认有关负债。

(viii) 金融资产的终止确认

金融资产满足下列条件之一的,予以终止确认:(i) 收取该金融资产现金流量的合同权利终止;(ii) 该金融资产已转移,且本公司将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方;(iii) 该金融资产已转移,虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬,但是放弃了对该金融资产的控制。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(6) 金融工具(续)

(a) 金融资产(续)

(viii) 金融资产的终止确认(续)

金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入股东权益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

(b) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本公司的金融负债主要为其他金融负债，包括应付款项等。

应付款项包括应付赔付款和其他应付款等，以公允价值进行初始计量，并采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额，计入当期损益。

(7) 应收款项

应收款项包括应收利息、应收保费、应收分保账款和其他应收款等，以公允价值作为初始确认金额。应收款项采用以实际发生额减去坏账准备后的净额列示。

对于单项金额重大的应收款项，单独进行减值测试。当存在客观证据表明本公司将无法按应收款项的原有条款收回款项时，根据应收款项的预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。

对于单项金额非重大的应收款项，与经单独测试后未减值的应收款项一起按信用风险特征划分为若干组合，根据以前年度与之具有类似信用风险特征的应收款项组合的实际损失率为基础，结合现时情况确定应计提的坏账准备。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(8) 固定资产

(a) 固定资产确认及初始计量

固定资产包括电子数据处理设备、运输工具、办公家具及其他设备等。固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本公司、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入本公司且其成本能够可靠的计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(b) 固定资产的折旧方法

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

固定资产的预计使用寿命、净残值率及年折旧率列示如下：

	预计使用寿命	预计净残值率	年折旧率
电子数据处理设备	3 年或 5 年	5.00%	31.67%或 19.00%
办公家具及其他设备	3 年或 5 年	5.00%	31.67%或 19.00%
运输工具	6 年	5.00%	15.83%

本公司对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。当固定资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。

(c) 固定资产的处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(9) 无形资产

无形资产包括计算机软件，以成本减去累计摊销后的净额列示。购入的软件按实际支付的价款入账，并按预计使用年限平均摊销。

无形资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认，并以成本进行初始计量。

无形资产按照其能为本公司带来经济利益的期限确定使用寿命，无法预见其能为本公司带来经济利益期限的做为使用寿命不确定的无形资产。本公司的无形资产均为使用寿命有限的无形资产。

无形资产的预计使用寿命为 10 年。

对使用寿命有限的无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。

(10) 其他资产

其他资产包括其他应收款、在建工程、长期待摊费用、押金和暂估进项税等。

其他应收款的确认和计量原则参见附注四(7)。

长期待摊费用包括使用权资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

如长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益的，尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

(11) 长期资产减值

本公司对除递延所得税、金融资产外的长期资产计提减值，按以下方法确定：

本公司于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本公司将估计其可收回金额，进行减值测试。对于尚未达到可使用状态的无形资产，也每年进行减值测试。

四 主要会计政策和会计估计(续)

(11) 长期资产减值(续)

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本公司以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流的最小资产组合。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

(12) 保险保障基金

本公司根据《保险保障基金管理办法》(保监会令[2008]2号)按下列比例提取保险保障基金：

(1) 有保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.15%缴纳，无保证收益的人寿保险按照业务收入的 0.05%缴纳；

(2) 短期健康保险按照保费收入的 0.8%缴纳，长期健康保险按照保费收入的 0.15%缴纳；

(3) 非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8%缴纳，投资型意外伤害保险，有保证收益的，按照业务收入的 0.08%缴纳，无保证收益的，按照业务收入的 0.05%缴纳。

当保险保障基金余额达到本公司总资产的 1%时，不再提取保险保障基金。

在计提保险保障基金时，业务收入及保费收入是指合同上约定的金额，因此包括了分拆或分类为金融负债的保户储金及投资款和其他应付款。保险保障基金在计提时作为费用进入损益。

根据《中国银保监会办公厅关于明确保险公司暂停及恢复缴纳保险保障基金有关执行标准的通知》(银保监办发[2018]129号)，人身保险公司每年 4 月 30 日保险保障基金余额达到上一个完整会计年度年初和年末总资产平均值的 1%，可暂停缴纳保险保障基金。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(13) 保险合同分类

保险合同分类

保险合同是指保险人与投保人约定保险权利义务关系，并承担源于被保险人保险风险的协议。保险合同分为原保险合同和再保险合同。发生保险合同约定的保险责任范围内的事故可能导致本公司承担赔付保险金责任的，或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到约定的年龄、期限时本公司承担给付保险金责任的，则本公司承担了保险风险。

本公司与投保人签订的合同，如本公司承担了保险风险，则属于保险合同。如果本公司与投保人签订的合同使本公司既承担保险风险又承担其他风险的，应按下列情况对保险混合合同进行分拆处理：

- 保险风险部分和其他风险部分能够区分，并且能够单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同；其他风险部分确定为非保险合同。
- 保险风险部分和其他风险部分不能够区分，或者虽能够区分但不能够单独计量的，本公司在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，整个合同确定为非保险合同。

重大保险风险测试

本公司在与投保人签订合同的初始确认日，以保险风险同质的合同组合为基础进行重大保险风险测试，并在之后的财务报告日进行必要的复核。

本公司在进行重大保险风险测试时，对合同是否转移保险风险、保险风险转移是否具有商业实质、以及转移的保险风险是否重大依次进行判断。

本公司在判断原保险合同转移的保险风险是否重大时，如果保险风险比例在合同存续期的一个或多个时点大于等于 5%，则确定为保险合同。原保险合同的保险风险比例 = (保险事故发生情景下保险公司支付的金额 / 保险事故不发生情景下保险人支付的金额 - 1) × 100%。对于显而易见满足重大保险风险转移条件的合同，本公司直接将合同确定为保险合同。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(13) 保险合同分类(续)

重大保险风险测试(续)

本公司在判断再保险合同转移的保险风险是否重大时，在全面理解再保险合同的实质及其他相关合同和协议的基础上，如果保险风险比例大于 1%，则确定为再保险合同。再保合同的风险比例= $[(\sum \text{再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值} \times \text{发生概率}) / \text{再保险分入人预期保费收入的现值}] \times 100\%$ 。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保合同，本公司直接确定为再保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时，首先将风险同质的合同归为一组，并考虑合同的分布状况和风险特征，从合同组合中选取足够数量的具有代表性的合同样本进行重大保险风险测试。如果所取样本中大多数合同都转移了重大保险风险，则该组合中的所有合同均确认为保险合同。

本公司在进行重大保险风险测试时使用的假设主要是赔付率、死亡率及疾病发生率等。本公司根据实际经验和未来的发展变化趋势确定合理估计值，以反映本公司的产品特征、实际赔付情况等。

(14) 保险合同准备金

本公司的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金包括长期健康险责任准备金，由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金、未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同准备金时，将具有同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。其中，非长期健康险保险合同根据险种分成若干个计量单元；长期健康险保险合同根据保险产品、年龄、性别、保单经过年度等特征确定保险合同准备金的计量单元。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(14) 保险合同准备金(续)

保险合同准备金以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流量。其中，预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出(含归属于保单持有人的收益)，主要包括：(1)根据保险合同承诺的保证利益，包括赔付、死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2)管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定预期未来净现金流量的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并对边际进行单独计量。边际因素包括风险边际和剩余边际。风险边际是针对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金；剩余边际是为满足在保险合同初始确认日不确认首日利得而计提的准备金。对于非寿险合同，本公司在整个保险期间内按时间基础将剩余边际摊销计入当期损益，将具有同质保险风险的保险合同作为一个计量单元。对于长期健康险保险合同，采用有效保险金额作为剩余边际的摊销载体，将每一保险合同单独作为一个计量单元。

剩余边际的后续计量与预期未来净现金流量和风险边际的后续计量相对独立，后期评估假设的变化不影响剩余边际的后续计量。

本公司在确定保险合同准备金时，对于整体准备金的久期低于 1 年的计量单元，不考虑货币时间价值的影响；对于整体准备金的久期超过 1 年的计量单元，对预期未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

未到期责任准备金(非寿险)

非寿险未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

非寿险未到期责任准备金以未赚保费法进行计量。按照未赚保费法，本公司于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去手续费、增值税、保险保障基金和监管费用等获取成本后计提本准备金。初始确认后，本准备金按三百六十五分之一法将负债释放，并确认赚取的保费收入。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(14) 保险合同准备金(续)

未到期责任准备金(非寿险)(续)

限于公司实际经验和数据，本公司采用行业边际率确定评估非寿险未到期责任准备金的风险边际，即未来现金流无偏估计的 3.0%。

未决赔款准备金(非寿险)

非寿险未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险业务保险事故已发生未结案的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险业务保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、行业经验数据等因素，采用链梯法、预估赔付率法及其他合理方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，对已发生未报案未决赔款准备金进行评估。

理赔费用准备金是指本公司为保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，按比率分摊法提取理赔费用准备金。

由于本公司实际经验数据不足，故直接采用行业边际率确定评估非寿险未决赔款准备金的风险边际，即未来现金流的无偏估计的 2.5%。

长期健康险责任准备金

长期健康险责任准备金是指本公司作为保险人为承担尚未终止的长期健康保险责任而提取的准备金，包括相关的未到期责任准备金和未决赔款准备金。

长期健康险责任准备金的主要计量假设包括保险事故发生率、退保率、费用假设、折现率等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定这些假设。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(14) 保险合同准备金(续)

长期健康险责任准备金(续)

本公司在计量长期健康险责任准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本公司不具有重新厘定保险费的权利，本公司将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

本公司在确定长期健康险责任准备金时，采用情景对比法确定长期健康险责任准备金的风险边际，在确定边际率假设时，将每个保险产品作为一个计量单元。

负债充足性测试

本公司于资产负债表日对未到期责任准备金、未决赔款准备金、长期健康险责任准备金进行充足性测试。本公司按照保险精算方法重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

(15) 非保险合同

本公司将未通过重大保险风险测试的合同确定为非保险合同。

- 收到的规模保费不确认为保费收入，作为负债在保户储金及投资款中列示。非预定收益型非寿险投资型产品的保单负债按照公允价值计量，相关交易费用计入当期损益。其他非保险合同的保单负债，按公允价值进行初始确认，以摊余成本进行后续计量；支付的佣金等费用扣除收取的用以补偿相应支出的初始费用后作为交易成本计入负债的初始确认金额。

- 收取的保单管理费于本公司提供服务的期间内确认为其他业务收入，收取的退保费用于发生时确认为其他业务收入。

(16) 再保险

本公司于日常业务过程中进行分入和分出再保险业务。对于分入和分出再保险业务，若通过重大保险风险测试，则确定为再保险合同；若未通过重大保险风险测试，则确定为非再保险合同。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(16) 再保险(续)

分入业务

本公司在确认分保费收入的当期，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费用，计入当期损益。

本公司在收到分保业务账单时，按照账单标明的金额对相关分保费收入、分保费用进行调整，调整金额计入当期损益。

分出业务

已分出的再保险安排并不能使公司免除对保单持有人的责任。对于确定为再保险合同的分出业务，在确认保险合同保费收入和赔付支出的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，分别计算确定分出保费及应向再保险分入人摊回的分保费用和分出赔款，计入当期损益。在提取保险合同准备金时，本公司按照相关再保险合同的约定，估计再保险合同相关的现金流量，并将再保险分入人摊回的保险合同准备金，确认为相应的应收分保准备金资产。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

(17) 收入确认原则

收入在经济利益很可能流入本公司且金额能够可靠计量，并满足各项经营活动的特定收入确认标准时予以确认。

保险业务收入

保费收入及分保费收入于保险合同成立并承担相应保险责任，与保险合同相关的经济利益很可能流入，并与保险合同相关的净收入能够可靠计量时予以确认。非寿险原保险合同，根据原保险合同约定的保费总额确定保费收入金额。长期健康险原保险合同，分期收取保费的，根据当期应收取的保费确定保费收入金额；一次性收取保费的，根据一次性应收取的保费确定保费收入金额。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(17) 收入确认原则(续)

利息收入

利息收入按他人使用本公司货币资金的时间和实际利率确认。实际利率是指将金融资产或金融负债在预期存续期间或适用的更短期间内的未来现金流量，折现为该金融资产或金融负债当前账面价值所使用的利率。在确定实际利率时，本公司在考虑金融资产或金融负债所有合同条款并且包括所有归属于实际利率组成部分的费用、交易成本及溢价或折价等，但不考虑未来信用损失。

其他收入

其他收入包括健康服务收入等，在客户取得相关服务的控制权时，按预期有权收取的对价金额确认收入。

(18) 政府补助

政府补助为本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本公司对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助计入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收入。

四 主要会计政策和会计估计(续)

(19) 租赁

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

本公司作为承租人，于租赁期开始日确认使用权资产，并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额，以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。按销售额的一定比例确定的可变租金不纳入租赁付款额，在实际发生时计入当期损益。

本公司的使用权资产为租入的房屋及建筑物。使用权资产按照成本进行初始计量，该成本包括租赁负债的初始计量金额和初始直接费用等。本公司能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权，则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额。

租赁付款额按照租赁内含利率进行折现，无法确定租赁内含利率的，采用增量借款利率作为折现率。按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益。

对于租赁期不超过12个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本公司选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

当租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理时，本公司在租赁变更生效日重新确定租赁期，并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现，重新计量租赁负债。租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

(20) 职工薪酬

职工薪酬，是指本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予各种形式的报酬或补偿。职工薪酬包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利。

本公司对高级管理人员及部分关键员工实行延期支付计划，在员工服务期内计提，并确认为负债。该奖金的授予按照本公司对员工个人及公司的年度绩效考核指标确定，并递延支付。

(a) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(b) 离职后福利

本公司将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本公司向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本公司的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(20) 职工薪酬(续)

(b) 离职后福利(续)

基本养老保险和失业保险

本公司职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险和失业保险。本公司以当地规定的社会基本养老保险和失业保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险和失业保险经办机构缴纳养老保险费和失业保险费。职工退休或失业后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工或已失业员工支付社会基本养老金或失业保险金。本公司在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(21) 公允价值计量

公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本公司以公允价值计量相关资产或负债，假定出售资产或者转移负债的有序交易在相关资产或负债的主要市场进行；不存在主要市场的，本公司假定该交易在相关资产或负债的最有利市场进行。主要市场(或最有利市场)是本公司在计量日能够进入的交易市场。本公司采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，应当优先使用相关可观察输入值。只有在可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(22) 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除由于企业合并产生的调整商誉，与直接计入股东权益的交易或者事项相关的所得税计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本公司根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债。除非应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

于资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本公司重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认相关的递延所得税资产。

同时满足下列条件时，递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；递延所得税资产和递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一应纳税主体征收的所得税相关或者对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产和递延所得税负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债或是同时取得资产、清偿债务。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(23) 重大会计判断和估计

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设，这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额以及资产负债表日或有负债的披露。然而，这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。基于过往经验及其他因素，包括对在有关情况下视为合理的未来事件的预期，本公司对该等估计及判断进行持续评估。

(a) 金融资产的分类

本公司将金融资产分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、贷款和应收款项及可供出售金融资产。进行金融资产分类需要管理层作出判断。进行判断时，本公司考虑持有金融资产的目的、遵循企业会计准则的要求以及其对财务报表列报的影响。

(b) 混合合同的分拆和分类

本公司需要就签发的保单是否既承担保险风险又承担其他风险、保险风险部分和其他风险部分是否能够区分且是否能够单独计量作出判断，判断结果会影响合同的分拆。

同时，本公司需要就签发的保单是否转移保险风险、保险风险的转移是否具有商业实质、转移的保险风险是否重大作出重大判断，并进行重大保险风险测试，判断结果会影响保险合同的分类。合同的分拆和分类将影响会计核算方法及本公司的财务状况和经营成果。

(c) 对保险合同准备金的计量单元和计量

本公司需要就作为一个计量单元的保险合同组是否具有同质的保险风险作出判断，判断结果会影响保险合同准备金的计量结果。

于资产负债表日，本公司在计量保险责任准备金过程中须对履行保险合同相关义务所需支出的金额作出合理估计，该估计以资产负债表日可获取的当前信息为基础，同时考虑一定的风险边际因素。

于资产负债表日，本公司还须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计，这些计量假设以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。在确定这些假设时，本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(23) 重大会计判断和估计(续)

(c) 对保险合同准备金的计量单元和计量(续)

计量保险责任准备金所需要的主要计量假设如下:

(i) 折现率

●对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的长期人身险保险合同,本公司在考虑货币时间价值影响的基础上,以资产负债表日中央国债登记结算有限责任公司编制的 750 个工作日国债收益率曲线为基准。在确定溢价时,综合考虑流动性、税收、逆周期等因素,并于每个资产负债表日进行评估,必要时进行更新。

●由于折现是为了反映货币的时间价值而不是未来现金流的不确定性,本公司没有对折现率设定风险边际。

于 2021 年 12 月 31 日,本公司对长期健康险采用的折现率假设(一年期以上为折算后的远期利率)按照关键时间点列示如下:

长期健康险折现率假设:

	2021年12月31日	2020年12月31日
1年	2.78%	3.04%
3年	3.30%	3.60%
5年	3.69%	3.90%
10年	3.49%	3.74%
15年	5.07%	4.99%
20年	4.01%	4.21%
30年	4.74%	4.54%

(ii) 死亡率

●本公司根据实际经验、市场经验和预期未来的发展变化趋势,确定合理估计值,作为保险事故发生率假设,如死亡发生率、疾病发生率、伤残率等。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(23) 重大会计判断和估计(续)

(c) 对保险合同准备金的计量单元和计量(续)

(ii) 死亡率(续)

死亡率假设是基于行业经验假设、本公司产品定价假设、以及对当前和未来预期的估计等因素，同时考虑一定的风险边际确定。死亡率假设采用中国人寿保险行业标准的生命表《中国人寿保险业经验生命表(2010-2013)》的相应百分比表示。

疾病发生率假设是参考行业经验假设、本公司产品定价假设、以及对当前和未来预期的估计等因素，同时考虑一定的风险边际确定。

死亡率及发病率假设受国民生活方式改变、社会进步和医疗技术水平的提高等因素影响，存在不确定性。

(iii) 退保率

●本公司根据实际经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为退保率假设。

退保率假设基于行业经验假设、本公司产品定价假设、以及对当前和未来预期的估计等因素，确定合理估值，作为退保率假设。退保率假设受未来宏观经济及市场竞争等因素影响，存在不确定性，同时考虑一定的风险边际因素。

(iv) 费用假设

本公司经营时间不长，规模较小，目前尚处于快速发展时期，费用经验较不稳定，因此采用公司实际经验及对于未来长期财务预测的计划，预测公司达到一定规模后的费用水平作为费用假设。

未来费用水平对通货膨胀反应敏感的，本公司在确定费用假设时考虑通货膨胀因素的影响。

费用假设主要分为获取费用和维持费用假设，维持费用假设同时考虑一定的风险边际。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(23) 重大会计判断和估计(续)

(c) 对保险合同准备金的计量单元和计量(续)

(v) 风险边际

本公司在评估未决赔款准备金时，参照行业指导比例 2.5%确定风险边际。

(d) 运用估值技术估算金融资产的公允价值

在缺乏活跃市场情况下，公允价值乃使用估值技术估算，该方法包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。参照其他金融工具时，该等工具应具有相似的信用评级。

对于现金流量折现分析，估计未来现金流量及折现率乃基于现行市场信息及适用于具有相似收益、信用质量及到期特征的金融工具的比率所作出的最佳估计。估计未来现金流量受到经济状况、于特定行业的集中程度、工具或货币种类、市场流动性及对对手方财务状况等因素的影响。折现率受无风险利率及信用风险所影响。

