

# 复星联合健康保险股份有限公司

## 关于 2022 年度意外险业务经营情况的公告

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）相关要求，本公司对 2022 年度意外险业务经营情况进行公开披露，具体如下：

### 一、个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目	保单件数 (万件)	原保险保费 收入(万元)	期末有效保险 金额(万元)	赔款支出 (万元)	
合计	2.6877	17,251.13	1,299,379.82	22,878.42	
销售渠道	一、公司直销	0.0469	749.22	34,267.17	27.89
	二、保险专业代理	2.2854	5,463.41	1,107,969.99	8,198.71
	三、保险经纪	0.1914	1,293.86	84,191.17	14,640.85
	四、银行类保险兼业代理				
	五、互联网企业代理渠道				
	六、其他兼业代理渠道				
	七、其他渠道	0.1640	9,744.64	72,951.49	10.97

备注：

1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

## 二、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态(在售/停售)	保单件数(万件)	原保险保费收入(万元)	期末有效保险金额(万元)	赔款支出(万元)	综合赔付率(%)
<b>本公司这四类产品都没有超过 500 万</b>									

备注：

1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。航空意外险，指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险；借款人意外险，指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人，在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前，保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品；旅行意外险，指被保险人在保险期限内，在出差或旅游的途中因意外事故，导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品；交通工具意外险，指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故，导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。

2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据,仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据,指标计算公式为:(再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差)÷(再保后已赚保费)。

### 三、意外险典型理赔案例

#### 案例一:

被保险人胡某,2022年4月投保复星联合爱无忧意外伤害保险(保险责任包括意外身故、意外伤残,猝死责任,意外医疗责任,意外住院津贴责任),保费186.5元。

被保险人2022年5月9日不幸遭遇意外摔伤,导致全身多处疼痛、活动障碍,就诊于某三级医院,住院期间行手术治疗“右侧股骨颈骨折闭合复位内固定+右侧桡骨远端骨折切开复位内固定”,出院诊断:股骨颈骨折(右侧)、桡骨远端骨折(右侧)。

出院后被保险人申请医疗费用理赔,本公司开辟绿色通道,准确核定属于保险责任,赔付医疗费用2.1万,并主动提醒被保险人本次出险涉及伤残责任。

2022年底,被保险人自主申请伤残鉴定,依据《人身保险伤残评定标准》鉴定伤残九级,本公司结合就诊资料,快速核定伤残鉴定时机、伤残等级符合合同约定,赔付意外伤残保险金4万元整。

## 案例二：

陈某工作单位 2022 年 2 月 13 日在本公司为其投保一份团体意外伤害保险（保险责任包括团体意外伤害，意外伤害医疗及意外住院津贴责任）。

2022 年 7 月 29 日，被保险人陈某在工地开展护栏拆除工作后搭乘工梯返回时，在离地大约 8 米处工梯突然倾倒，陈某随工梯摔落至地面，受伤后被送至广州市某医院住院治疗，出院诊断为顶骨骨折、胸部损伤、创伤性气胸、全身多处软组织挫伤。

2022 年 10 月 28 日广州市人力资源和社会保障部认定被保险人陈某受到的事故伤害属于工伤，2023 年 1 月 8 日，广州市劳动能力鉴定委员会鉴定被保险人陈某劳动功能障碍等级为十级伤残。鉴定后客户向本公司申请理赔。本公司依据保险合同赔付意外医疗赔偿金 35,585.56 元，意外伤残赔偿金 60,000 元。

特此公告。

复星联合健康保险股份有限公司

2023 年 4 月 25 日