(e) 可供出售金融资产的减值

当可供出售金融资产公允价值发生严重下跌或非暂时性下降本公司即判断其价值已发生减值。鉴定较大幅度及非暂时性下降需要作出判断。本公司通常认为公允价值低于成本的 50%为严重下跌，公允价值低于成本的持续时间超过 12 个月为非暂时性下跌。在作出此类判断时，本公司评估因素包括：股价的日常波动、被投资公司的财务稳健程度、行业及类别表现、技术、营运及融资现金流量。

(f) 递延所得税资产

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。这需要管理层运用大量的判断来估计未来取得应纳税所得额的时间和金额，结合纳税筹划策略以决定应确认的递延所得税资产的金额。

(四) 主要会计政策和会计估计(续)

(23) 重大会计判断和估计(续)

(g) 对结构化主体具有控制的判断

结构化主体为被设计成其表决权或类似权利并非为判断对该主体控制与否的决定因素的主体，比如表决权仅与行政工作相关，而相关运营活动通过合同约定来安排。本公司判断未由本公司控制的所有信托计划、债权投资计划和资产管理产品等均为未合并的结构化主体。信托计划、债权投资计划和资产管理产品等由关联方的或无关联的资产管理人管理，并将筹集的资金投资于其他公司的贷款或股权。信托计划、债权投资计划和资产管理产品等通过发行受益凭证授予持有人按约定分配相关信托计划、债权投资计划和资产管理产品等收益的权利来为其运营融资。本公司持有信托计划、债权投资计划和资产管理产品的受益凭证。

在判断本公司是否控制结构化主体时，需要管理层基于所有的事实和情况综合判断本公司是否以主要责任人的身份行使决策权。如果本公司是主要责任人，那么对结构化主体具有控制。在判断本公司是否为主要责任人时，考虑的因素包括对结构化主体的决策权范围、其他方享有的实质性权利、取得的薪酬水平和因持有结构化主体其他利益而面临可变回报的风险敞口。一旦相关事实和情况的变化导致这些因素发生变化时，本公司将进行重新评估。

(h) 重大会计估计变更

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和发病率、费用假设、退保率、不利偏差等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金。本公司于 2021 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设，假设变动所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项会计估计变更增加 2021 年 12 月 31 日保险责任准备金合计人民币 29,623 万元，减少税前利润合计人民币 29,623 万元。

(五) 税项

本公司本年度适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	税率	税基
企业所得税	25%	应纳税所得额
增值税	6%	应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算)
城市维护建设税	7%	实际缴纳的流转税
教育费附加	3%	实际缴纳的流转税
地方教育费附加	2%	实际缴纳的流转税

(六) 财务报表主要项目注释

1.货币资金

	2021年12月31日	2020年12月31日
银行存款	385,437,952	136,307,654
其他货币资金	3,696,855	1,807,053
	<u>389,134,807</u>	<u>138,114,707</u>

2.以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	2021年12月31日	2020年12月31日
金融债	1,410,000	-
资产管理产品	50,000,000	-
	<u>51,410,000</u>	<u>-</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

3. 买入返售金融资产

	2021年12月31日	2020年12月31日
交易所买入返售金融资产	<u>-</u>	<u>2,400,001</u>

2021年12月31日以及2020年12月31日，本公司持有的买入返售金融资产均为交易所债券。

4. 应收利息

	2021年12月31日	2020年12月31日
应收可供出售金融资产利息	33,819,932	7,944,714
应收归入贷款及应收款的投资利息	2,579,838	2,023,463
应收存出资本保证金利息	1,980,418	1,980,418
应收以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产利息	76,274	-
应收其他利息	11,102	5,105
	<u>38,467,564</u>	<u>11,953,700</u>

5. 应收保费

	2021年12月31日	2020年12月31日
应收保费	219,994,398	184,942,302
减：坏账准备	<u>(380,472)</u>	<u>(341,447)</u>
净额	<u>219,613,926</u>	<u>184,600,855</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

5. 应收保费(续)

应收保费账龄及相应的坏账准备分析如下:

账龄	2021年12月31日			
	账面余额	占总额比例	坏账准备	计提比例
3个月以内(含3个月)	184,349,674	84%	-	-
3个月至1年(含1年)	30,738,871	14%	-	-
1年以上	4,905,853	2%	(380,472)	8%
	<u>219,994,398</u>	<u>100%</u>	<u>(380,472)</u>	<u>-</u>

账龄	2020年12月31日			
	账面余额	占总额比例	坏账准备	计提比例
3个月以内(含3个月)	144,461,093	78%	-	-
3个月至1年(含1年)	37,576,124	20%	-	-
1年以上	2,905,085	2%	(341,447)	12%
	<u>184,942,302</u>	<u>100%</u>	<u>(341,447)</u>	<u>-</u>

6. 应收分保账款

	2021年12月31日		2020年12月31日	
应收分保账款		550,708,404		125,232,848
减: 坏账准备		-		-
		<u>550,708,404</u>		<u>125,232,848</u>

账龄	2021年12月31日		2020年12月31日	
	账面余额	占总额比例	账面余额	占总额比例
6个月以内(含6个月)	529,265,635	96%	82,316,661	66%
6个月至1年(含1年)	11,047,746	2%	30,528,353	24%
1年以上	10,395,023	2%	12,387,834	10%
	<u>550,708,404</u>	<u>100%</u>	<u>125,232,848</u>	<u>100%</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

6. 应收分保账款(续)

本公司应收分保账款的分保公司明细如下:

	2021年12月31日	2020年12月31日
慕尼黑再保险公司北京分公司	288,266,269	-
汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	87,928,546	26,821,305
中国人寿再保险有限责任公司	72,209,688	42,196,219
鼎睿再保险有限公司	68,364,732	-
前海再保险股份有限公司	30,121,875	55,183,324
Arch Reinsurance Ltd (高瓴资本)	2,597,680	-
忠意保险有限公司(香港分行)	1,152,000	1,032,000
SWISS LIFE	67,614	-
	<u>550,708,404</u>	<u>125,232,848</u>

7. 可供出售金融资产

	2021年12月31日	2020年12月31日
债券型投资		
政府债	2,270,680,280	-
企业债券	430,005,371	339,181,774
金融债券	101,840,970	60,772,710
资产管理产品	24,800,000	24,916,008
权益型投资		
基金	133,468,770	40,586,321
资产管理产品	110,095,595	469,649,882
股票	109,377,721	186,135,748
永续债	10,382,050	10,085,530
	<u>3,190,650,757</u>	<u>1,131,327,973</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

8. 归入贷款及应收款项类投资

	2021年12月31日	2020年12月31日
债权投资计划	1,000,000,000	660,000,000
信托投资计划	469,716,667	539,903,030
	<u>1,469,716,667</u>	<u>1,199,903,030</u>

于2021年12月31日及2020年12月31日, 本公司持有的归入贷款及应收款项

类投资未发生减值。

9.存出资本保证金

根据《保险法》等有关规定，本公司按注册资本的 20%提取资本保证金，存放于符合原中国保监会规定条件的全国性中资商业银行。上述资本保证金仅当本公司清算时用于清偿债务。

根据保监发[2015]37号《中国保监会关于印发保险公司资本保证金管理办法的通知》第十条规定，保险公司应在监管机构批准开业后 30 个工作日或批准增加注册资本(营运资金)后 30 个工作日内，将资本保证金按时足额存入符合规定的银行。

2021年12月31日				
币种	金额	存放形式	存放期限	
厦门国际银行股份有				
限公司北京分行	人民币	50,000,000	定期存款	五年零一个月
杭州银行	人民币	50,000,000	定期存款	五年零一个月
合计		<u>100,000,000</u>		

2020年12月31日				
币种	金额	存放形式	存放期限	
厦门国际银行股份有				
限公司北京分行	人民币	50,000,000	定期存款	五年零一个月
杭州银行	人民币	50,000,000	定期存款	五年零一个月
合计		<u>100,000,000</u>		

(六) 财务报表主要项目注释(续)

10. 固定资产

	电子数据处理设备	办公家具及 其他设备	运输工具	合计
原值:				
2020年12月31日	13,764,365	657,987	805,108	15,227,460
本年增加	1,340,032	337,636.00	-	1,677,668
本年减少	-	-	-	-
2021年12月31日	<u>15,104,397</u>	<u>995,623</u>	<u>805,108</u>	<u>16,905,128</u>
累计折旧:				
2020年12月31日	(6,663,702)	(325,636)	(239,066)	(7,228,404)
本年计提	(3,569,202)	(146,457)	(127,475)	(3,843,134)
本年减少	-	-	-	-
2021年12月31日	<u>(10,232,904)</u>	<u>(472,093)</u>	<u>(366,541)</u>	<u>(11,071,538)</u>
账面价值:				
2021年12月31日	<u>4,871,493</u>	<u>523,530</u>	<u>438,567</u>	<u>5,833,590</u>
2020年12月31日	<u>7,100,663</u>	<u>332,351</u>	<u>566,042</u>	<u>7,999,056</u>

于2021年12月31日及2020年12月31日，本公司无所有权受限的、准备处置的或融资租入的固定资产。

于2021年12月31日及2020年12月31日，本公司固定资产未发生可回收金额低于账面价值的情况，无需计提减值准备。

(六) 财务报表主要项目注释(续)

11.使用权资产

	房屋及建筑物
原值:	
2020年12月31日	-
会计政策变更	57,536,587
2021年1月1日	<u>57,536,587</u>
本年增加	-
本年减少	-
2021年12月31日	<u>57,536,587</u>
累计折旧:	
2020年12月31日	-
会计政策变更	-
2021年1月1日	-
本年增加	(19,360,693)
本年减少	-
2021年12月31日	<u>(19,360,693)</u>
账面价值:	
2021年12月31日	<u>38,175,894</u>
2020年12月31日	<u>-</u>

12.无形资产

计算机软件

原值：

2020年12月31日	75,627,659
本年新增	24,484,693
在建工程转入	13,255,222
2021年12月31日	<u>113,367,574</u>

累计摊销：

2020年12月31日	(10,884,269)
本年计提	(8,628,398)
2021年12月31日	<u>(19,512,667)</u>

减值准备：

2020年12月31日	(28,557)
本年计提	-
2021年12月31日	<u>(28,557)</u>

账面价值：

2021年12月31日	<u>93,826,350</u>
2020年12月31日	<u>64,714,833</u>

于2021年12月31日及2020年12月31日，本公司无所有权受限的无形资产。

13.递延所得税资产及负债

未经抵销的递延所得税资产和负债列示如下：

	2021年12月31日	2020年12月31日
递延所得税资产	366,392,349	271,096,059
递延所得税负债	<u>(17,923,572)</u>	<u>-</u>
净额	<u>348,468,777</u>	<u>271,096,059</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

13. 递延所得税资产及负债(续)

本公司递延所得税资产的明细如下:

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异
手续费及佣金支出	349,096,378	1,396,385,511	236,856,390	947,425,559
未决赔款责任准备金	10,940,763	43,763,051	25,827,234	103,308,934
可供出售金融资产公允价值变动	-	-	3,685,154	14,740,621
应付职工薪酬	2,408,427	9,633,708	2,876,500	11,506,000
资产减值准备	3,946,781	15,787,124	1,850,781	7,403,123
	<u>366,392,349</u>	<u>1,465,569,394</u>	<u>271,096,059</u>	<u>1,084,384,237</u>

本公司递延所得税负债的明细如下:

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异
可供出售金融资产公允价值变动	17,923,572	71,694,288	-	-
	<u>17,923,572</u>	<u>71,694,288</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

14. 其他资产

	2021年12月31日	2020年12月31日
其他应收款	8,180,908	8,433,523
其中: 押金	7,114,266	8,352,004
其他	1,066,642	81,519
在建工程(a)	19,047,501	13,255,222
预付账款	13,034,481	7,079,186

结算备付金	7,439,190	3,863,080
待认证及待抵扣进项税	-	2,552,196
长期待摊费用(b)	834,200	892,387
存出保证金	10,254	6,388
其他	1,305	947,204
	<u>48,547,839</u>	<u>37,029,186</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

14. 其他资产(续)

其他应收款按账龄列示如下:

	2021年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	计提比例
1年以内(含1年)	1,845,689	22.56%	-	-
1年至2年(含2年)	2,844,330	34.76%	-	-
2年至3年(含3年)	2,263,263	27.67%	-	-
3年以上	1,227,626	15.01%	-	-
	<u>8,180,908</u>	<u>100.00%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

	2020年12月31日			
	账面余额	比例	坏账准备	计提比例
1年以内(含1年)	3,679,301	43.63%	-	-
1年至2年(含2年)	2,699,556	32.01%	-	-
2年至3年(含3年)	1,652,402	19.59%	-	-
3年以上	402,264	4.77%	-	-
	<u>8,433,523</u>	<u>100.00%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

(a) 在建工程:

	2020年 12月31日	本年增加	本年减少	2021年 12月31日
计算机软件	<u>13,255,222</u>	<u>19,047,501</u>	<u>(13,255,222)</u>	<u>19,047,501</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

14.其他资产(续)

(b)长期待摊费用本年变动:

长期待摊费用	装修费
2020年12月31日	892,387
本年增加	632,660
本年摊销	(690,847)
2021年12月31日	<u>834,200</u>

15.卖出回购金融资产

	2021年12月31日	2020年12月31日
银行间卖出回购金融资产	669,938,635	-
交易所卖出回购金融资产	<u>39,600,000</u>	<u>-</u>
	<u>709,538,635</u>	<u>-</u>

16.应付分保账款

	2021年12月31日	2020年12月31日
6个月以内(含6个月)	697,249,616	121,984,660
6个月至1年(含1年)	16,781,723	25,451,861
1年以上	<u>11,078,453</u>	<u>18,297,651</u>
	<u>725,109,792</u>	<u>165,734,172</u>

本公司应付分保账款的分保公司明细如下:

	2021年12月31日	2020年12月31日
慕尼黑再保险公司北京分公司	477,780,818	-
鼎睿再保险有限公司	70,247,769	-
汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	69,710,159	32,098,901
中国人寿再保险有限责任公司	49,223,501	49,108,335
前海再保险股份有限公司	42,190,983	81,228,147
Arch Reinsurance Ltd (高瓴资本)	6,494,199	-
SWISS LIFE	6,146,323	-
忠意保险有限公司(香港分行)	<u>3,316,040</u>	<u>3,298,789</u>
	<u>725,109,792</u>	<u>165,734,172</u>

17.应付职工薪酬

	2021年12月31日	2020年12月31日
应付短期薪酬(a)	46,879,606	55,533,444
应付设定提存计划(b)	678,988	-
	<u>47,558,594</u>	<u>55,533,444</u>

(a)应付短期薪酬

	2020年 12月31日	本年增加	本年减少	2021年 12月31日
工资、奖金、津贴和补贴	53,773,852	159,974,995	(168,550,932)	45,197,915
职工福利费	631,890	8,325,255	(8,350,345)	606,800
社会保险费	484,848	10,112,130	(10,154,595)	442,383
其中：医疗保险费	456,315	9,377,904	(9,429,079)	405,140
生育保险费	28,533	529,486	(527,797)	30,222
工伤保险费	-	204,740	(197,719)	7,021
工会经费和职工教育经费	383,069	3,274,292	(3,319,643)	337,718
住房公积金	259,785	9,978,589	(9,943,584)	294,790
	<u>55,533,444</u>	<u>191,665,261</u>	<u>(200,319,099)</u>	<u>46,879,606</u>

(b)应付设定提存计划

	2020年 12月31日	本年增加	本年减少	2021年 12月31日
基本养老保险费	-	17,476,386	(16,817,973)	658,413
失业保险费	-	541,175	(520,600)	20,575
	<u>-</u>	<u>18,017,561</u>	<u>(17,338,573)</u>	<u>678,988</u>

18.应交税费

	2021年12月31日	2020年12月31日
应交企业所得税	75,002,683	63,354,885
应交个人所得税	3,904,319	889,290
应交增值税	1,468,699	-
其他	288,155	128,650
	<u>80,663,856</u>	<u>64,372,825</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

19. 保险合同准备金

(a) 保险合同准备金增减变动列示如下:

	本公司					2021年 12月31日
	2020年 12月31日	本年增加额	本年减少额		其他	
			赔付款项	提前解除转回		
再保前:						
未到期责任准备金	259,318,355	679,859,569	395,049,425	-	259,318,355	284,810,144
未决赔款准备金	150,136,561	186,042,572	153,893,636	-	-	182,285,497
长期健康险责任准备金	1,434,126,777	3,315,826,130	217,477,049	65,739,607	1,367,019,786	3,099,716,465
	<u>1,843,581,693</u>	<u>4,181,728,271</u>	<u>766,420,110</u>	<u>65,739,607</u>	<u>1,626,338,141</u>	<u>3,566,812,106</u>
再保准备金资产:						
未到期责任准备金	-	108,870,252	-	-	-	108,870,252
未决赔款准备金	513,117	190,926,170	141,215,431	-	-	50,223,856
长期健康险责任准备金	65,924,423	261,386,800	129,584,155	-	-	197,727,068
	<u>66,437,540</u>	<u>561,183,222</u>	<u>270,799,586</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>356,821,176</u>
再保后:						
未到期责任准备金	259,318,355	570,989,317	395,049,425	-	259,318,355	175,939,892
未决赔款准备金	149,623,444	(4,883,598)	12,678,205	-	-	132,061,641
长期健康险责任准备金	1,368,202,354	3,054,439,330	87,892,894	65,739,607	1,367,019,786	2,901,989,397
	<u>1,777,144,153</u>	<u>3,620,545,049</u>	<u>495,620,524</u>	<u>65,739,607</u>	<u>1,626,338,141</u>	<u>3,209,990,930</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

19. 保险合同准备金(续)

(b) 本公司保险合同准备金的到期期限如下:

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	1年以下 (含1年)	1年以上	1年以下 (含1年)	1年以上
再保前:				
未到期责任准备金	284,810,144	-	259,318,355	-
未决赔款准备金	182,285,497	-	150,136,561	-
长期健康险责任准备金	887	3,099,715,578	3,068	1,434,123,709
	<u>467,096,528</u>	<u>3,099,715,578</u>	<u>409,457,984</u>	<u>1,434,123,709</u>
再保准备金资产:				
未到期责任准备金	108,870,252	-	-	-
未决赔款准备金	50,223,856	-	513,117	-
长期健康险责任准备金	-	197,727,068	-	65,924,423
	<u>159,094,108</u>	<u>197,727,068</u>	<u>513,117</u>	<u>65,924,423</u>
再保后:				
未到期责任准备金	175,939,892	-	259,318,355	-
未决赔款准备金	132,061,641	-	149,623,444	-
长期健康险责任准备金	887	2,901,988,510	3,068	1,368,199,286
	<u>308,002,420</u>	<u>2,901,988,510</u>	<u>408,944,867</u>	<u>1,368,199,286</u>

(c) 本公司再保前未决赔款准备金的明细如下:

	2021年12月31日	2020年12月31日
已发生已报案未决赔款准备金	60,794,924	13,244,672
已发生未报案未决赔款准备金	119,863,796	135,441,643
理赔费用准备金	1,626,777	1,450,246
	<u>182,285,497</u>	<u>150,136,561</u>

20. 租赁负债

	2021年12月31日	2020年12月31日
租赁负债	<u>40,080,975</u>	<u>-</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

21. 应付债券

	2021年12月31日	2020年12月31日
定向私募次级债	<u>270,082,500</u>	<u>-</u>

于2021年12月30日, 本公司通过私募定向发行面值总额为人民币2.7亿元的十年期次级定期债券。本公司在第五个计息年度末享有附有条件的对该次级定期债券的赎回权。该次级定期债券的初始票面利率为5.5%, 每年付息一次; 如本公司不行使赎回权, 则从第六个计息年度开始到本期债务到期为止, 后五个计息年度内的票面利率上升至7.5%。

22. 其他负债

	2021年12月31日	2020年12月31日
预提费用	24,776,210	20,886,673
应付供应商款项	25,971,930	18,619,723
应付保险保障基金	5,315,867	4,402,383
应付投资清算款	3,085,703	2,474,347
其他	10,940,180	2,748,036
	<u>70,089,890</u>	<u>49,131,162</u>

23. 股本

股东名称	2021年12月31日			2020年12月31日		
	币种	金额	比例	币种	金额	比例
上海复星产业投资有限公司	人民币	100,000,000	20.00%	人民币	100,000,000	20.00%
广东宜华房地产开发有限公司	人民币	97,500,000	19.50%	人民币	97,500,000	19.50%
宁波西子资产管理有限公司	人民币	95,000,000	19.00%	人民币	95,000,000	19.00%
重庆东银控股集团有限公司	人民币	95,000,000	19.00%	人民币	95,000,000	19.00%
上海丰实资产管理有限公司	人民币	72,500,000	14.50%	人民币	72,500,000	14.50%
迪安诊断技术集团股份有限公司	人民币	40,000,000	8.00%	人民币	40,000,000	8.00%
		<u>500,000,000</u>	<u>100.00%</u>		<u>500,000,000</u>	<u>100.00%</u>

24. 资本公积

	2021年12月31日	2020年12月31日
其他资本公积	<u>650,000,000</u>	<u>650,000,000</u>

于2021年12月31日, 本公司的资本公积为股东上海复星产业投资有限公司赠予的资金人民币350,000,000元及股东上海丰实资产管理有限公司赠予的资金人民币300,000,000元 (2020年12月31日: 同)。

(六) 财务报表主要项目注释(续)

25. 保险业务收入

(1) 保费收入

为本公司直接承保业务所取得的保费收入，按险种分类列示如下：

	2021 年	2020 年
个险		
—长期健康保险	2,782,534,390	1,711,741,713
—短期健康保险	226,704,241	191,482,341
—长期意外伤害保险	181,175,331	25,182,917
—短期意外伤害保险	42,049,325	9,306,725
个险小计	<u>3,232,463,287</u>	<u>1,937,713,696</u>
团险		
—短期健康保险	377,836,477	388,745,286
—短期意外伤害保险	103,992,206	116,753,716
团险小计	<u>481,828,683</u>	<u>505,499,002</u>
	<u>3,714,291,970</u>	<u>2,443,212,698</u>

本公司直接承保业务所取得的保费收入，按收费性质分类列示如下：

	2021 年	2020 年
趸交保费收入	1,248,304,997	754,101,667
期缴保费收入	2,465,986,973	1,689,111,031
其中：首年新单保费收入	855,087,938	742,641,254
续期保费收入	1,610,899,035	946,469,777
	<u>3,714,291,970</u>	<u>2,443,212,698</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

25. 保险业务收入(续)

(2) 分保费收入

为本公司分入分保业务所取得的保费收入，按险种分类列示如下：

	2021 年	2020 年
团险		
— 短期健康保险	-	10,496,129

26. 分出保费

	2021 年	2020 年
个险		
— 长期健康保险	215,261,531	254,995,623
— 短期意外伤害保险	138,575,741	-
个险小计	353,837,272	254,995,623
团险		
— 短期意外伤害保险	109,351,847	2,429,834
— 短期健康保险	222,064,207	406,431
团险小计	331,416,054	2,836,265
	685,253,326	257,831,888

27. 提取未到期责任准备金

	2021 年	2020 年
提取未到期责任准备金		
— 原保险合同	(25,491,789)	116,699,070
— 再保险合同	108,870,252	644,780
	83,378,463	117,343,850

(六) 财务报表主要项目注释(续)

28. 投资收益

	2021 年	2020 年
利息收入		
贷款及应收款项类投资	76,300,873	45,911,519
可供出售金融资产	50,402,812	14,851,182
银行存款	5,128,774	4,999,849
买入返售金融资产	183,754	203,355
以公允价值计量且其变动计 入当期损益的金融资产	76,274	9,288
其他	42,963	10,298
小计	<u>132,135,450</u>	<u>65,985,491</u>
分红收入		
可供出售金融资产	29,593,509	17,717,913
小计	<u>29,593,509</u>	<u>17,717,913</u>
已实现收益/(损失)		
交易性金融资产	3,280,990	-
可供出售金融资产	(38,355,600)	22,996,042
小计	<u>(35,074,610)</u>	<u>22,996,042</u>
合计	<u>126,654,349</u>	<u>106,699,446</u>

29. 其他业务收入

	2021 年	2020 年
健康管理服务	1,645,450	4,300,462
其他	579,208	376,278
	<u>2,224,658</u>	<u>4,676,740</u>

30. 其他收益

	2021 年	2020 年
租赁补贴	-	1,576,434
其他	409,985	183,598
	<u>409,985</u>	<u>1,760,032</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

31. 赔付支出

	2021 年	2020 年
原保险合同		
— 赔款支出	548,463,098	385,834,720
— 死伤医疗给付	217,387,051	104,792,438
再保险合同		
— 死伤医疗给付	569,961	7,538,159
	<u>766,420,110</u>	<u>498,165,317</u>

本公司赔付支出按险种划分明细如下：

	2021 年	2020 年
个险		
— 长期健康保险	217,387,051	104,792,438
— 短期健康保险	142,389,805	80,643,952
— 短期意外伤害保险	13,655,737	2,109,720
— 长期意外伤害保险	90,000	-
个险小计	<u>373,522,593</u>	<u>187,546,110</u>
团险		
— 短期健康保险	325,642,907	252,597,807
— 短期意外伤害保险	67,254,610	58,021,400
团险小计	<u>392,897,517</u>	<u>310,619,207</u>
	<u>766,420,110</u>	<u>498,165,317</u>

32. 提取保险责任准备金

	2021 年	2020 年
提取长期健康险责任准备金	1,665,589,688	835,706,513
提取未决赔款准备金	32,148,936	66,335,144
	<u>1,697,738,624</u>	<u>902,041,657</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

32.提取保险责任准备金(续)

本公司提取原保险合同未决赔款准备金按内容划分的明细如下:

	2021 年	2020 年
已发生已报案未决赔款准备金	47,550,254	10,005,652
已发生未报案未决赔款准备金	(15,577,848)	55,708,964
理赔费用准备金	176,530	620,528
	<u>32,148,936</u>	<u>66,335,144</u>

33.手续费及佣金支出

	2021 年	2020 年
手续费支出	1,044,333,991	711,051,057
佣金支出	61,365,386	51,216,514
	<u>1,105,699,377</u>	<u>762,267,571</u>

34.业务及管理费

本公司业务及管理费包括以下费用:

	2021 年	2020 年
职工薪酬	209,682,822	188,755,178
服务费	43,387,402	60,411,873
使用权资产折旧	19,360,693	-
电子设备运转费	13,611,900	12,867,687
保险保障基金	11,398,335	8,419,382
无形资产摊销	8,628,398	6,126,023
物业管理费	4,482,351	3,621,991
邮电通讯费	4,200,972	3,505,033
固定资产折旧	3,843,134	3,066,486
业务招待费	3,251,399	2,579,640
租赁费用	1,380,204	18,847,789
会议费	1,348,506	1,185,882
广告费及业务宣传费	1,227,695	1,096,563
长期待摊费用摊销	690,847	651,760
其他	15,949,183	11,695,783
	<u>342,443,841</u>	<u>322,831,070</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

35. 其他业务成本

	2021 年	2020 年
健康管理服务	1,787,470	3,334,902
通融退保	798,598	691,432
利息支出	5,056,517	-
	<u>7,642,585</u>	<u>4,026,334</u>

36. 资产减值损失

	2021 年	2020 年
可供出售金融资产	8,383,389	7,033,119
应收保费	39,025	303,034
其他	-	28,557
	<u>8,422,414</u>	<u>7,364,710</u>

37. 所得税费用

	2021 年	2020 年
当期所得税	91,242,194	63,376,842
递延所得税	(98,981,444)	(93,918,745)
	<u>(7,739,250)</u>	<u>(30,541,903)</u>

本公司所得税费用与亏损总额的关系如下：

	2021 年	2020 年
亏损总额/利润总额	<u>12,575,430</u>	<u>(104,908,435)</u>
按适用税率计算的所得税费用	3,143,859	(26,227,109)
不得扣除的成本、费用和损失	(213,055)	(417,242)
无需纳税的收入	(10,443,260)	(3,919,509)
使用以前年度未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异	-	-
汇算清缴差异	(226,794)	21,957
	<u>(7,739,250)</u>	<u>(30,541,903)</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

38.其他综合收益/(损失)

	资产负债表中其他综合收益/(损失)			利润表中其他综合收益/(损失)			
	2021年 1月1日	税后归属于 本公司	2021年 12月31日	本年所得税 前发生额	减：前期计入其 他综合收益本年 转入损益	减：所得税费用	其他综合 损失合计
将重分类进损益的其他综合 收益/(损失):							
可供出售金融资产公允价值变动	<u>(11,055,467)</u>	<u>64,826,183</u>	<u>53,770,716</u>	<u>59,467,820</u>	<u>26,967,089</u>	<u>(21,608,726)</u>	<u>64,826,183</u>
	资产负债表中其他综合收益/(损失)			利润表中其他综合收益/(损失)			
	2020年 1月1日	税后归属于 本公司	2020年 12月31日	本年所得税 前发生额	减：前期计入其 他综合收益本年 转入损益	减：所得税费用	其他综合 收益合计
将重分类进损益的其他综合 收益/(损失):							
可供出售金融资产公允价值变动	<u>231,224</u>	<u>(11,286,691)</u>	<u>(11,055,467)</u>	<u>(16,072,918)</u>	<u>1,023,998</u>	<u>3,762,229</u>	<u>(11,286,691)</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

39.现金流量表补充资料

(a)将净利润调节为经营活动现金流量

	2021 年	2020 年
净利润/(亏损)	20,314,680	(74,366,532)
加：资产减值损失	8,422,414	7,364,710
固定资产折旧	3,843,134	3,066,486
使用权资产折旧	19,360,693	-
无形资产摊销	8,628,398	6,126,023
长期待摊费用摊销	690,847	651,760
低值易耗品摊销	244,112	95,243
公允价值变动损失	-	158,985
投资收益	(126,654,349)	(106,699,446)
汇兑损失	13,351	370,890
递延所得税资产的增加	(98,981,444)	(93,918,745)
提取各项保险准备金	1,432,846,777	974,188,144
经营性应收项目的净增加额	(551,323,616)	(187,365,646)
经营性应付项目的净增加额	788,045,310	211,451,482
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,505,450,307</u>	<u>741,123,354</u>

(b)现金及现金等价物净(减少)/增加情况

	2021 年	2020 年
现金的年末余额	389,134,807	138,114,707
减：现金的年初余额	(138,114,707)	(431,202,374)
加：现金等价物的年末余额	-	2,400,001
减：现金等价物的年初余额	(2,400,001)	(2,700,001)
现金及现金等价物净增加/ (减少)额	<u>248,620,099</u>	<u>(293,387,667)</u>

(六) 财务报表主要项目注释(续)

39.现金流量表补充资料(续)

(c)现金及现金等价物

	2021年12月31日	2020年12月31日
现金		
可随时用于支付的银行存款	385,437,952	136,307,654
可随时用于支付的其他货币资金	3,696,855	1,807,053
现金等价物		
原始期限不超过三个月的买入返售金融资产	-	2,400,001
	<u>389,134,807</u>	<u>140,514,708</u>

(七) 分部报告

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分：(1)该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；(2)本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；(3)本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则合并为一个经营分部。

于2021年度，本公司在内部管理和内部报告方面，将本公司的业务视同一个经营分部进行管理。

(八) 风险管理

1.保险风险

(1)保险风险类型

保险合同风险是指承保事件发生的可能性以及由此引起的赔付金额和赔付时间的不确定性。本公司面临的主要风险是实际赔付金额和保户利益给付超过已计提的保险责任准备金的账面价值，受索赔频率、索赔的严重程度、实际赔付金额及长期索赔进展的影响。因此，本公司的目标是确保提取充足的保险责任准备金以偿付该等负债。

(八) 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(1) 保险风险类型(续)

保险风险在下列情况下均可能出现：

发生性风险—保险事故发生的数量与预期不同的可能性；

严重性风险—保险事故产生的成本与预期不同的可能性；

发展性风险—投保人的责任金额在合同期结束时出现变动的可能性。

通过把保险风险分散至大批保险合同组合可降低上述风险的波动性。慎重选择和实施承保策略和方针，以及合理运用再保险安排也可改善风险的波动性。

本公司保险业务包括长期人身险保险合同(主要为长期健康险)和短期人身险保险合同(主要包括短期健康险和意外伤害险)。就人身险保险合同而言，传染病、生活方式的巨大改变和自然灾害均可能成为增加整体索赔频率的重要因素，从而导致比预期更早或更多的索赔。

含固定和保证赔付以及固定未来保费的合同，并不能大幅降低保险风险。同时，保险风险也会受到保单持有人终止合同、减少支付保费、拒绝支付保费等影响。因此，保单持有人的行为和决定会影响保险风险。

为了更有效地管理保险风险，本公司通过将部分保险业务分出给再保险公司等方式来降低对本公司潜在损失的影响。本公司主要采用两类再保险安排，包括成数再保险和溢额再保险。再保险合同基本涵盖了所有含风险责任的保险合同。尽管本公司使用再保险安排，但其并未解除本公司对保户负有的直接保险责任。

(八) 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(1) 保险风险类型(续)

本公司以分散方式分出保险业务给多家再保险公司，避免造成对单一再保险公司的依赖，且本公司的营运不会在很大程度上依赖任何单一再保险合同。

(2) 假设与敏感性分析

长期健康险保险合同

		2021年12月31日	
		对长期健康险责任	对长期健康险责任
		准备金的影响	准备金的影响(百
假设变动		增加/(减少)	分比)
折现率	增加 25 个基点	(485,940,312)	(16.10%)
折现率	减少 25 个基点	553,097,133	18.33%
疾病身故率	增加 10%	16,589,165	0.55%
疾病身故率	减少 10%	(16,142,575)	(0.53%)
疾病发生率	增加 10%	708,075,465	23.46%
疾病发生率	减少 10%	(701,100,590)	(23.23%)
退保率	增加 10%	(126,987,377)	(4.21%)
退保率	减少 10%	146,580,678	4.86%
费用	增加 10%	80,999,265	2.68%
费用	减少 10%	(80,061,170)	(2.65%)
其他发生率(长期失能 发生率、医疗理赔成本 等)	增加 10%	70,313,181	2.33%
其他发生率(长期失能 发生率、医疗理赔成本 等)	减少 10%	(69,491,074)	(2.30%)

(八) 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(2) 假设与敏感性分析(续)

长期健康险保险合同(续)

		2020年12月31日	
假设变动		对长期健康险责任 准备金的影响 增加/(减少)	对长期健康险责任 准备金的影响(百 分比)
折现率	增加 25 个基点	(264, 196, 307)	(18.84%)
折现率	减少 25 个基点	303, 974, 659	21.68%
疾病身故率	增加 10%	12, 329, 552	0.88%
疾病身故率	减少 10%	(12, 165, 450)	(0.87%)
疾病发生率	增加 10%	449, 740, 694	32.07%
疾病发生率	减少 10%	(440, 435, 119)	(31.41%)
退保率	增加 10%	(59, 179, 927)	(4.22%)
退保率	减少 10%	69, 499, 690	4.96%
费用	增加 10%	52, 951, 857	3.78%
费用	减少 10%	(50, 807, 629)	(3.62%)
其他发生率(长期失能 发生率、医疗理赔成本 等)	增加 10%	34, 724, 653	2.48%
其他发生率(长期失能 发生率、医疗理赔成本 等)	减少 10%	(31, 205, 773)	(2.23%)

短期人身险保险合同

假设

由于短期险保险合同准备金的久期均低于 1 年，因此本公司在计量短期险保险合同准备金时不对预期未来现金流量进行折现。在计算未决赔款准备金时主要根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、行业经验数据等因素，采用链梯法、预估赔付率法及其他合理方法，预估最终赔付金额。

(八) 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(2) 假设与敏感性分析(续)

短期人身险保险合同(续)

本公司短期人身险业务不考虑分出业务的索赔进展信息如下：

	短期人身险(事故年度)					合计
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	
累计赔付款项估计额						
当年末	8,237,674	60,306,622	236,622,879	412,196,731	551,745,114	
1年后	9,155,174	57,996,077	271,684,775	435,313,822		
2年后	6,620,248	60,356,519	285,742,432			
3年后	6,637,250	62,047,565				
4年后	6,680,057					
累计赔付款项估计额	<u>6,680,057</u>	<u>62,047,565</u>	<u>285,742,432</u>	<u>435,313,822</u>	<u>551,745,114</u>	<u>1,341,528,990</u>
累计已支付的赔付款项	<u>(6,338,583)</u>	<u>(60,307,073)</u>	<u>(278,327,196)</u>	<u>(424,815,741)</u>	<u>(395,049,425)</u>	<u>(1,164,838,018)</u>
风险边际及其他						<u>5,594,525</u>
尚未支付的赔付款项						<u>182,285,497</u>

本公司短期人身险业务考虑分出业务后的索赔进展信息如下：

	短期人身险(事故年度)					合计
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	
累计赔付款项估计额						
当年末	8,237,674	55,965,524	231,064,589	412,196,731	367,271,981	
1年后	9,155,174	55,266,236	267,987,498	429,648,640		
2年后	6,620,248	57,586,519	285,666,432			
3年后	6,637,250	62,047,565				
4年后	6,680,057					
累计赔付款项估计额	<u>6,680,057</u>	<u>62,047,565</u>	<u>285,666,432</u>	<u>429,648,640</u>	<u>367,271,981</u>	<u>1,151,314,675</u>
累计已支付的赔付款项	<u>(6,338,583)</u>	<u>(60,307,073)</u>	<u>(278,251,196)</u>	<u>(419,404,676)</u>	<u>(259,321,059)</u>	<u>(1,023,622,587)</u>
风险边际及其他						<u>4,369,553</u>
尚未支付的赔付款项						<u>132,061,641</u>

(八) 风险管理(续)

1. 保险风险(续)

(2) 假设与敏感性分析(续)

短期人身险保险合同(续)

敏感性分析

		2021年12月31日	
	假设变动	对短期险责任准备金的 影响增加/(减少)	对短期险责任准备金的 影响(百分比)
平均赔付率	+5%	11,970,632	2.56%
平均赔付率	-5%	(11,077,175)	(2.37%)

		2020年12月31日	
	假设变动	对短期险责任准备金的 影响增加/(减少)	对短期险责任准备金的 影响(百分比)
平均赔付率	+5%	7,106,435	1.75%
平均赔付率	-5%	(7,075,085)	(1.74%)

2. 金融工具风险

市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括外汇风险、利率风险和其他价格风险等。

本公司实行下列政策及程序，以减轻所面临的市场风险：

- 制定公司市场风险政策，以评估及确定本公司所面临的市场风险组成因素，并且监督政策的落实情况，任何政策的执行和违反政策的情况均会逐级上报直至公司董事会风险管理委员会。本公司管理层会定期复核该风险管理政策以使政策能反映风险环境的变化。
- 制定资产配置及投资组合设置指引，以确保资产足以支付相应的保户负债，且资产能提供符合保户预期的收入及收益。

(八) 风险管理(续)

2.金融工具风险 (续)

市场风险(续)

(1)外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	美元	折合人民币	美元	折合人民币
货币资金	89,489	570,557	89,482	583,861
应收利息	-	-	-	-
定期存款	-	-	-	-
	<u>89,489</u>	<u>570,557</u>	<u>89,482</u>	<u>583,861</u>

(2)利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

浮动利率工具使本公司面临现金流量利率风险，而固定利率工具则使本公司面临公允价值利率风险。

本公司的利率风险政策要求维持适当的固定和浮动利率工具组合以管理利率风险。该政策还要求管理生息金融资产和付息金融负债的到期情况。浮动利率工具一般一年内会重估，固定利率工具的利息则在有关金融工具初始确认时计价，且在到期前固定不变。

本公司并无重大集中的利率风险。

(九) 风险管理(续)

2. 金融工具风险 (续)

市场风险(续)

(2) 利率风险(续)

下表按合同约定/估计重估日或到期日列示了本公司承担利率风险的主要金融工具，未包括在下表中的其他金融工具为不带息且不涉及利率风险：

	2021年12月31日					合计
	1年以内	1至3年	3至5年	5年以上	浮动利率	
金融资产：						
原存期不超过三个月的银行存款	-	-	-	-	389,134,807	389,134,807
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	-	-	-	1,410,000	-	1,410,000
买入返售金融资产	-	-	-	-	-	-
可供出售债权型投资	56,181,450	134,123,001	39,418,040	2,597,604,130	-	2,827,326,621
归入贷款及应收款的投资	120,000,000	500,000,000	500,000,000	349,716,667	-	1,469,716,667
存出资本保证金	-	50,000,000	50,000,000	-	-	100,000,000
合计	<u>176,181,450</u>	<u>684,123,001</u>	<u>589,418,040</u>	<u>2,948,730,797</u>	<u>389,134,807</u>	<u>4,787,588,095</u>

	2020年12月31日					合计
	1年以内	1至3年	3至5年	5年以上	浮动利率	
金融资产：						
原存期不超过三个月的银行存款	-	-	-	-	138,114,707	138,114,707
买入返售金融资产	2,400,001	-	-	-	-	2,400,001
可供出售债权型投资	-	130,460,238	63,861,436	230,548,818	-	424,870,492
归入贷款及应收款的投资	10,000,000	429,903,030	460,000,000	300,000,000	-	1,199,903,030
存出资本保证金	-	50,000,000	50,000,000	-	-	100,000,000
合计	<u>12,400,001</u>	<u>610,363,268</u>	<u>573,861,436</u>	<u>530,548,818</u>	<u>138,114,707</u>	<u>1,865,288,230</u>

浮动利率债权性投资或债务于调整利率之日起分段计息。

敏感性分析

本公司采用敏感性分析衡量在其他变量不变的假设下，利率发生合理、可能的变动时，将对本公司利润总额和股东权益产生的影响。由于本公司绝大部分承担利率风险的金融工具均为人民币金融工具，下表敏感性分析仅测算如人民币利率变化对利润总额和股东权益的税前影响。

固定利率金融工具的敏感性分析

本公司各报告期末固定利率金融资产和负债中承担利率风险的主要为可供出售金融资产。下表敏感性分析仅测算可供出售人民币固定利率债权型投资因利率变动将引起的公允价值的变动对本公司股东权益的税前影响。

(八) 风险管理(续)

2. 金融工具风险 (续)

市场风险(续)

(2) 利率风险(续)

固定利率金融工具的敏感性分析(续)

人民币利率	2021年12月31日	
	对利润总额的影响	对股东权益的影响
+25 基点	-	(124,221,700)
-25 基点	-	134,783,053
人民币利率	2020年12月31日	
	对利润总额的影响	对股东权益的影响
+25 基点	-	(4,114,470)
-25 基点	-	4,191,438

浮动利率金融工具的敏感性分析

下表敏感性分析测算本公司各报告期末，浮动利率金融资产，在利率出现变动的情况下对本公司利润总额和股东权益的税前影响。

人民币利率	2021年12月31日	
	对利润总额的影响	对股东权益的影响
+25 基点	972,837	972,837
-25 基点	(972,837)	(972,837)
人民币利率	2020年12月31日	
	对利润总额的影响	对股东权益的影响
+25 基点	345,287	345,287
-25 基点	(345,287)	(345,287)

上述浮动利率金融资产和负债对股东权益的影响为利润总额对股东权益的影响。

(八) 风险管理(续)

2.金融工具风险 (续)

市场风险(续)

(3)权益工具投资价格风险

权益工具投资价格风险是指因市场价格变动(利率风险或外币风险引起的变动除外)而引起的权益工具公允价值变动的风险，不论该变动是由个别金融工具或其发行人的特定因素引起的，还是某些影响整个交易市场中的所有类似权益工具的因素引起的。本公司的价格风险政策要求设立并管理投资目标，采取相关策略，控制价格风险引起经营业绩的波动幅度。

本公司面临的权益工具价格风险主要与本公司持有的股票、基金和资产管理产品等权益工具有关。本公司通过持有不同风险的投资组合来管理风险。

下表为价格风险的敏感性分析，假设在其他变量不变的假设下，本公司各报告年末全部权益工具投资在权益资产价格上/下浮 10%时，对本公司净损益和其他综合收益的税前金额产生的影响。

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
交易性金融资产-权益型 投资	50,000,000	-
可供出售金融资产-权益型 投资	363,324,136	706,457,481
	<u>净损益</u>	<u>其他综合收益的税前金额</u>
2021 年度	增加/(减少)	增加/(减少)
权益资产价格上升 10%	5,000,000	36,332,414
权益资产价格下降 10%	(5,000,000)	(36,332,414)
	<u>净损益</u>	<u>其他综合收益的税前金额</u>
2020 年度	增加/(减少)	增加/(减少)
权益资产价格上升 10%	-	70,645,748
权益资产价格下降 10%	-	(70,645,748)

(八) 风险管理(续)

2.金融工具风险 (续)

信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

目前本公司面临的信用风险主要与存放在商业银行的存款、债券投资、应收保费、与再保险公司的再保险安排和归入贷款及应收款的投资等有关。因本公司的投资品种受到中国银保监会的限制，投资组合中的大部分品种是国债、政府机构债券、由国家专项基金或符合条件的机构担保的企业债券、在声誉良好并拥有较高信用评级的国有商业银行及普遍认为较稳健的金融机构的定期存款，本公司面临的信用风险相对较低。

本公司通过实施信用控制政策，对潜在投资进行信用分析及对交易对手设定信用额度等措施以减低信用风险。

在不考虑担保或其他信用增级方法的影响下，本公司不以公允价值计量的金融资产的账面价值反映其最大信用风险敞口；以公允价值计量的金融资产的账面价值反映其当前风险敞口但并非最大风险敞口，其最大风险敞口将随其未来公允价值的变化而变化。

于 2021 年 12 月 31 日及 2020 年 12 月 31 日，本公司无逾期金融资产。

流动性风险

流动性风险，是指本公司在履行与金融负债有关的义务时遇到资金短缺的风险。

本公司面临的主要流动性风险是源于保险合同的有关退保、减保或以其他方式提前终止保单，保险的赔付或给付，以及公司的各项日常支出。本公司在监管框架及市场环境允许的情况下，主要通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的到期日来管理流动性风险，以期望本公司能及时偿还债务并为投资活动提供资金。

本公司实行下列政策及程序，以降低所承受的流动性风险：

- 建立流动性风险管理政策，评估及厘定本公司所承担流动性风险的组成因素。政策的遵守会受到监控，任何政策的执行和违反政策的情况均会逐级上报直至公司董事会风险管理委员会。本公司管理层会定期复核，以厘定有关政策是否切合当时情况及风险环境的变化。
- 制定资产配置、投资组合设置以及资产到期日组合指引，以确保公司保持足够资金履行保险及投资合同的义务。
- 设立应急资金计划，建立应急资金来源，明确日常储备资金的最低金额比例，并规定何种情况下启动该计划。

(八) 风险管理(续)

2. 金融工具风险 (续)

流动性风险(续)

下表概括了主要金融资产和金融负债按未折现的合同现金流量剩余到期日所作的到期期限分析:

	2021年12月31日						
	即期/ 已逾期	3个月以内	3个月至1年	1至3年	3年以上	无期限	合计
金融资产:							
货币资金	389,134,807	-	-	-	-	-	389,134,807
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	-	50,000,705	2,115	5,640	1,418,460	-	51,426,920
应收保费	219,613,926	-	-	-	-	-	219,613,926
应收分保账款	550,708,404	-	-	-	-	-	550,708,404
可供出售金融资产	363,324,136	43,364,500	120,690,500	334,962,000	5,926,080,500	-	6,788,421,636
归入贷款及应收款的投资	-	49,997,884	147,596,813	622,208,151	982,340,734	-	1,802,143,582
存出资本保证金	-	2,225,000	600,959	52,434,589	50,682,740	-	105,943,288
其他	28,666,138	-	-	-	-	-	28,666,138
小计	<u>1,551,447,411</u>	<u>145,588,089</u>	<u>268,890,387</u>	<u>1,009,610,380</u>	<u>6,960,522,434</u>	-	<u>9,936,058,701</u>
金融负债:							
应付手续费及佣金	-	88,432,570	195,502,142	-	-	-	283,934,712
应付分保账款	33,240,752	66,911,101	624,957,939	-	-	-	725,109,792
应付赔付款	32,983,577	-	-	-	-	-	32,983,577
应付债券	-	-	14,850,000	29,700,000	400,950,000	-	445,500,000
其他	-	70,056,890	-	-	-	33,000	70,089,890
小计	<u>66,224,329</u>	<u>225,400,561</u>	<u>835,310,081</u>	<u>29,700,000</u>	<u>400,950,000</u>	<u>33,000</u>	<u>1,557,617,971</u>
净额	<u>1,485,223,082</u>	<u>(79,812,472)</u>	<u>(566,419,694)</u>	<u>979,910,380</u>	<u>6,559,572,434</u>	<u>(33,000)</u>	<u>8,378,440,730</u>

(八) 风险管理(续)

2. 金融工具风险 (续)

流动性风险(续)

2020年12月31日							
	即期/ 已逾期	3个月以内	3个月至1年	1至3年	3年以上	无期限	合计
金融资产:							
货币资金	138,114,707	-	-	-	-	-	138,114,707
买入返售金融资产	-	2,401,142	-	-	-	-	2,401,142
应收保费	184,600,855	-	-	-	-	-	184,600,855
应收分保账款	125,232,848	-	-	-	-	-	125,232,848
可供出售金融资产	706,457,481	2,185,000	18,683,253	168,632,206	377,444,000	-	1,273,401,940
归入贷款及应收款的投资	-	16,483,796	60,138,212	534,511,755	866,731,765	-	1,477,865,528
存出资本保证金	-	2,225,000	2,675,000	57,784,589	54,626,781	-	117,311,370
其他	20,329,381	2,552,196	-	-	-	-	22,881,577
小计	1,174,735,272	25,847,134	81,496,465	760,928,550	1,298,802,546	-	3,341,809,967
2020年12月31日							
	即期/ 已逾期	3个月以内	3个月至1年	1至3年	3年以上	无期限	合计
金融负债:							
应付手续费及佣金	-	59,522,743	140,532,226	-	-	-	200,054,969
应付分保账款	18,297,652	78,495,885	68,940,635	-	-	-	165,734,172
应付赔付款	11,857,405	-	-	-	-	-	11,857,405
其他	-	49,093,962	-	-	-	37,200	49,131,162
小计	30,155,057	187,112,590	209,472,861	-	-	37,200	426,777,708
净额	1,144,580,215	(161,265,456)	(127,976,396)	760,928,550	1,298,802,546	(37,200)	2,915,032,259

(八) 风险管理(续)

3. 资本管理风险

资本管理风险主要是由于公司的经营管理或外部事件等原因导致偿付能力不足的风险。中国银保监会主要通过偿付能力管理规则来监督资本管理风险，以确保保险公司保持充足的偿付能力。

本公司按照中国银保监会偿付能力规则计算的最低资本及实际资本如下：

人民币万元	2021年12月31日	2020年12月31日
核心资本	300,257	221,560
实际资本	327,257	221,560
最低资本	210,189	147,583
综合偿付能力溢额	117,068	73,977
综合偿付能力充足率	156%	150%
核心偿付能力充足率	143%	150%

若本公司与中国人寿再保险有限责任公司、汉诺威再保险股份有限公司上海分公司和慕尼黑再保险公司北京分公司签订再保险合同提前终止，会造成本公司 2021 年第四季度综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率同时下降 31%和 30%。

(九) 公允价值计量

所有在财务报表中以公允价值计量或披露公允价值的资产和负债均按公允价值层次归类。此公允价值层次将用于计量公允价值的估值技术的参数分为三个层次。计量公允价值归属于何层次取决于计量公允价值所用重要参数的最低层次。

公允价值层次如下所述：

- (1)根据相同资产或负债在活跃市场上的报价(未经调整)确定公允价值(以下简称“第一层次”);
- (2)根据直接(比如取自价格)或间接(比如根据价格推算的)可观察到的、除市场报价以外的有关资产或负债的输入值确定公允价值(以下简称“第二层次”);
- (3)根据可观察到的市场数据以外的变量为基础确定的资产或负债的输入值(不可观察输入值)确定公允价值(以下简称“第三层次”)。

(九) 公允价值计量(续)

公允价值计量中的层次取决于对计量整体具有重大影响的最低层次的输入值，基于此考虑，输入值的重要程度应从公允价值计量整体角度考虑。

对于第二层次，其估值普遍根据第三方估值服务提供商对相同或同类资产的报价，或通过估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格来确定公允价值。估值服务提供商通过收集、分析和解释多重来源的相关市场交易信息和其他关键估值模型的参数，并采用广泛应用的内部估值技术，提供各种证券的理论报价。银行间市场进行交易的债权型证券，若以银行间债券市场近期交易价格或估值服务商提供的价格进行估值的，属于第二层次。

对于第三层次，其公允价值根据如贴现现金流模型和其他类似方法等估值技术确定。判断公允价值归属第三层次主要根据计量资产公允价值所依据的某些无法直接观察的参数的重要性，以及估值方法如贴现现金流模型和其他类似估值技术。本公司估值团队可能使用内部制定的估值方法对资产或者负债进行估值，确定估值适用的主要输入值，分析估值变动并向管理层报告。内部估值并非基于可观察的市场数据，其反映了管理层根据判断和经验做出的假设。

(a) 本公司持续的以公允价值计量的金融工具按三个层次披露如下：

2021年	公允价值计量使用的输入值			合计
	活跃市场报价 (第一层次)	重要可观察输 入值(第二层次)	重要不可观察输 入值(第三层次)	
以公允价值计量且其 变动计入当期损益的 金融资产	1,410,000	50,000,000	-	51,410,000
可供出售金融资产				
-权益工具投资	109,377,721	253,946,415	-	363,324,136
-债务工具投资	335,196,631	2,492,129,990	-	2,827,326,621
合计	445,984,352	2,796,076,405	-	3,242,060,757
2020年	公允价值计量使用的输入值			
	活跃市场报价 (第一层次)	重要可观察输 入值(第二层次)	重要不可观察输 入值(第三层次)	合计
以公允价值计量且其 变动计入当期损益的 金融资产	-	-	-	-
可供出售金融资产				
-权益工具投资	186,135,748	520,321,733	-	706,457,481
-债务工具投资	267,330,337	157,540,155	-	424,870,492
合计	453,466,085	677,861,888	-	1,131,327,973

(九) 公允价值计量(续)

于 2021 年 12 月 31 日和 2020 年 12 月 31 日, 本公司无在第一层次和第二层次之间转换的金融工具, 也无转入和转出第三层次的情况。

(b) 不以公允价值计量但披露其公允价值的金融资产和负债

于 2021 年 12 月 31 日及 2020 年 12 月 31 日, 本公司持有的不以公允价值计量的金融工具公允价值与账面价值相若。

(十) 关联方关系及交易

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响, 以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的, 构成关联方。关联方可为个人或企业。仅仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业, 不构成关联方。

1. 不存在控制关系的关联方的性质

以下仅披露 2021 年度与本公司有重大关联交易的关联方:

关联方名称	与本公司的关系
上海复星产业投资有限公司	对本公司有重大影响的股东
上海丰实资产管理有限公司	对本公司有重大影响的股东
上海复星高科技(集团)有限公司	受复星集团控制的关联方
南京南钢钢铁联合有限公司	受复星集团控制的关联方
海南亚特兰蒂斯商旅发展有限公司	受复星集团控制的关联方
上海复地投资管理有限公司	受复星集团控制的关联方
武汉复智房地产开发有限公司	受复星集团控制的关联方
德邦基金管理有限公司	受复星集团控制的关联方
上海新施华投资管理有限公司	受复星集团控制的关联方

注: 德邦基金管理有限公司为资产管理人。

2. 关联方交易

(a) 本公司与关联方的主要交易

	2021 年	2020 年
<u>资本赠予</u>		
上海丰实资产管理有限公司	-	300,000,000
<u>收取关键管理人员及与其关系密切的家庭成员保费</u>	1,252,284	223,732
<u>关键管理人员的报酬</u>	16,886,596	12,776,900
<u>租赁费用</u>		
上海新施华投资管理有限公司	855,710	-

(b) 关联方金融资产余额

<u>信托投资计划</u>	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
上海复地投资管理有限公司	50,000,000	50,000,000
武汉复智房地产开发有限公司	80,000,000	80,000,000
	<u>130,000,000</u>	<u>130,000,000</u>
<u>企业债券</u>	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
上海复星高科技(集团)有限公司	89,403,861	39,807,820
南京南钢钢铁联合有限公司	80,116,000	50,000,000
	<u>169,519,861</u>	<u>89,807,820</u>
<u>资产管理产品</u>	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
海南亚特兰蒂斯商旅发展有限公司	24,800,000	25,000,000
<u>基金</u>	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
德邦基金管理有限公司	133,468,770	40,586,321

（十一）或有事项

诉讼

鉴于保险及金融服务的业务性质，本公司在开展正常业务时，会涉及各种估计、或有事项及法律诉讼，包括但不限于在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠纷所产生的不利影响主要包括保单及其他的索赔。本公司已对可能发生的损失计提准备，包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后，对保单等索赔计提的准备。

对于无法合理预计结果及管理层认为败诉可能性较小的稽查、未决诉讼或可能的违约，不计提相关准备。对于上述未决诉讼，管理层认为最终裁定结果产生的义务将不会对本公司的财务状况和经营成果造成重大负面影响。

（十二）期后事项

于2022年3月8日，本公司股东广东宜华房地产开发有限公司将持有的本公司19.5%的股权通过拍卖转让给北京和平联合科技发展有限公司，拍卖成交价格为人民币112,480,000元，处置单位为广东省深圳市中级人民法院，该股权转让仍待各监管部门批准。

（十三）审计报告的主要意见

- 1、会计师事务所的名称：普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
- 2、在审计报告上签字的注册会计师：彭润国、胡晓珺。
- 3、主要审计意见：普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）认为，后附的复星联合健康保险股份有限公司的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了复星联合健康保险股份有限公司2021年12月31日的财务状况以及2021年度的经营成果和现金流量。

三、保险责任准备金信息

(一) 评估结果(金额单位为元)

	本公司					
	2020年12月31日	本年增加额	赔付款项	提前解除转回	其他	2021年12月31日
再保前:						
未到期责任准备金	259,318,355	679,859,569.57	-395,049,425.15	0.00	-259,318,354.60	284,810,144.42
未决赔款准备金	150,136,561	186,042,569.06	-153,893,633.68	0.00	0.00	182,285,496.88
长期健康险责任准备金	1,434,126,777	3,315,826,133.56	-217,477,050.86	-65,739,607.39	-1,367,019,786.05	3,099,716,465.26
	1,843,581,693	4,181,728,272.19	-766,420,109.69	-65,739,607.39	-1,626,338,140.65	3,566,812,106.56
再保准备金资产:						
未到期责任准备金	0.00	108,870,252.82	0.00	0.00	0.00	108,870,252.82
未决赔款准备金	513,117.18	190,926,170.57	-141,215,431.22	0.00	0.00	50,223,856.53
长期健康险责任准备金	65,924,423.62	261,386,799.24	-129,584,154.90	0.00	0.00	197,727,067.96
	66,437,540.80	561,183,222.63	-270,799,586.12	0.00	0.00	356,821,177.31
再保后:						
未到期责任准备金	259,318,354.60	570,989,316.75	-395,049,425.15	0.00	-259,318,354.60	175,939,891.60
未决赔款准备金	149,623,444.32	-4,883,601.51	-12,678,202.46	0.00	0.00	132,061,640.35
长期健康险责任准备金	1,368,202,352.38	3,054,439,334.32	-87,892,895.96	-65,739,607.39	-1,367,019,786.05	2,901,989,397.30
	1,777,144,151.30	4,181,728,272.19	-766,420,109.69	-65,739,607.39	1,626,338,140.65	3,209,990,929.25

保险合同准备金的到期期限如下(金额单位为元):

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	1年以下(含1年)	1年以上	1年以下(含1年)	1年以上
再保前:				
未到期责任准备金	284,810,144.42	-	259,318,355	-
未决赔款准备金	182,285,496.88	-	150,136,561	-
长期健康险责任准备金	887.37	3,099,715,577.89	3,068	1,434,123,709
	467,096,528.67	3,099,715,577.89	409,457,984	1,434,123,709
再保准备金资产:				
未到期责任准备金	108,870,252.36	-	-	-
未决赔款准备金	50,223,856.53	-	513,117	-
长期健康险责任准备金	-	197,727,067.96	-	65,924,423
	159,094,108.89	197,727,067.96	513,117	65,924,423
再保后:				
未到期责任准备金	175,939,892.06	0.00	259,318,355	-
未决赔款准备金	132,061,640.35	0.00	149,623,444	-
长期健康险责任准备金	887.37	2,901,988,509.93	3,068	1,368,199,286
	308,002,419.78	2,901,988,509.93	408,944,867	1,368,199,286

再保前未决赔款准备金的明细如下(金额单位为元):

	2021年12月31日	2020年12月31日
已发生已报案未决赔款准备金	60,794,924.51	13,244,671.50
已发生未报案未决赔款准备金	119,863,795.75	135,441,643.30
理赔费用准备金	1,626,776.62	1,450,246.70
	182,285,496.88	150,136,561.50

(二)评估方法

本公司的保险合同准备金包括寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。寿险保险合同准备金包括长期健康险责任准备金，由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成；非寿险保险合同准备金包括未到期责任准备金、未决赔款准备金。

本公司在确定保险合同准备金时，将具有同质保险风险的保险合同组合作为一个计量单元。其中，非长期健康险保险合同根据险种分成若干个计量单元；长期健康险保险合同根据保险产品、年龄、性别、保单经过年度等特征确定保险合同准备金的计量单元。

保险合同准备金以本公司履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。本公司履行保险合同相关义务所需支出，是指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流量。其中，预期未来现金流出，是指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出(含归属于保单持有人的收益)，主要包括：(1)根据保险合同承诺的保证利益，包括赔付、死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2)管理保险合同或处理相关赔款必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入，是指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定预期未来净现金流量的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金时，考虑边际因素，并对边际进行单独计量。边际因素包括风险边际和剩余边际。风险边际是针对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金；剩余边际是为满足在保险合同初始确认日不确认首日利得而计提的准备金。对于非寿险合同，本公司在整个保险期间内按时间基础将剩余边际摊销计入当期损益，将具有同质保险风险的保险合同作为一个计量单元。对于长期健康险保险合同，采用有效保险金额作为剩余边际的摊销载体，将每一保险合同单独作为一个计量单元。

剩余边际的后续计量与预期未来净现金流量和风险边际的后续计量相对独立，后期评估假设的变化不影响剩余边际的后续计量。

本公司在确定保险合同准备金时，对于整体准备金的久期低于 1 年的计量单元，不考虑货币时间价值的影响；对于整体准备金的久期超过 1 年的计量单元，对预期未来现金流量进行折现。计量货币时间价值所采用的折现率，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定，不予以锁定。

1. 未到期责任准备金(非寿险)

非寿险未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

非寿险未到期责任准备金以未赚保费法进行计量。按照未赚保费法，本公司于保险合同初始确认时，以合同约定的保费为基础，在减去手续费、增值税、保险保障基金和监管费用等获取成本后计提本准备金。初始确认后，本准备金按三百六十五分之一法将负债释放，并确认赚取的保费收入。

限于公司实际经验和数据，本公司采用行业边际率确定评估非寿险未到期责任准备金的风险边际，即未来现金流无偏估计的 3.0%。

2. 未决赔款准备金(非寿险)

非寿险未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险业务保险事故已发生未结案的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险业务保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、行业经验数据等因素，采用链梯法、B-F法，案均赔款法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，对已发生未报案未决赔款准备金进行评估。

理赔费用准备金是指本公司为保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，按比率分摊法提取理赔费用准备金。

由于本公司实际经验数据不足，故直接采用行业边际率确定评估非寿险未决赔款准备金的风险边际，即未来现金流的无偏估计的 2.5%。

3. 长期健康险责任准备金

长期健康险责任准备金是指本公司作为保险人为承担尚未终止的长期健康保险责任而提取的准备金，包括相关的未到期责任准备金和未决赔款准备金。

长期健康险责任准备金的主要计量假设包括保险事故发生率、退保率、费用假设、折现率等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定这些假设。

本公司在计量长期健康险责任准备金时，预测未来净现金流出的期间为整个保险期间。对于包含可续保选择权的保险合同，如果保单持有人很可能执行续保选择权并且本公司不具有重新厘定保险费的权利，本公司将预测期间延长至续保选择权终止的期间。

本公司在确定长期健康险责任准备金时，采用情景对比法确定长期健康险责任准备金的风险边际，在确定边际率假设时，将每个保险产品作为一个计量单元。

4. 负债充足性测试

本公司于资产负债表日对未到期责任准备金、未决赔款准备金、长期健康险责任准备金进行充足性测试。本公司按照保险精算方法重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

(三) 评估假设

于资产负债表日，本公司还须对计量保险责任准备金所需要的假设作出估计，这些计量假设以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。在确定这些假设时，本公司同时根据预期未来现金流出的不确定性和影响程度选择适当的风险边际。

计量保险责任准备金（包括非寿险和长期健康险）所需要的主要计量假设如下：

1. 本公司对未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的长期健

康险保险合同，考虑银保监会财会部函[2017]637号文等相关规定，以中央国债登记结算有限公司编制的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础，加上税收及流动性溢价确定折现率假设。2021年12月31日评估使用的远期折现率假设为2.78%-6.47%。

对于久期小于一年的短期险保险合同负债，不对相关未来现金流量进行折现。

2. 本公司根据实际经验、市场经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为保险事故发生率假设，如死亡发生率、疾病发生率、伤残率等。

死亡率假设是基于本公司以往的死亡率经验数据、对当前和未来预期的估计、行业标准及对中国保险市场的了解等因素，同时考虑一定的风险边际确定。

死亡率假设采用中国人身保险行业标准的生命表《中国人身保险业经验生命表(2010-2013)》的相应百分比表示。

疾病发生率假设是参考行业发病率或本公司产品定价假设及以往的发病率经验数据、对当前和未来预期的估计等因素，同时考虑一定的风险边际确定。

3. 本公司根据实际经验和预期未来的发展变化趋势，确定合理估计值，作为退保率假设。

退保率假设按照定价利率水平、产品类别和销售渠道的不同而分别确定。

4. 费用假设主要分为取得费用和维持费用假设，维持费用假设同时考虑一定的风险边际。未来费用水平对通货膨胀反应敏感的，本公司在确定

费用假设时考虑通货膨胀因素的影响。

5. 本公司在评估非寿险未到期责任准备金时，限于公司实际经验和数据，采用行业边际率 3%确定风险边际。

本公司在评估未决赔款准备金时，参照行业指导比例 2.5%确定风险边际。

四、风险管理状况信息

(一) 风险评估

1. 保险风险

保险风险是指由于死亡率、疾病率、赔付率、退保率等精算假设的实际经验与预期发生偏离而造成损失的风险。本公司根据精算假设测算以上各种不确定因素对应负债的最佳估计值，并以此作为保险风险管理的基准。同时，定期检验精算假设与实际情况的偏差，进行必要且合理的调整及控制。

本年度全年，本公司严格监控赔付率、费用率、继续率等保险风险指标，不断改善业务品质。本公司坚持“保险姓保”、合规经营原则，以健康保障型产品为主，故重疾险赔付率造成的影响较大。2017 年开业以来，已累计约 140 万张长险有效单，形成一定规模，并基于自身理赔情况统计分析相关死亡率、疾病发生率情况，根据经验分析结果，目前实际发生率情况（AE：实际赔付/预期赔付）处于可控水平内。

(1) 退保风险

自开业以来，本公司继续率水平一直处于不断改善的过程中，风险总体处于可控范围内。2021 年年末，本公司综合退保率为 1.29%，个人长险年交业务 13 个月继续率为 92.17%，25 个月继续率为 95.86%。

(2) 死亡/疾病风险

本公司整体累计长期险 AE 为 59.69%，其中长期重疾险 AE 为 71.86%，长期医疗险 AE 为 27.73%，长期护理险 AE 为 37.05%（未包含未决赔款准备金）。由于本公司是以重疾险等保障型业务为主，且多为长期终身业务，产品赔付情况尚未完全体现；疾病发生率的上升对于财务状况也将产生不利的影响，本公司会持续加强关注发生率经验分析结果，对于疾病赔付风险的管控也是未来风险管理的重点。

风险应对策略：

本公司高度重视保险风险管理，已出台了一系列相关制度，从产品设计、产品销售、核保、理赔、合规、再保等环节入手，各部门通力合作，形成事前、事中、事后的管控流程，共同防范和管理死亡率、疾病率风险。本公司历史经验有限，在现有指标基础上将完善保险风险监测指标；加强对重疾发生率、赔付率、费用率、继续率的风险管控，定期监测实际赔付情况，及时监控、防范和预警可能存在的赔付风险。本公司将通过以下方法控制保险风险：

一是建立产品长效警机制，定期监控产品经验发生率、退保率、费用率、投资收益率等，以便在发生重大偏离时采取必要措施；

二是完善承保制度，不断提高核保核赔管理技术，有效应对潜在的死亡率和疾病率偏差；

三是加强对赔付率的风险管理，协助客户提高其风险防范意识，并不断加强体检、承保和核保管理，同时在产品设计上综合考虑客户风险状况；

四是针对不同的定价风险，完善分保机制分散风险；进一步调整业务结构，优化业务质量，提升盈利能力，有效防范保险风险。

2. 市场风险

市场风险是指由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险。市场风险包括利率风险、权益价格风险、房地产价格风险、境外资产价格风险和汇率风险等。

本公司建立与市场风险特点相适应的风险管理组织架构，包括董事会及风险管理委员会、总裁室、投资管理部、产品精算部、财务管理部、风险管理与法律合规部以及其他相关部门，履行市场风险管理的相关职责，其中投资管理部为市场风险管理的牵头部门。

截至 2021 年第四季度末，本公司投资资产账面价值 49.11 亿元，上季度末总资产扣除债券回购融入资金余额为 47.47 亿元。本公司资产配置相对简单，流动性资产主要以货币资管产品为主；固定收益类资产主要以债券和保证金存款为主；权益类资产以股票为主；不动产类资产主要为债权计划；其他金融资产主要为信托计划。

风险应对策略：

本公司在初始投资时，会慎重考虑 5%的投资限制，适当降低单笔投资的投资额度，防范集中度风险。本公司投资资产在控制风险的情况下，尽可能拉长固定收益类资产的久期，配置久期较长的政策性金融债、国债等对冲利率风险。后续将持续关注不动产类账面余额占比，严格按照监管要求进行投资，尽量控制投资各类资产规模以进行风险分散，不断积累历史数据，增强自身投资风险管理能力，平衡投资风险与投资收益的关系，以确保风险底线。

3. 信用风险

信用风险，是指由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，

或者交易对手信用状况的不利变动，导致保险公司遭受非预期损失的风险。本公司面临的信用风险包括利差风险和交易对手违约风险。

本公司建立与信用风险特点相适应的风险管理组织架构，包括董事会及风险管理委员会、总裁室、投资管理部、产品精算部、风险管理与法律合规部以及其他相关部门，并在信用风险集中的部门，如投资管理部，设立信用风险管理岗位，履行信用风险管理的相关职责；投资管理部为信用风险管理的牵头部门。

本公司投资债券的信用评级分布集中在 AAA 级占比 94%，AA 级占比 6%，无 AA 级以下的债券投资，债券分布情况均满足信用风险监测要求。

存款集中度受限于本公司资产规模相对较小，目前的存款银行只有杭州银行、厦门国际银行 2 家，集中额度以增加与银行的议价能力，评级均为 AAA 级，资信状况良好，违约风险较小，但前五家银行存款集中度指标高于阈值红线，存款集中度较高。

再保交易对手违约风险源于本公司的分出业务。本公司再保险交易对手有前海再保险、汉诺威再保险、中国人寿再保险、鼎睿再保险，资信状况均良好，偿付能力满足监管要求，违约风险较小。

应收账款方面，本公司应收保费账款以账龄大于 6 个月的为主，账龄不大于 6 个月的、账龄大于 6 个月的应收保费占比分别为 0.35%、5.57%。

风险应对策略：

本公司主要通过制定标准政策、完善信评系统、提升信评能力，对信用风险实施积极管控。在投资方面，本公司审慎与交易对手开展合作，通过信用风险评估，严格管控信用风险。同时，本公司每季度对投资资产信用风险进行监控，确保实际资产信用分布符合本公司政策要求，确保风险

在可控范围之内。

综合考虑投资收益及存款银行信用风险状况，前五家银行存款集中度高对本公司风险无重大影响，两家存款银行出现违约风险较小，后续将考虑从存款银行资信状况及单一存款银行占比份额考虑优化相关指标，监测存款集中度风险。

4. 操作风险

操作风险的主要影响因素有人员、流程、系统和外部影响因素，操作风险涉及范围广、量化难度大。公司面临的操作风险主要有：人员风险，包括所聘任的员工的能力和技能不胜任的风险和关键人才流失的风险；内部操作流程上的风险包括公司各种制度和流程的健全性、合理性和有效性不能满足公司业务稳定增长；系统风险主要来自于信息系统开发与测试的合理性、系统运行稳定性、灾备恢复等；由外部因素引发的操作风险主要是公司面临的法律及监管要求发生变化，对公司经营行为出现不利影响。

本年度本公司未受到监管行政处罚，故亿元标准保费违规指数和监管处罚率均为 0。但一季度本公司收到《关于近期开展产品监管“回头看”工作有关情况的通报》《关于 2020 年底保险公司销售从业人员执业登记情况的通报（截至 2020 年 12 月 31 日）》，针对通报中问题由对应部门立即组织开展关于开展销售从业人员执业登记信息全面排查及整改。

内部流程方面，由于受部分业务影响，无法电话、无法触及客户本人，导致新单回访成功率未达预期。

外部因素方面，本公司亿元保费投诉率行业排名始终比较高，投诉主要集中在理赔方面，亿元保费投诉率一季度在人身保险行业排名为第六名，二季度行业排名为第十五名，三季度行业排名为第十五名，四季度行业排

名为第七名。

人员方面，本年度销售人员离职率为 17.47%，相对稳定。

系统方面，本年度未发生系统故障引起的超过 4 小时的营运中断；财务活动方面，重大会计差错量和报告差错量均为 0 次。

风险应对策略：

电话回访成功率偏低主要原因为月缴保单应访量占比较高，回访接通率偏低，导致犹豫期内电话回访成功率偏低。本公司将从以下方面进行控制，提高电话回访成功率：

一是销售端加强保单回访重要性提示，提前告知消费者注意接听保险公司回访电话，维护消费者权益。

二是在系统中增加校验机制，从承保端加强客户信息真实性核实与管理。

三是加快推进电子化回访服务技术整合进重点渠道平台，提升回访成功率。

四是推动各机构加快回访问题件跟进回销，提升回访成功率。

五是在费用结算方面，建立访后计费管理制度。

5. 战略风险

本公司积极探索建立具有中国特色的商业健康保险经营模式，致力于打造数字化、智能化健康服务生态，为百姓提供多元化的健康保障与服务。本公司始终坚持“保险姓保”，探索构建健康保险与医疗机构合作的新模式，打造特色服务、提供多元化的保险产品以满足不同层次消费者的健康医疗需求。

本公司继续加快布局国内重点市场，发挥专业优势，采取稳健推进的

策略，按照战略发展规划具体内容，以覆盖主要经济带为布局重点，以在健康险市场需求大、经济发展水平高、有人才基础，以及股东方有相对丰富的健康产业和资源为执行要点，有序开展机构铺设工作。

本公司持续加大产品创新力度，积极在互联网重疾领域、中高端医疗领域、慢病管理领域、HMO 管理式医疗领域等方面进行探索。本公司经营的产品均为健康险和意外险产品，本年度健康险累计保费收入 338,708 万元，意外险累计保费收入 32,722 万元。

本公司致力于成为优质的雇主，为广大员工提供全面的职业发展规划和富有挑战性的成长空间，严格把握人员招聘标准，建立素质高、专业强的人员队伍。

本年度本公司信息化建设迅速发展，支持业务多样化场景和快速化发展，深入科技赋能保险的研究和探索，引入新技术。为业务快速发展做有力支撑，高效助力业务发展。

本公司本着稳健与创新相结合的方式开展风险管理工作，一方面注重夯实基础，从架构、制度建设方面入手，搭建基础管控平台，另一方面注重方式、方法创新，不断提升风险管理水平。本公司践行在内部各个层面营造风险管理文化氛围，推动将风险管理从“事后应对”向“事先预防”的转变，通过开展风险管理培训及推进实施各部门间沟通机制，增强员工的风险管理意识，将风险管理意识转化为全员的共同认识和自觉行动，促进系统、规范、高效风险管理机制的建立。

净利润及偿付能力充足率达成规划目标：本公司净利润为 2,031 万元，优于年度整体目标；偿付能力充足率为 155.70%，偿付能力状况良好，但存在下行压力。

风险应对策略：

构建风险管控体系，提升战略管控水平。本公司已基本形成月度、季度、半年度经营简报机制，每月度对战略监测指标变化情况进行预警与跟进，并定期对战略目标达成情况进行回顾审视，提高对内外部变化的反应能力、对战略实施策略调整的变革能力。

加强领导干部培训，强化风险管控意识。进一步加强中高层员工对本公司发展战略的统一认识，从思想上高度统一管理干部对本公司发展战略理念的了解与认可，定期开展公司经营及战略专题会议，提高中高层管理人员的战略意识和技能。

深化管理制度，优化运行机制。本公司将认真对照和检视偿二代二期监管要求，并充分结合战略管理和发展规划工作实际，完善与强化组织架构、内部流程以及事后监督方面的各项制度，以更好地发挥制度流程对实际工作的牵引和指导作用，保障各项工作机制运行顺畅、有效。

加强能力建设，完善考核机制。引进专门人才，推动多团队赛马机制建设，探索并建立适合各条线的绩效考核模式；强化考核到机构负责人、分管责任人，加强业务人员的淘汰机制，形成能上能下的氛围。

持续推进产品创新，支持业务发展。紧贴政府政策，推进商业保险和政府实施项目的合作，提升本公司业务发展和品牌影响力；加强对重点战略型险种、特色型险种的开拓力度，集中精力阶段性实现突破。

加强业务品质管理，提升客户服务率。建立核保、理赔的专业评定制度和体系，坚持开展专业化管理；持续加强客户数据真实性、完整性的管理；推进智能核保、自助理赔、微信回访各类工具的开发和使用，大幅度提升核保、理赔及客服效率。在有效支撑本公司业务发展基础之上，进一

步梳理客户服务，大幅提升客户体验；实现客户服务部有关服务标准达到行业水平；逐步引入专业健康服务，初步形成健康服务的全流程管理，有效支持高端医疗的服务体系建设，进一步提升客户服务体验，助力战略目标的实现。

加快信息系统建设，逐步引领公司发展。信息系统建设应满足业务快速增长之所需，并建立持续支持业务发展的 IT 能力；以科技为引领，大力推动本公司系统迭代升级；引进专门科创团队，助推 IT 能力大上台阶；重点要加快与业务发展、投资能力、合规管理、经营管理等相关系统建设；加快移动展业、MIS 系统、资金管理系统、反洗钱系统、客户分类管理及积分系统、灾备、医疗服务中间平台等建设健全 IT 信息系统，提升信息化水平。

机构建设更进一步，增资工作力争落地。根据战略规划，稳步推进经营区域拓展；加快增资步伐，有效支持业务发展和偿付能力要求。

6. 声誉风险

本年度本公司仍处于发展初级阶段。面对疫情以及随之而来的市场波动，本公司积极识别并稳妥处置重点领域和环节的风险，总体上面临的声誉风险不显著，未发生对公司产生较大负面影响的声誉事件，整体声誉风险在可控范围内。

2021 年 2 月，为提高银行保险机构声誉风险管理水平，有效防范化解声誉风险，维护金融稳定和市场信心，银保监会制定了《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》（银保监发〔2021〕4 号），本公司按照要求，于 2021 年 4 月修订《声誉风险管理办法》，修订后的办法完善了声誉风险管理体系，提高了声誉风险管理能力，更加明确了声誉风险的分级及相应

的处置流程。

本公司于 2020 年 9 月印发《自媒体保险营销宣传行为管理办法》（复星联合健康保险办发〔2020〕161 号），加强自媒体保险营销宣传行为管控，规范官方自媒体及个人自媒体保险营销宣传行为。

在制度执行方面，本公司严格加强对声誉风险的识别和管理，要求各职能部门和各机构对各种可能发生的声誉风险事件及时汇报和处置。本公司切实实施官方微信公众号“复星联合健康保险”、官方网站 www.fosun-uhf.com、外部新闻稿件及新闻媒体的新闻发布审批流程，相关内容由内容提供部门、分管领导、董事会秘书等部门或人员审核，涉及到重大产品、服务或营销活动信息，由本公司总裁审批通过后才可对外发布。截至 2021 年 12 月 31 日，本公司微信公众号粉丝数超过 70 万人，本年度官微累计发送自媒体文章 123 篇，向消费者传递保险产品理念，宣传金融保险知识、金融风险提示等。

在日常监测方面，本公司与专业第三方公司合作，开展舆情的实时监控，并实行月报制度。本公司一方面对客户投诉、公司经营、反洗钱等重点风险事项进行风险预警及提示，尤其针对偿付能力等公开信息披露风险进行专项的报告及预警，另一方面实时监控新闻媒体有关本公司的各种舆情信息，一旦发现对本公司有重大影响的负面新闻，或者发生可能导致声誉风险的负面事件，根据声誉事件的应急等级，在规定时间内上报，并由相应层级的声誉事件应急小组采取应对措施，将影响降到最低。及时有效的采取相应措施，将影响降到最低。

本年度本公司声誉风险制度体系及管理机制建设较为有效，未发生重大声誉风险事件，公司整体声誉风险在可控范围内。

本公司已成立五年，仍处于发展初级阶段，经营管理经验正在改善中，在制度建设、制度实施落地方面仍需进一步提升。

风险应对策略：

本公司在进一步完善和推动声誉风险体系建设的同时，将重点开展以下工作应对声誉风险：

一是坚持在全公司内贯彻合规经营，认真及时的贯彻落实监管机构的监管要求。在全公司范围内持续推进声誉风险管理制度的培训工作，确保声誉风险人人重视、声誉风险管理人人参与，公司声誉人人维护；

二是严格规范日常经营行为，提高服务的水平和质量，延续本公司合规、稳健、有效经营的风格，全面加强各分支机构的管理水平，从根本上降低声誉风险发生的可能性；

三是推动声誉风险事前识别和排查评估机制常态化运营，督促各部门、各级分支机构加强声誉风险管理工作，建立良好的“上传下达”沟通渠道，做到声誉风险事件及时上报、及时处置、及时反馈，防范声誉风险事件的发生；

四是开展多样的正面宣传活动，树立本公司良好形象。通过采取诸多措施来对本公司的品牌和形象进行正面宣传，减少发生不良声誉事件的可能性。主要措施包括但不限于：参与各类由监管机构、行业协会、新闻媒体举办的宣传、评选活动；开展企业社会责任公益活动；推动媒体的正面新闻报道等；

五是持续监控舆情。本公司下一步将借助专业舆情监测机构，对媒体报道进行持续监控，及时发现不良声誉事件；

六是维护媒体关系，提高公关能力。注重维护与新闻媒体的关系，视

情况举行各类沟通和交流会，促进彼此间的相互理解。

此外，本公司将不断完善重大风险事件时的紧急应对方案，其中包括负面舆论的危机公关应对措施，确保即使在已经发生不利声誉事件时，将对公司的影响降到最低点。

7. 流动性风险

流动性风险是指公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。公司按照分工明确、相互制衡的原则，构建流动性风险管理体系。流动性风险管理组织框架包括董事会、总裁室、财务负责人、风险管理委员会、首席风险官、风险管理与法律合规部、主要责任部门、其他职能部门和各级分支机构。主要责任部门为总公司财务管理部、精算管理部、投资管理部 and 战略企划部、稽核审计部。董事会是流动性风险管理的最高决策机构，承担流动性风险管理的最终责任；风险管理委员会应当在董事会授权下承担流动性风险管理的直接责任；总裁室作为高级管理层，在董事会的授权下负责流动性风险的具体管理工作。

财务管理部作为流动性风险管理的牵头部门和责任部门，统筹流动性风险管理工作。主要包括牵头落实流动性风险管理制度，参与流动性风险限额设定工作，加强日常现金流管理，合理安排经营活动、投资活动和融资活动等各类现金流，确保有充足的流动性履行各项支付义务；负责监测各账户的现金流入和流出的情况，组织资金的合理调配；调度管理分支机构各项支付需求，按时履行各项支付义务；配合实施现金流压力测试工作；制定有效的流动性应急计划；牵头组织撰写流动性风险管理报告，每半年由二道防线部门汇总各大类风险后报送高级管理层等。

精算管理部负责再保险业务的流动性管理，负责进行负债部分现金流预测，负责建立现金流压力测试模型，使用审慎合理的假设。业务管理部、各业务条线管理部门、理赔管理部、客户服务部等在各自的职责范围内为本公司流动性管理提供相关支持。稽核审计部作为本公司流动性风险管理的第三道防线，定期检查评估流动性风险管理体系的运作情况，监督流动性风险管理政策的执行情况。

投资管理部负责投资方面的流动性管理，对投资组合进行有效管理，评估流动性风险，进行资产部分现金流预测推动压力测试成果在战略决策和风险管理中的应用。风险管理与法律合规部监督整体流动性风险管理体系建设情况，牵头确定流动性风险偏好和容忍度，牵头组织建立及管理流动性风险限额管理制度，并持续进行监控和调整，牵头建立跨部门沟通机制，识别监测保险风险、信用风险、市场风险、操作风险、战略风险、声誉风险对流动性风险的影响，将本公司流动性风险及其管理情况纳入全面风险管理报告，每半年向高级管理层、董事会进行报告。

本公司流动性资金主要来自保费、投资资产出售及投资净收益所收到的现金。流动性需求主要来自保险合同的有关退保或以其他方式提前终止保单、保险的赔付或给付以及本公司的各项债务和日常支出所需支付的现金。

本公司本年度累计净现金流为 25,102.01 万元，期末现金及现金等价物余额 38,913.48 万元，流动性良好。

综合流动比率反映了本公司现有资产预期未来现金流入与现有负债预期未来现金流出的分布与匹配情况。本公司在未来 3 个月的综合流动比率为 32.20%，未来 1 年内现有资产预期未来现金流入大于现有负债预期

未来现金流出，处于净流入状态，未来 1 年内综合流动率指标情况良好。

流动性覆盖率反映了本公司现有优质投资资产可变现净值与压力情景下未来一季度净现金流的分布情况与匹配情况。本公司各压力情景下流动性覆盖率均在 200%以上，流动性覆盖率良好。

风险应对策略：

一是根据中国银保监会关于保险公司偿付能力监管规则的要求，及时修订流动性风险管理办法；

二是持续加强日常流动性管理、分账户现金流监控、现金流压力测试，风险指标监控，将流动性风险管理落到实处；

三是进一步加强流动性的资产负债管理，根据相关资产负债管理监管要求，评估本公司是否可加强对资产负债久期、资产负债现金流分布等的管理；

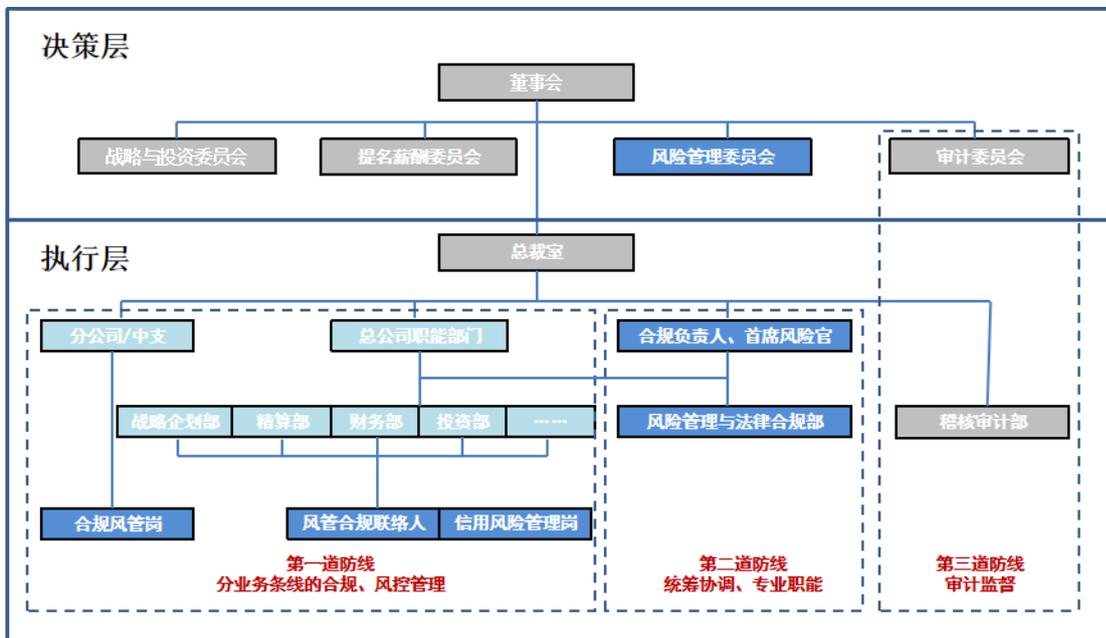
四是根据制定的 SARMRA 评估整改工作方案要求，对本公司流动性风险管理制度与操作流程进行全面检视，逐一梳理不足与缺陷，及时整改；

五是持续跟踪偿二代二期工程建设情况，保障偿二代流动性测试在本公司顺利实施。

(二) 风险控制

1. 组织体系

本公司设置系统化风险管理组织体系，包括了从决策层到执行层的垂直管理架构和从事前到事后的水平管理架构。从横向看，分一、二、三道防线，守土有责开展风控工作；从纵向看，自上而下建立董事会——专业委员会——总裁室——风险管理与法律合规部——职能部门及分公司合规风管岗，职责清晰定位明确，形成体系化的风险管理治理架构。



风险管理与法律合规部作为风险管理工作的牵头部门牵头风险管理工作，公司对各大风险板块的风险管理工作指定牵头部门，精算管理部、投资管理部、战略企划部、财务管理部为各大风险板块牵头部门，牵头部门对管理领域内涉及相关部门或分支机构的风险进行统筹管理，开展分析、评估、监测与报告工作，并根据要求向风险管理与法律合规部报告。

总公司各部门在其职责范围内建立风险管理流程，风险管理流程及相关部门职责通过大类风险管理制度及细项风险管理制度加以明确，并对职

能范围内的风险管理制度健全性和遵循有效性负责。

分公司通过下设的合规管理部为依托，在总公司风险管理与法律合规部的指导下开展风险管理工作。

本公司本着稳健与创新相结合的方式开展风险管理工作，一方面注重夯实基础，从架构、制度建设方面入手，搭建基础管控平台，另一方面注重方式、方法创新，不断提升风险管理水平。本公司践行在内部各个层面营造风险管理文化氛围，推动将风险管理从“事后应对”向“事前预防”的转变，通过开展风险管理培训、推进实施各部门间沟通机制，增强员工的风险管理意识，将风险管理意识转化为全员的共同认识和自觉行动，促进系统、规范、高效风险管理机制的建立。

2. 总体策略及执行情况

本年度在总体战略目标下，本公司秉承稳健的风险偏好，在股东的大力支持下，通过加强风险管理来提升整体管理效率，努力发展成一家规模适度、价值稳步增长、满足消费者需求的中型人身保险公司。

本年度本公司风险偏好体系整体执行情况良好，面临的各类风险水平基本可控，未发生重大风险事件。

分类	维度	风险容忍度陈述	2021 年执行情况
定量	资本	各报告期间综合偿付能力充足率 $\geq 150\%$	四季度综合偿付能力充足率分别为： 158.32%、152.25%、142.85%、 155.70%
	盈利	全年损失不超过 2 亿元（人民币）	全年实现盈利 2031.5 万
	流动性和资产负债管理	全年净现金流不得为负	累计净现金流为 25,102.01 万元
定性	操作合规	各季度风险综合评级不低于 B 级	B
	声誉	不允许出现重大声誉事件影响行业整体声誉的情况	未发生

(1) 资本指标

截至 2021 年末，本公司综合偿付能力充足率为 155.70%，满足风险偏好体系在资本维度的要求，但三季度综合偿付能力充足率为 142.85%，低于风险容忍度目标值。

(2) 盈利指标

本年度本公司经审计后的净利润为 2031.5 万元，满足风险偏好体系在盈利维度的要求。

(3) 流动性指标

本年度本公司累积现金流为正，符合流动性风险偏好。

(4) 操作风险指标

本年度本公司风险综合评级为 B 类，未发生重大违规事件，满足风险偏好体系在操作合规维度的要求。

(5) 声誉风险指标

本年度本公司未发生影响行业的重大声誉事件，满足风险偏好体系在声誉维度的要求。

五、保险产品经营信息

(一) 上一年度原保险保费收入居前 5 位的保险产品的名称、主要销售渠道、原保险保费收入和退保金

单位：万元

序号	产品名称	保费收入	退保金	主要销售渠道
1	复星联合妈咪保贝少儿重大疾病保险	61,069	173	专业中介渠道
2	复星联合复鑫保重大疾病保险（A 款）	36,521	65	银行代理渠道
3	复星联合妈咪保贝（新生版）少儿重大疾病保险	31,271	92	专业中介渠道
4	复星联合复鑫保重大疾病保险	24,433	1,601	银行代理渠道
5	复星联合超越保 2020 医疗保险	22,260	1,320	专业中介渠道

(二) 上一年度保户投资款新增交费居前 3 位的保险产品的名称、主要销售渠道、保户投资款新增交费和保户投资款本年退保和上一年度投连险独立账户新增交费居前 3 位的投连险产品的名称、主要销售渠道、投连险独立账户新增交费和投连险独立账户本年退保

不涉及。

六、偿付能力信息

(一) 偿付能力主要指标

指标	2020年	2021年
实际资本（元）	2,215,600,216	3,272,562,123
核心资本（元）	2,215,600,216	3,002,562,123
最低资本（元）	1,475,827,744	2,101,856,363
核心偿付能力溢额（元）	739,772,472	900,705,760
核心偿付能力充足率	150.13%	142.85%
综合偿付能力溢额（元）	739,772,472	1,170,705,760
综合偿付能力充足率	150.13%	155.70%

(二) 偿付能力变化原因说明

2021 年末公司综合偿付能力充足率为 155.70%，核心偿付能力充足率为 142.85%，均符合监管要求，综合偿付能力溢额增长 4.31 亿元，核心偿付能力溢额增长 1.61 亿元。

偿付能力变动主要是受发行次级债和业务发展等综合因素影响。

七、公司治理信息

(一) 实际控制人及其控制本公司情况的简要说明

本公司无实际控制人。

(二) 持股比例在百分之五以上的股东及其持股变化情况

持股比例在百分之五以上的股东情况见公司基本信息，本年度各股东持股情况无变化。

(三) 股东大会职责及主要决议

1. 股东大会职责：

- (1) 决定公司的经营方针、发展战略和投资计划；
- (2) 选举和更换董事，决定有关董事的报酬事项；
- (3) 选举和更换由股东代表出任的监事，决定有关监事的报酬事项；
- (4) 审议批准董事会的报告；
- (5) 审议批准监事会的报告；
- (6) 审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案；
- (7) 审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案；
- (8) 对公司增加或者减少注册资本作出决议；
- (9) 对公司上市、收购本公司股份、发行公司债券或者其他有价证券作出决议；
- (10) 对公司合并、分立、解散、清算或变更公司形式等事项作出决议；
- (11) 审定、修订包括但不限于公司章程，股东大会、董事会和监事会的议事规则，关联交易管理办法等相关治理制度；
- (12) 对公司聘用、解聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所作出决议；
- (13) 审议代表公司发行在外有表决权股份总数的百分之三以上的股东的提案；
- (14) 审议批准公司设立法人机构、重大对外投资、重大资产购置、重大资产处置与核销、重大资产抵押、对外担保、对外捐赠等资金运用事项，具体如下：
 - ① 审议批准公司设立法人机构，法人机构指公司直接投资设立并对其

实施控制的境内外公司；

②审议批准单笔金额超过 600 万元，或者年度累计总额超过 2,500 万元与公司最近一期经审计净利润的万分之三之和的对外捐赠、赠与事项；

③审议批准单项投资或处置金额占公司最近一期经审计净资产的比例超过 20%，或者年度累积投资或处置金额占公司最近一期经审计净资产的比例超过 50%的股权投资、处置事项；

④审议批准单项资产价值占公司最近一期经审计总资产的比例超过 5%，或者年度累计资产价值占公司最近一期经审计总资产的比例超过 15%的不动产投资、处置事项；

⑤审议批准根据中国银行保险监督管理委员会《保险资金境外投资管理暂行办法》以及其实施细则等有关规定，达到以上第③、第④项权限标准以及相对应额度的境外股权、不动产投资、处置事项以及其他事项；

⑥审议批准单项资产价值超过 5,000 万元，或者年度累计资产价值超过 1.5 亿元的公司为在正常经营活动中产生的诉讼进行的担保及中国银行保险监督管理委员会允许的其他担保事项；

(15) 通报有关监管机构对本公司的监管意见，听取本公司的整改情况；

(16) 审议重大关联交易以及相关授权方案；

(17) 审议法律法规、监管规定或者章程约定的应当由股东大会决定的其他事项。

2. 股东大会决议相关内容

会议名称	时间地点	召开方式	召集人	议题	出席情况	表决情况
2018年度股东大会	2019年4月11日, 上海市海伦路440号金融街海伦中心19楼会议室	现场会议	董事会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年度财务报告》的议案 2. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年财务决算报告》的议案 3. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2019年财务预算方案》的议案 4. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年关联交易情况和关联交易管理制度执行情况报告》的议案 5. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年度董事会工作报告》的议案 6. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年度监事会工作报告》的议案 7. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年度董事尽职报告》的议案 8. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年度独立董事尽职报告》的议案 9. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司2018年度独立董事尽职报告》的议案 10. 审议关于《复星联合健康保险股份有限公司独立董事尽职考核评价办法》的议案 11. 听取复星联合健康保险股份有限公司2019年1季度工作汇报 与会股东代表一致同意该报告。 	出席会议的股东单位代表共6人, 代表股份共计5亿股, 占公司总股本的100%	<p>议题1 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题2 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题3 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题4 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题5 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题6 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题7 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题8 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题9 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题10 表决结果: 同意5亿股, 反对0股, 弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p>

2019年第一次临时股东大会	2019年6月3日，上海市海伦路440号金融街海伦中心19楼会议室	现场会议	董事会	关于复星联合健康保险股份有限公司增资的议案	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	议题表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%
2019年第二次临时股东大会	2019年12月27日，上海市海伦路440号金融街海伦中心19楼会议室	现场会议	董事会	关于股东上海复星产业投资有限公司向复星联合健康保险股份有限公司赠款的议案	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	议题表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%
2020年第一次临时股东大会	2020年1月23日	通讯表决	董事会	1. 关于《复星联合健康保险股份有限公司三年发展规划2020-2022》的议案 2. 关于《复星联合健康保险股份有限公司2020年度发展规划》的议案	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	议题1表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0% 议题2表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%
2019年度股东大会	2020年4月29日，上海市海伦路440号金融街海伦中心19楼第一会议室	现场会议	董事会	1. 关于《2019年度财务年度报告》的议案 2. 关于《2019年度财务审计报告》的议案 3. 关于《2020年度财务预算方案》的议案 4. 关于《2019年度董事会工作报告》的议案 5. 关于《2019年度监事会工作报告》的议案 6. 关于《2019年度董事尽职报告》的议案 7. 关于《2019年度独立董事尽职报告》的议案 8. 关于《2019年度监事尽	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	议题1表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0% 议题2表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0% 议题3表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0% 议题4表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决

			<p>职报告》的议案</p> <p>9. 关于推举陈启宇为第二届董事会董事的议案</p> <p>10. 关于推举李涛为第二届董事会董事的议案</p> <p>11. 关于推举曾明光为第二届董事会董事的议案</p> <p>12. 关于推举张威为第二届董事会董事的议案</p> <p>13. 关于推举徐敏为第二届董事会董事的议案</p> <p>14. 关于推举周佳为第二届董事会董事的议案</p> <p>15. 关于推举倪静为第二届董事会独立董事的议案</p> <p>16. 关于推举王素梅为第二届董事会独立董事的议案</p> <p>17. 关于推举宋航为第二届董事会独立董事的议案</p> <p>18. 关于推举张学庆为第二届监事会股东监事的议案</p> <p>19. 关于推举迟小磊为第二届监事会股东监事的议案</p> <p>20. 关于推举孙琳为第二届监事会股东监事的议案</p> <p>21. 关于推举王晨为第二届监事会职工监事的议案</p> <p>22. 关于推举代强为第二届监事会职工监事的议案</p> <p>23. 关于《2019年度关联交易情况和关联交易管理制度执行情况报告》的议案</p>	<p>权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 5 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 6 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 7 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 8 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 9 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 10 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 11 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 12 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 13 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 14 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 15 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决</p>
--	--	--	--	---

						<p>权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 16 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 17 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 18 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 19 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 20 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 21 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 22 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p> <p>议题 23 表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p>
2020 年第二次临时股东大会	2020 年 8 月 25 日，上海市海伦路 440 号金融街海伦中心 19 楼第一会议室	现场会议	董事会	关于复星联合健康保险股份有限公司增资的议案	出席会议的股东单位代表共 6 人，代表股份共计 5 亿股，占公司总股本的 100%	<p>议题表决结果：同意 5 亿股，反对 0 股，弃权 0 股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的 100%、0%、0%</p>

2020年第三次临时股东大会	2020年11月26日，上海市海伦路440号金融街海伦中心19楼第一会议室	现场会议	董事会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于《选聘年度审计会计师事务所》的议案 2. 关于投资平安—复星杭绍台铁路基础设施债权投资计划关联交易的议案 3. 关于投资民生通惠—苏州星浩不动产债权投资计划关联交易的议案 4. 关于推举周秀君为第二届监事会股东监事的议案 	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	<p>议题1表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题2表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题3表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题4表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p>
2020年第四次临时股东大会	2020年12月24日，上海市海伦路440号金融街海伦中心19楼第一会议室	现场会议	董事会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于股东上海丰实资产管理有限公司向复星联合健康保险股份有限公司赠款的议案 2. 关于与上海丰实资产管理有限公司重大关联交易的议案 	出席会议的股东单位代表共6人，共持有表决权的股份5亿股，占公司股份总数的100%。	<p>议题1表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题2表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p>
2020年度股东大会	2021年4月15日，上海市虹口区海伦路440号金融街海伦中心19楼第一会议室	现场会议	董事会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于《2021年度财务预算方案》的议案； 2. 关于《2020年度财务审计报告》的议案； 3. 关于《2020年度财务决算报告》的议案； 4. 关于《2020年度偿付能力回顾与分析》的议案； 5. 关于《2020年关联交易情况和关联交易管理制度执行情况报告》的议案； 6. 关于《三年发展规划（2020-2022）》的议案； 7. 关于《2020年度董事会工作报告》的议案； 8. 关于《2020年度董事尽职报告》的议案； 	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	<p>议题1表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题2表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题3表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题4表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题5表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p>

			<p>9. 关于《2020年度独立董事尽职报告》的议案；</p> <p>10. 关于《2020年度监事会工作报告》的议案；</p> <p>11. 关于《2020年度监事尽职报告》的议案；</p> <p>12. 关于推举师玉鹏为第二届董事会董事的议案；</p> <p>13. 关于复星联合健康保险股份有限公司增资的议案；</p> <p>14. 关于修订复星联合健康保险股份有限公司章程的议案；</p> <p>15. 关于修订《关联交易管理办法》的议案。</p>	<p>股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题6表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题7表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题8表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题9表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题10表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题11表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题12表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题13表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题14表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题15表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p>
--	--	--	---	--

2021年第一次临时股东大会	2021年7月28日，上海市虹口区海伦路440号金融街海伦中心19楼第一会议室	现场会议	董事会	关于复星联合健康保险股份有限公司股权转让的议案	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	<p>议题表决结果： 广东宜华房地产开发有限公司作为本次股权转让的出让方，不参与表决。</p> <p>表决结果：同意4.025亿股，反对0股，弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%。</p>
2021年第二次临时股东大会	2021年10月12日，上海市虹口区海伦路440号金融街海伦中心19楼第一会议室	现场会议	董事会	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于复星联合健康保险股份有限公司申报募集次级定期债务的议案； 2. 关于续聘年度审计会计师事务所的议案； 3. 关于拟提名曾明光为公司董事长的议案； 4. 关于制定《董事监事履职评价办法（试行）》的议案； 5. 关于与鼎睿再保险有限公司再保险重大关联交易的议案； 6. 关于续聘德邦证券资管为委托投资管理人的议案。 	出席会议的股东单位代表共6人，代表股份共计5亿股，占公司总股本的100%	<p>议题1表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题2表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题3表决结果：同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题4表决结果： 同意5亿股，反对0股，弃权0股，分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题5表决结果：上海复星产业投资有限公司作为本次关联交易的关联方股东，回避表决 同意4亿股，反对0股，弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p> <p>议题6表决结果： 上海复星产业投资有限公司作为本次关联交易的关联方股东，回避表决 同意4亿股，反对0股，弃权0股。分别占出席会议股东所持有表决权股份数的100%、0%、0%</p>

(四) 董事会职责、人员构成及工作情况、董事简历及董事兼职情况

1. 董事会职责

(1) 召集股东大会，并向大会报告工作；

(2) 执行股东大会的决议；

(3) 决定公司的经营计划和投资方案，控制、监督公司的财务状况和资金运用情况；

(4) 制订公司发展战略；

(5) 制订公司的年度财务预算方案、决算方案，审议批准对公司年度财务预算方案进行年度累计总额不超过 5,000 万元的预算调整事项；

(6) 制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；

(7) 制订公司增加或者减少注册资本、发行债券或其他证券及上市方案；

(8) 拟订公司重大收购、收购本公司股份或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；

(9) 审议批准公司的对外投资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押、对外担保、对外捐赠等事项，具体如下：

① 审议批准单笔金额 600 万元（含）以下，且年度累计总额在 2,500 万元与公司最近一期经审计净利润的万分之三之和（含）以下的对外捐赠、赠与事项；对遭遇突发重大事件地区的援助如超过以上总额或单笔限额，可由董事会审批；

② 审议批准单项投资或处置金额占公司最近一期经审计净资产的 20%（含）以下，且年度累积投资或处置金额占公司最近一期经审计净资产 50%（含）以下的股权投资、处置事项；

③审议批准单项资产价值占公司最近一期经审计总资产的 5%（含）以下，且年度累计资产价值占公司最近一期经审计总资产的 15%（含）以下的不动产投资、处置事项；

④审议批准根据中国银行保险监督管理委员会《保险资金境外投资管理暂行办法》以及其实施细则等有关规定，在以上第②、第③项权限标准以及相对应额度内的境外股权、不动产投资、处置事项以及其他事项；

⑤审议批准其他资产管理事项，包括但不限于银行存款、结汇、买卖有价证券及金融产品、同业拆借事项；

⑥审议批准单项资产价值 5,000 万元（含）以下，且年度累计资产价值 1.5 亿元（含）以下的公司为在正常经营活动中产生的诉讼进行的担保及中国银行保险监督管理委员会允许的其他担保事项；

(10) 审议公司内部管理机构的设置；

(11) 审议公司的基本管理制度（含业务政策）；

(12) 审议分支机构的设置，并报中国银行保险监督管理委员会审核批准；

(13) 定期评估并完善公司的治理状况，审定公司治理报告；

(14) 聘任或者解聘公司高级管理人员，并决定其报酬事项和奖惩事项；

(15) 制订本章程的修改方案；拟订股东大会会议事规则、董事会议事规则；审议董事会专业委员会工作规则；

(16) 提请股东大会聘请或者解聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所；

(17) 审议公司及其控股子公司的保险资金运用及资产管理规则和指引、资产战略配置计划，在股东大会授权的范围内决定资金托管人的选择

及订立、变更和终止投资管理协议；

(18) 审议向子公司派出的董事（含董事长）人选、监事（含监事会主席）人选，以及建议子公司聘用的总裁、财务负责人及其他高级管理人员人选；

(19) 审议批准公司的准备金制度（含分红特别储备），年度准备金的提取和使用以及损失核销预算等，并向股东大会报告；

(20) 评估公司偿付能力状况，审定公司年度偿付能力报告。当公司偿付能力不足时，制定包括但不限于资本补充计划等补充偿付能力方案；

(21) 建立与业务性质和资产规模相适应的内控体系，并定期对公司内控的完整性和有效性进行检查评估；建立识别、评估和监控风险的机制，并定期对公司业务、财务、内控和治理机构等方面的风险进行检查评估；建立合规管理机制，并定期对公司遵守法律、行政法规、监管规定和内部管理制度的情况进行检查评估；审定内控、风险和合规评估报告；

(22) 审议批准重大关联交易以外的关联交易以及股东大会授权审批的重大关联交易；

(23) 根据有关监管要求，审定信息披露制度和事项；

(24) 听取公司总裁的工作汇报并检查总裁的工作；

(25) 选聘实施公司董事及高级管理人员审计的外部审计机构；

(26) 负责制定消费者权益保护工作战略、政策及目标，确保公平对待消费者，并将消费者权益保护纳入经营发展战略和企业文化建设中；对消费者权益保护工作进行总体规划及指导，将消费者权益保护工作开展情况纳入公司治理评价，督促消费者权益保护战略、政策及目标的有效执行和落实；对高级管理层履行消费者权益保护职责情况进行监督，对相关工作

进行审议；

(27)法律法规、监管规定或者本章程规定以及股东大会授予的其他职权。

2. 董事会人员构成及其工作情况

(1) 董事会人员构成

序号	姓名	类别	职务		备注
			董事会任职	管理层任职	
1	陈启宇	非执行董事	董事长		2021年1月4日独立董事宋航、独立董事王素梅、董事周佳任职资格获银保监会批复。
2	李涛	非执行董事	副董事长		
3	曾明光	执行董事	一般董事	总经理	
4	张威	非执行董事	一般董事		
5	徐敏	非执行董事	一般董事		
6	周佳	非执行董事	一般董事		
7	宋航	独立董事	一般董事		
8	倪静	独立董事	一般董事		
9	王素梅	独立董事	一般董事		

(2) 董事会人员工作情况

姓名	应参加会议次数	亲自参会次数	授权委托次数	缺席次数	备注
陈启宇	10	10	0	0	
李涛	10	10	0	0	
张威	10	10	0	0	
曾明光	10	10	0	0	
徐敏	10	10	0	0	
周佳	10	10	0	0	
倪静	10	10	0	0	
宋航	10	10	0	0	
王素梅	10	10	0	0	

(3) 董事

陈启宇：男，1972年4月生，现任复星联合健康保险股份有限公司

董事长（批复文号：保监许可〔2017〕494号）。陈先生现任复星国际执行董事、联席首席执行官，上海复星医药（集团）股份有限公司非执行董事，上海复宏汉霖生物技术股份有限公司非执行董事兼董事会主席，国药控股股份有限公司非执行董事兼副董事长，北京三元食品股份有限公司董事。陈先生曾任和康生物科技股份有限公司非执行董事等职。陈先生于1993年毕业于复旦大学获学士学位，于2005年在中欧国际工商学院获硕士学位。

李涛：男，1972年11月生，现任复星联合健康保险股份有限公司董事（批复文号：银保监复〔2019〕281号），李先生现任复星国际高级副总裁兼联席首席投资官，复星保险板块董事长兼总裁，复星保德信人寿保险有限公司董事（批复文号：银保监复〔2019〕348号）。李先生曾任太平保险集团财务总监（CFO）分管集团境外保险业务板块等职。李先生毕业于武汉大学，获学士学位，并于2010年获复旦大学EMBA学位。

曾明光：男，1966年11月生，现任复星联合健康保险股份有限公司董事（批复文号：保监许可〔2017〕402号）、总裁（批复文号：保监许可〔2017〕303号）。曾先生曾任复星集团健康险事业部执行总裁。曾先生曾任中国大地财产保险股份有限公司监事、人身险部总经理、浙江分公司副总经理（主持工作）、中国再保险（集团）股份有限公司上海分公司寿险处处长等职。曾先生于1990年毕业于第三军医大学获学士学位，并于2007年获上海财经大学EMBA学位。

徐敏：女，1973年7月生，现任复星联合健康保险股份有限公司董事（批复文号：保监许可〔2017〕487号）。徐女士曾任迪安诊断技术集团股份有限公司董事、杭州迪安医疗控股有限公司董事、财务总监及副总经

理等职。徐女士于 2006 年毕业于香港公开大学获硕士学位。

张威：男，1978 年 10 月生，现任复星联合健康保险股份有限公司董事（批复文号：保监许可〔2017〕560 号）。张先生曾任复星国际副 CFO 及保险板块执行总裁兼 CFO、西门子（中国）有限公司医疗集团东北亚区财务总监、Pitney Bowes 投融资经理等职。张先生于 2001 年毕业于上海外国语大学获学士学位，于 2007 年毕业于美国密歇根大学获硕士学位。

周佳：男，1982 年 10 月生，现任复星联合健康保险股份有限公司董事（批复文号：银保监复〔2021〕2 号）。周佳先生现任上海钜能投资管理有限公司副总经理。周先生曾任厦门东南融通副总裁助理、上海丰实投资管理合伙企业（有限合伙）总经理助理、上海丰实金融服务（集团）有限公司 CEO 助理等职。周先生 2005 年毕业于上海大学，获得学士学位。

倪静：女，1980 年 10 月生，现任复星联合健康保险股份有限公司独立董事（批复文号：银保监复〔2019〕42 号）。倪静女士现任华东政法大学国家法学院副教授，上海汉盛律师事务所高级合伙人。倪女士曾担任中国社会科学院法学研究所法学博士后，兼任上海国际仲裁中心仲裁员、上海交大慧谷信息产业股份有限公司独立董事、浙江锦盛新材料有限公司独立董事，倪女士 2002 年毕业于西南政法大学获学士学位，2005 年毕业于西南政法大学获法学硕士学位，2008 年毕业于厦门大学获博士学位。

宋航：男，1978 年 3 月生，现任复星联合健康保险股份有限公司独立董事（批复文号：银保监复〔2021〕1 号）。宋航先生现任上海国家会计学院教授、会计系主任。宋先生曾任光大证券研究所分析师等职。宋先生 1999 年毕业于浙江财经大学获学士学位，2003 年毕业于上海财经大学获硕士学位，2007 年毕业于上海财经大学获博士学位。

王素梅：女，1973年9月生，现任复星联合健康保险股份有限公司独立董事（批复文号：银保监复〔2021〕3号）。王素梅女士现任南京审计大学国际学院院长。王女士曾担任联合国塞浦路斯维和部队、东帝汶综合特派团、联合国大学、联合国水资源研究所审计师、南京审计大学教师、江阴市能源物资总公司信息员等职。王女士1995年毕业于南京审计学院获学士学位，2001年毕业于南京农业大学获硕士学位，2010年毕业于武汉大学获博士学位。

（五）独立董事工作情况

姓名	应参加会议次数	亲自参会次数	授权委托次数	缺席次数	表决情况
倪静	10	10	0	0	同意
宋航	10	10	0	0	同意
王素梅	10	10	0	0	同意

（六）监事会职责、人员构成及工作情况、监事简历及监事兼职情况

1. 监事会职责

（1）检查监督公司财务；

（2）对董事、总裁及其他高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、本章程或者股东大会决议的董事、总裁及其他高级管理人员提出罢免的提议；

（3）当董事、总裁及其他高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求董事、总裁及其他高级管理人员予以纠正；

（4）提议召开临时股东大会，在董事会不履行本章程规定的召集和主持股东大会会议的职责时召集和主持股东大会；

（5）向股东大会提出提案；

（6）依照本章程的规定，对董事、总裁及其他高级管理人员提起诉讼；

（7）提名独立董事；

(8) 股东大会授予的其他职权。

2. 监事会人员构成及其工作情况

(1) 监事会人员构成

序号	姓名	类别	职务
1	张学庆	股东监事	监事会主席
2	迟小磊	股东监事	一般监事
3	周秀君	股东监事	一般监事
3	代强	职工监事	一般监事
4	王晨	职工监事	一般监事

(2) 监事会人员工作情况

姓名	应参加会议次数	亲自参会次数	授权委托次数	缺席次数	备注
张学庆	2	2	0	0	
迟小磊	2	2	0	0	
周秀君	2	2	0	0	
王晨	2	2	0	0	
代强	2	2	0	0	

3. 监事简历

张学庆：男，1966年10月生，现任复星联合健康保险股份有限公司监事会主席（批复文号：保监许可〔2017〕724号），现任复星集团健康产业消费集团顾问。张先生曾任北京三元食品股份有限公司总经理、上海全球儿童用品股份有限公司董事长、总经理等职。张先生于1989年毕业于上海财经大学获学士学位，于2001年在上海东亚工商管理学院获MBA硕士学位。

迟小磊：女，1969年7月生，现任复星联合健康保险股份有限公司股东代表监事（批复文号：保监许可〔2017〕497号），现任复星集团总精算师、复星保险板块执行总裁、首席运营官、复星保德信人寿保险有限公司副董事长。迟女士曾任中宏人寿保险股份有限公司高级副总裁、中国太

平洋保险（集团）股份有限公司总精算师等职。迟女士于 1992 年毕业于华东师范大学获学士学位，于 2000 年毕业于 Concordia University 获硕士学位，系北美精算师协会会员、加拿大精算师协会会员、香港精算师协会会员和中国精算师协会会员。

周秀君：女，1975 年 12 月生，现任复星联合健康保险股份有限公司股东代表监事（批复文号：银保监复〔2021〕144 号），周秀君女士现任东葵融资租赁（上海）有限公司财务总监。周女士曾任涪陵宏声集团业务员、重庆安亿科技财务主管、重庆东银集团财务经理等职。周女士于 1998 年毕业于重庆商学院获学士学位。

王晨：女，1978 年 4 月生，现任复星联合健康保险股份有限公司职工监事（批复文号：保监许可〔2017〕682 号）。王女士曾任复星集团健康控股健康险事业部副总监。在此之前，王女士曾任中宏人寿保险股份有限公司公关部负责人等职。王女士于 2000 年毕业于华东理工大学获学士学位，于 2021 年毕业于复旦大学获硕士学位。

代强：男，1985 年 11 月生，现任复星联合健康保险股份有限公司职工监事（批复文号：保监许可〔2017〕722 号）、战略企划部副总经理。代先生曾任中国大地财产保险股份有限公司意外险承保管理岗、复星集团健康控股健康险副总监。代先生于 2009 年毕业于武汉大学获学士学位，于 2011 年毕业于武汉大学获硕士学位。

(七)外部监事工作情况

本公司暂无外部监事。

(八)高级管理层构成、职责、人员简历

1. 高级管理层构成及职责

姓名	职务	任职时间	分管领域	备注
曾明光	总经理	2017年4月	战略企划部、人力资源部、业务管理部、信息技术部	分工时间 2021年10月
赖晓辉	副总经理	2018年4月	团险业务部	分工时间 2021年10月；另协管业务管理部、信息技术部
郭超	副总经理	2021年9月	互联网发展部、产品开发部	分工时间 2021年10月
关骄阳	副总经理	2021年7月	财务管理部、精算管理部、投资管理部	分工时间 2021年10月；另担任公司首席投资官
	总精算师	2021年7月		
	财务负责人	2021年9月		
朱红闯	总经理助理	2017年4月	健康服务部、客户服务部、理赔管理部	分工时间 2021年10月；另担任江苏分公司总经理
王国涛	总经理助理	2019年9月	办公室、董事会办公室、银保业务部	分工时间 2021年10月
	董事会秘书	2017年4月		
盖政伟	总经理助理	2019年9月	风险管理与法律合规部	分工时间 2021年10月；另担任公司法律责任人、首席风险官
	合规负责人	2019年9月		
李正	总经理助理	2021年3月	个人业务部、渠道业务部、续期管理部	分工时间 2021年10月
张大治	临时审计责任人	2021年8月		2022年1月正式聘任为审计责任人

2. 人员简历

曾明光先生：现任复星联合健康保险股份有限公司总裁。曾先生曾任复星集团健康控股健康险筹备组副组长、复星集团健康控股副总裁、中国大地财产保险股份有限公司监事、人身险部总经理、浙江分公司副总经理、中国再保险（集团）股份有限公司上海分公司寿险处处长等职。曾先生

1990年毕业于第三军医大学获学士学位，并于2007年获上海财经大学EMBA学位。曾先生按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

赖晓辉先生：现任复星联合健康保险股份有限公司副总裁。赖先生曾任复星集团健康控股健康险业务副总监、业务高级总监、中国大地财产保险股份有限公司人身险部副处长等职。赖先生1996年毕业于南方冶金学院，2005年毕业于华东交通大学获硕士学位，并获美国特洛伊州立大学工商管理硕士学位。赖先生按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

郭超先生：现任复星联合健康保险股份有限公司副总裁。郭先生曾任上海复衡保险经纪有限公司总裁、上海星益健康管理有限公司总裁、上海复星高科技（集团）有限公司任健康险业务发展部总经理等职。郭先生2004年毕业于华东师范大学获学士学位，2019年毕业于复旦大学获硕士学位。郭先生按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

关骄阳女士：现任复星联合健康保险股份有限公司副总裁、总精算师、财务负责人。关女士曾任合众人寿保险股份有限公司总裁助理、总监、总精算师、产品精算部总经理、合众资产管理有限公司财务负责人、副总经理等职。关女士2002年毕业于湖南大学获学士学位，2020年毕业于清华大学获硕士学位。关女士按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权

益和利益。

朱红闯先生：现任复星联合健康保险股份有限公司助理总裁，兼任复星联合健康保险股份有限公司江苏分公司总经理。朱先生曾任复星集团健康控股健康险业务高级总监、中国大地财产保险股份有限公司意健险部产品精算处负责人等职。朱先生 2001 年毕业于西安邮电学院获学士学位，2004 年毕业于中央财经大学获硕士学位。朱先生按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

王国涛先生：现任复星联合健康保险股份有限公司助理总裁、董事会秘书、办公室/董事会办公室主任。王先生曾任复星集团健康控股健康险总监、中国大地财产保险股份有限公司航运保险运营中心筹备负责人等职。王先生 2008 年毕业于上海交通大学获学士学位，2011 年毕业于上海交通大学获硕士学位。王先生按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

盖政伟先生：现任复星联合健康保险股份有限公司助理总裁、合规负责人、法律责任人、风险管理与法律合规部总经理。盖先生曾任太平洋资产管理有限责任公司合规与风险管理部总经理助理、职工监事、太保安联健康保险股份有限公司合规负责人、法律责任人、风险合规部总经理。盖先生 2001 年毕业于复旦大学获学士学位，2014 年毕业于上海交通大学上海高级金融学院获金融学工商管理硕士学位。盖先生按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

李正女士：现任复星联合健康保险股份有限公司助理总裁。李女士曾任复星联合健康保险股份有限公司北京分公司总经理、上海星益健康管理股份有限公司健康险事业部北京分部总经理、永安财产保险股份有限公司北京分公司总经理助理、中国大地财产保险股份有限公司北京分公司人身险部总经理等职。李女士 1998 年毕业于中央财经大学获学士学位。李女士按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

张大治先生：时任复星联合健康保险股份有限公司临时审计责任人、稽核审计部总经理。张先生曾任现代财产保险（中国）有限公司任审计责任人、华夏人寿保险股份有限公司审计监察部总经理助理等职。张先生 2001 年毕业于山东省政法管理干部学院，2015 年毕业于中国政法大学获工商管理硕士学位。张先生按照《公司法》和《公司章程》的有关规定，遵守诚信原则，认真履行公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

(九)薪酬制度及当年董事、监事和高级管理人员薪酬

1. 薪酬制度

本公司按照监管规定及公司治理等要求，制定薪酬管理相关制度。规范薪酬及福利管理行为，健全激励约束机制，确保薪酬管理过程合规严谨。公司对董事、监事和高级管理人员的薪酬管理按照公司制度《复星联合健康保险股份有限公司董事、监事及高级管理人员薪酬与考评管理制度》执行。

2. 当年董事、监事和高级管理人员薪酬

本公司非独立董事、股东代表监事不在公司领取任何报酬。独立董事

按照公司制度《复星联合健康保险股份有限公司董事、监事及高级管理人员薪酬与考评管理制度》执行；职工监事按照其在公司实际任职岗位领取员工薪酬。

本公司高级管理人员薪酬实行年薪制，年薪由基本薪酬和绩效薪酬两部分组成，基本薪酬按月发放。绩效薪酬根据年度考评结果另行核定发放，实发绩效薪酬在基本薪酬的三倍以内，实行延期支付机制及追索扣回机制，且目标绩效薪酬不低于基本薪酬。福利性收入和津补贴按照国家有关规定及公司福利政策执行。每年支付给高级管理人员的现金福利和津补贴不超过其基本薪酬的 10%。

(十) 公司部门设置情况和分支机构设置情况

本公司的部门设置情况及分支机构清单详见基本信息。

(十一) 公司对自身治理情况的整体评价

本公司 2021 年度公司治理基本健全，不存在重大缺陷，但部分环节仍有待改进。本公司后续将持续优化公司治理运作流程，保障三会一层运作，全面提升公司治理水平。

(十二) 外部审计机构出具的审计报告

详见本报告附件。

八、关联交易信息

2021 年 1 月 25 日，经董事会审批，本公司设立董事会关联交易控制委员会。依据关联交易控制委员会议事规则，该委员会负责本公司关联交易管理工作，包括关联方识别维护，关联交易管理、审查、批准和风险控制等。同时，董事会关联交易控制委员会下设跨部门的关联交易管理办公室，负责协调本公司关联交易日常工作。

2021年4月，本公司修订并发布《复星联合健康保险股份有限公司关联交易管理办法》（复星联合健康保险办发〔2021〕69号），在制度机制层面进一步完善了关联方识别、报告、核验、信息管理，以及关联交易的发起、定价、审查、报告、披露、审核和责任追究等内容。

在《保险公司关联交易管理办法》（银保监发〔2019〕35号）口径下，2021年全年，本公司发生各类关联交易合计金额2.5694亿元。从交易笔数看，发生一般关联交易489笔，类型包括：资金运用类、利益移转类、保险业务类和提供货物或服务类；发生重大关联交易6笔，包括3笔单笔重大关联交易和3笔2次累计达到重大关联交易，涉及关联交易类型包括：投资入股类、资金运用类和保险业务类；执行既往签订的统一交易协议2笔，涉及关联交易类型包括：保险业务类和提供货物或服务类。

九、消费者权益保护信息

（一）消费者权益保护工作重大信息

本公司持续加强消费者权益保护体系建设，着力解决与保险消费者利益相关的突出问题，着力提高保险消费投诉处理工作水平，强化溯源治理机制建设，提升多元化解纠纷效能，注重消费者权益保护各项工作创新，全力维护消费者合法权益。

1、重要政策

本公司着眼于消费者权益保护体系建设细节，把消费者权益保护全面融入公司治理的各环节，并制定相应的制度予以规范和指导，先后制定《客户信息管理办法（试行）》《客户敏感信息管理规范（试行）》《消费者权益保护审查管理暂行办法》《消费者宣传教育管理办法》《保险消费纠纷多元化解管理暂行办法》《保险消费投诉溯源整改实施细则》等与消费者权益

保护密切相关的制度文件，对客户信息安全、产品及服务审查、客户消费者投诉处理等工作建立统一标准，确保各项举措有据可循，系统性推进消费者权益保护工作。

2、重大举措

本公司不断拓宽投诉受理通道，提升投诉处理工作信息化、系统化程度，实现投诉处理全流程电子化。本公司在官微、官网均增设在线投诉入口，拓宽消费者反馈意见、提出诉求的通道。对于客户在线反馈的问题，总公司、各级分支机构及时响应，快速受理，第一时间进行处理。

本公司把溯源整改作为消费者权益保护的核心基础工作。逐案回溯引发投诉的原因及工作缺陷，将溯源治理向前端和末端延伸，从根源上有效减少客户投诉的产生。建立溯源整改问题清单，持续跟踪，推进整改工作，实现消费者权益保护工作持续进化。

3、重点事项

本公司依据《产品开发管理办法》《消费者权益保护审查管理暂行办法》大力开展消费者权益保护产品和服务审查。在产品设计和定价阶段，就保险产品和健康服务产品，从消费者权益重点、消费者服务重点、容易引起纠纷的风险点等视角进行消费者权益保护审查，并提出审查意见，从保护消费者权益的角度确保产品、服务设计合理，向消费者合理揭示风险；在产品销售阶段，就产品宣传文本内容进行审查，确保影响消费者重大决策的文本内容通俗易懂，真实、准确、不产生歧义。

为进一步提升客户服务水平，全面提升客户体验，本公司将 2021 年作为客户服务体验年，以提高客户整体体验为出发点，通过协调整合售前、售中和售后各个阶段及各种渠道，强化本公司服务意识，提升客户服务感

知，打造高效、个性、温暖的服务体验。

4、重要事件

本公司高度重视消费者权益宣传教育工作，充分利用“3·15 宣传周”、“金融知识进万家”、公司“好健康”服务月等大型活动开展集中式教育宣传活动，活动参与人次累计接近 50,000。

本公司聚焦特殊消费群体，关注“一老一少”。对于年长客户群体，通过增设“年长客户”专属热线、升级手把手“健康服务”、加大老年人产品供应、完善网络安全保障机制等多样化方式，营造安全放心的智能技术应用场景。对于青少年群体，通过金融知识进校园活动，正确树立金融消费观念，不断提高金融风险防范意识、责任意识和诚信意识，提升学生自我保护能力。

(二)产品和服务信息

本公司销售的保险产品均已按照规定向中国银行保险监督管理委员会进行报备或审批，严格按照报备的产品条款为客户提供保险保障服务，并按照报备的费率收取保险费，保险合同的主要条款，尤其是责任免除等内容，均在合同中通过突出显示的方式向客户进行提示，在销售过程中对消费者进行了专门说明，真实、准确、合理的揭示相关产品风险，最大限度保护消费者相关权益。通过健康服务手册、线上产品页面等形式，明确披露健康服务的内容、性质、价格、使用条件、服务流程等信息。针对免除本公司责任的条款，均在显著位置突出展示，以真实、准确、合理的提示消费者相关风险。风险提示、收费标准等内容可在健康服务手册、线上产品页面上查询，做到客观、准确。

(三)投诉管理信息

1. 投诉渠道和处理流程

本公司不断拓宽投诉受理窗口，及时响应客户诉求。建立柜面、官网、官微、客服电话、投诉邮箱等多种投诉受理通道，严格按照监管要求，确保各通道畅通。投诉处理流程公开透明，发生争议，客户可通过上述渠道提出诉求，工作人员将及时受理、取证核实后沟通反馈。本公司在官网公开披露了投诉处理流程，各级机构也在营业场所醒目位置公布本机构的投诉电话、通讯地址和投诉处理流程。

2. 年度投诉受理信息

根据中国银保监会保险消费投诉情况的通报，本公司本年度共接收中国银保监会及其派出机构转办投诉 272 件。按业务类型分析，理赔争议类占比 62%，退保争议类占比 26%，其他问题占比 12%。地区分布为：广东占比 42%，北京占比 29%，上海占比 24%，四川、江苏及重庆三地合占 5%。投诉案件均已得到妥善处理。

本公司不断提高对消费者权益保护工作的重视程度，加大工作力度，坚持以消费者为中心，多维度延伸服务范围、提升服务内涵，在实际工作中不断强化投诉登记、处理流程、统计分析、档案管理、溯源整改、信息披露等要求，将消费者权益保护工作纳入公司经营、业务发展及公司治理的各个环节，全面保护消费者合法权益，实现整体工作再上一个台阶。

十、其他信息

(一) 控股股东或者实际控制人发生变更

本公司无控股股东或者实际控制人。

(二) 更换董事长或者总经理

本年度本公司董事长或总经理未发生变更。

(三) 当年董事会累计变更人数超过董事会成员人数的三分之一

本年度董事会累计变更人数未超过成员人数的三分之一。

(四) 公司名称、注册资本、公司住所或者营业场所发生变更

2021年8月27日，公司注册地址变更为广州市南沙区海滨路171号南沙金融大厦8楼811室。

(五) 经营范围发生变化

本年度本公司经营范围未发生变化。

(六) 合并、分立、解散或者申请破产

本年度本公司未发生合并、分离、解散或者申请破产相关情况。

(七) 撤销省级分公司

本年度本公司各省级分公司运转良好，未发生撤销省级分公司情况。

(八) 对被投资企业实施控制的重大股权投资

不涉及。

(九) 发生单项投资实际投资损失金额超过公司上季度末净资产总额 5%的重大投资损失，如果净资产为负值则按照公司注册资本 5%计算

本年度本公司未发生上述情况。

(十) 发生单笔赔案或者同一保险事故涉及的所有赔案实际赔付支出金额超过上季度末净资产总额 5%的重大赔付，如果净资产为负值则按照公司注册资本 5%计算

本年度本公司未发生上述情况。

(十一) 发生对公司净资产和实际营运造成重要影响或者判决赔偿金额超过 5,000 万元人民币的重大诉讼案件

本年度本公司未发生上述情况。

(十二) 发生对公司净资产和实际营运造成重要影响或者裁决赔偿金额超过 5,000 万元人民币的重大仲裁案件

本年度本公司未发生上述情况。

(十三) 偿付能力出现不足或者发生重大变化

本年度本公司偿付能力未出现不足或发生重大变化。

(十四) 公司或者董事长、总经理受到刑事处罚

本年度本公司、董事长及总经理均未受到刑事处罚。

(十五) 公司或者省级分公司受到监管机构行政处罚

本年度本公司未发生上述情况。

(十六) 更换或者提前解聘会计师事务所

本年度本公司未发生上述情况。

(十七) 其他

大股东所持股权的质押和解质押信息：

本年度股东所持本公司股权不存在质押和解质押相关情况。

附件：2021 年度财务审计报告

(第一页，共三页)

复星联合健康保险股份有限公司董事会：

一、 审计意见

(一) 我们审计的内容

我们审计了复星联合健康保险股份有限公司(以下简称“贵公司”)的财务报表，包括 2021 年 12 月 31 日的资产负债表，2021 年度的利润表、股东权益变动表、现金流量表以及财务报表附注。

(二) 我们的意见

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了贵公司 2021 年 12 月 31 日的财务状况以及 2021 年度的经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于贵公司，并履行了职业道德方面的其他责任。

(第二页，共三页)

三、 管理层和治理层对财务报表的责任

贵公司管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估贵公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项(如适用)，并运用持续经营假设，除非管理层计划清算贵公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督贵公司的财务报告过程。

四、 注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

- (一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险；设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。
- (二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。
- (三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(第三页，共三页)

四、 注册会计师对财务报表审计的责任(续)

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对贵公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致贵公司不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报(包括披露)、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。